



许昌市市域基层治理平台 操作手册



目 录

一、巡查上报.....	9
1.1 网格处理上报.....	13
1.1.1 网格员办结.....	13
1.1.2 网格员提级上报.....	14
1.1.3 网格提级上报审核.....	15
1.2 村/社区处理上报.....	17
1.2.1 村/社区管理员签收.....	17
1.2.2 村/社区办结.....	19
1.2.3 村/社区转办.....	20
1.2.4 村社区提级上报.....	21
1.2.5 村/社区提级上报审核.....	22
1.3 乡镇街道/处理上报.....	24
1.3.1 乡镇街道签收.....	24
1.3.2 乡镇街道办结.....	25
1.3.3 乡镇街道平级转办.....	26
1.3.4 乡镇街道提级上报.....	27
1.3.5 乡镇街道提级上报审核.....	28
1.3.6 街乡吹哨.....	30
1.3.7 部门报到.....	31
1.3.8 社区街乡吹哨反馈.....	32
1.3.9 街乡吹哨办结.....	33
1.4 县区处理上报.....	34

1.4.1 县区签收.....	34
1.4.2 县区建立台账.....	34
1.4.3 县区交办.....	35
1.4.4 县区职能部门/乡镇签收.....	36
1.4.5 县区职能部门/乡镇处置反馈.....	36
1.4.6 县级提级上报.....	37
1.4.7 县级提级上报审核.....	38
1.5 市级交办处理.....	39
1.5.1 市级签收.....	39
1.5.2 市级建立台账.....	40
1.5.3 市级交办.....	41
1.5.4 市级督办.....	41
1.6 市级职能部门/县区交办处理.....	42
1.6.1 市级职能部门/县区签收.....	42
1.6.2 市级职能部门处置反馈.....	43
1.6.3 县区交办.....	43
1.6.4 县级督办.....	43
1.7 乡镇街道交办处理.....	44
1.7.1 乡镇街道督办反馈.....	44
1.7.2 乡镇交办.....	44
1.7.3 乡镇平级转办.....	45
1.8 社区交办处理.....	46
1.8.1 社区交办.....	46

1.8.2 社区平级转办	46
1.9 办结处理	47
1.9.1 办结申请	47
1.9.2 办结审核	48
1.9.3 市级办结	50
1.9.4 办结签收	51
1.10 延期处理	52
1.10.1 延期申请	52
1.10.2 延期审核	53
1.11 退回处理	55
1.11.1 退回申请	55
1.11.2 退回审核	55
1.12 市县回访	58
二、居民吹哨提级上报	59
三、一键上报	60
四、部门上报	62
五、平台疑难	67
六、领导批示	68
七、党建引领	72
7.1 党组织管理	72
7.1.1 党组织查询	72
7.1.2 党组织新增	72
7.1.3 党组织修改	73

7.1.4 党组织删除	74
7.1.5 党组织导入	74
7.1.6 党组织导出	75
7.2 党员队伍管理	76
7.2.1 党员队伍查询	76
7.2.2 党员队伍新增	76
7.2.3 党员队伍修改	77
7.2.4 党员队伍删除	78
7.2.5 党员队伍导入	78
7.2.6 党员队伍导出	79
7.3 双报到管理	79
7.3.1 双报到信息查询	79
7.3.2 双报到信息新增	80
7.3.3 双报到信息修改	80
7.3.4 双报到信息删除	81
7.3.5 双报到信息导入	81
7.3.6 双报到信息导出	82
7.4 双报到活动记录	83
7.4.1 双报到活动记录信息查询	83
7.4.2 双报到活动记录信息新增	83
7.4.5 双报到活动记录信息修改	84
7.4.6 双报到活动记录信息删除	84
7.4.7 双报到活动记录信息导入	85

7.4.8 双报到活动记录信息导出	85
7.5 评价指标配置	86
7.5.1 评价指标查询	86
7.5.2 评价指标新增	86
7.5.3 评价指标修改	87
7.5.4 评价指标删除	88
7.5.5 评价指标导入	88
7.5.6 评价指标导出	89
7.6 党建评价结果	90
7.6.1 党建评价结果信息查询	90
7.6.2 党建评价结果信息新增	90
7.6.3 党建评价结果信息修改	91
7.6.4 党建评价结果信息删除	92
7.6.5 党建评价结果信息导入	92
7.6.6 党建评价结果信息导出	93
八、数据中心	93
8.1 12345 热线工单	93
8.1.1 12345 热线工单查询	93
8.1.2 12345 热线工单导出	94
8.2 运管服部件数据	95
8.2.1 运管服部件数据查询	95
8.2.2 运管服部件数据导出	95
8.3 运管服案件数据	96

8.3.1 运管服案件数据查询	96
8.3.2 运管服案件数据导出	96
8.4 重大舆情信息报送	96
8.4.1 重大舆情信息查询	96
8.4.2 重大舆情信息新增	97
8.4.3 重大舆情信息修改	98
8.4.4 重大舆情信息删除	99
8.5 信访信息数据	99
8.5.1 信访信息查询	99
8.5.2 信访信息新增	99
8.5.3 信访信息修改	100
8.5.4 信访信息删除	101
8.5.5 信访信息导入	102
8.5.6 信访信息导出	103
8.6 万人助企诉求	103
8.6.1 万人助企诉求查询	103
8.6.2 万人助企诉求导出	103
8.7 市长信箱数据	104
8.7.1 市长信箱数据查询	104
8.8 应急事件管理	104
8.8.1 应急事件查询	104
8.8.2 应急事件新增	105
8.8.3 应急事件修改	106

8.8.4 应急事件删除	106
8.8.5 应急事件导出	107
8.9 应急专家管理	107
8.9.1 应急专家查询	107
8.9.2 应急专家新增	108
8.9.3 应急专家修改	109
8.9.4 应急专家删除	110
8.9.5 应急专家导入	111
8.9.6 应急专家导出	112
8.10 应急物资管理	112
8.10.1 应急物资查询	112
8.10.2 应急物资新增	113
8.10.3 应急物资修改	114
8.10.4 应急物资删除	115
8.10.5 应急物资导入	115
8.10.6 应急物资导出	116
8.11 应急救援队伍管理	117
8.11.1 应急救援队伍查询	117
8.11.2 应急救援队伍新增	118
8.11.3 应急救援队伍修改	118
8.11.4 应急救援队伍删除	119
8.11.5 应急救援队伍导入	120
8.11.6 应急救援队伍导出	120

8.12 应急避难所管理	121
8.12.1 应急避难所查询	121
8.12.2 应急避难所新增	122
8.12.3 应急避难所修改	123
8.12.4 应急避难所删除	124
8.12.5 应急避难所导入	124
8.12.6 应急避难所导出	125
8.13 热力站数据	125
8.13.1 热力站查询	125
8.13.2 热力站导出	126
8.14 积水点位管理	126
8.14.1 积水点查询	126
8.14.2 积水点新增	127
8.14.3 积水点修改	128
8.14.4 积水点删除	128
8.14.5 积水点导入	129
8.14.6 积水点导出	130

一、巡查上报

网格员发现问题可点击“首页-巡查上报-新增”填写相关信息并点击“提交”上报巡查问题。



PC端可在问题上报-巡查上报页面新增。



巡查问题提交后网格员可点击详情再次查看确认。



若巡查问题填写有误网格员可点击修改按钮修改相关问题。

我的巡查

来源 筛选

| 巡查上报 新增

所属村/社区 魏都区-西大街道-金地社区

事件标题 延安路与光明路口发生道路塌陷

事项类型 服务类,民生诉求类,城乡建设类

事件发生地址详述 延安路与光明路口

紧急程度 一般

上报时间 2025-10-27

上报人 小彩-13937453068

数据状态 处理中

流转状态 处理中

详情
修改
删除
办结

提级上报

修改巡查上报

基本信息

*所属辖区

*所属网格

*问题来源

*事件类型

*事件标题

*事件描述

*事件当事人名称

*事件当事人电话

事件标题	所属辖区	所属网格	问题来源	事项类型	事件标题	事件发生地址详述	上报时间	上报人	数据状态	流转状态	操作
延安路与光明路口发生道路塌陷	魏都区	西大街道	网格巡查	服务类,民生诉求类,城乡建设类	延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口	2025-10-27 16:52:13	小彩-13937453068	处理中	待督办	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> 详情 修改 删除 办结 </div>

修改巡查上报

所属部门	<input type="text" value="魏都区 / 西大街道 / 金地社区"/>	所属网格	<input type="text" value="CS-471"/>
问题来源	<input type="text" value="网格巡查"/>	事件类型	<input type="text" value="服务类 / 民生诉求类 / 城乡建设类"/>
事件标题	<input type="text" value="延安路与光明路口发生道路塌陷"/>	事件发生地址详述	<input type="text" value="延安路与光明路口"/>
事件描述	<input type="text" value="延安路与光明路口发生道路塌陷"/>		
事件当事人名称	<input type="text" value="小彩"/>	事件当事人联系电话	<input type="text" value="13937453068"/>
紧急程度	<input type="text" value="一般"/>	经纬度	<input type="text" value="暂无"/>
附件	<input type="button" value="选取文件"/> <p style="font-size: 8px; color: #ccc;">请上传 大小不超过 500MB 格式为 doc/docx/xls/xlsx/pdf/zip/rar/png/jpg/jpeg 的文件</p> <p style="font-size: 8px; color: #ccc;">img_6_20251027105212A001.jpg</p> <div style="text-align: right; color: #dc3545; font-size: 8px;">删除</div>		

巡查上报提级上报之前网格员可点击删除按钮删除相关问题。

< 巡查上报列表

我的巡查

来源 请选择 筛选

巡查上报 新增

所属村/社区 魏都区-西大街道-金地社区
事件标题 延安路与光明路口发生道路塌陷
事项类型 服务类,民生诉求类,城乡建设类
事件发生地址详述 延安路与光明路口
紧急程度 一般
上报时间 2025-10-27
上报人 小彩-13937453068

数据状态 处理中

流转状态 处理中

详情 修改 删除 办结

提级上报

1.1 网格处理上报

1.1.1 网格员办结

若网格员能对此问题进行处理可点击“办结”按钮输入处置结果和内容并提交结束此任务。

The image shows two side-by-side screenshots of a web application interface. The left screenshot, titled '巡查上报列表' (Grid Reporting List), displays a form for reporting a grid issue. The form includes fields for '来源' (Source), '所属村/社区' (Village/Community), '事件标题' (Event Title), '事项类型' (Event Type), '事件发生地址详述' (Event Address Description), '紧急程度' (Urgency), '上报时间' (Report Time), and '上报人' (Reporter). Below these fields are buttons for '处理中' (Processing), '详情' (Details), '修改' (Edit), '删除' (Delete), '办结' (Complete), and '提级上报' (Escalate Report). The right screenshot, titled '事项办结' (Item Completion), shows a form for completing the item. It includes fields for '所属辖区' (Jurisdiction), '所属网格' (Grid), '问题来源' (Problem Source), '事件类型' (Event Type), '事件标题' (Event Title), '事件描述' (Event Description), '事件当事人名称' (Event Party Name), and '事件当事人电话' (Event Party Phone Number).

The image shows a screenshot of a data table with the following columns: 事件标题 (Event Title), 问题类型 (Event Type), 事件描述 (Event Description), 紧急程度 (Urgency), 事件发生地址详述 (Event Address Description), 上报时间 (Report Time), 上报人 (Reporter), 数据状态 (Data Status), 流转状态 (Flow Status), and 操作 (Action). The table contains one row of data for a road collapse incident in the Weidudu West Street Jintechang Community.

事件标题	问题类型	事件描述	紧急程度	事件发生地址详述	上报时间	上报人	数据状态	流转状态	操作
魏都社区-西大街街道-金地社区	服务类,民生诉求类,城乡建设类	延安路与光明路口发生道路塌陷	一般	延安路与光明路口	2025-10-27 05:12:11	小彩-13937453068	处理中	处理中	查看详情, 复制链接, 重新上报, 删除

The image shows a screenshot of the '办结' (Completion) form. It includes fields for '问题来源' (Problem Source), '事件类型' (Event Type), '事件标题' (Event Title), '事件发生地址详述' (Event Address Description), '事件描述' (Event Description), '事件当事人名称' (Event Party Name), '事件当事人联系电话' (Event Party Phone Number), '紧急程度' (Urgency), and '经纬度' (Coordinates). There is a '添加文件' (Add File) button and a list of attachments. Below the form are fields for '处置内容' (Disposal Content), '处置结果' (Disposal Result), and '办结时间' (Completion Time). The form has '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons at the bottom right.

1.1.2 网格员提级上报

若网格员处理不了此问题可点击“提级上报”按钮输入提级意见并选择要提级上报的部门（12345/上级辖区/县直职能部门）。若选择了上报县直职能部门则需要选择要上报的职能部门并填写任务。

巡查上报列表

我的巡查

详情

所属村/社区 魏都区-西大街街道-金地社区

事件标题 魏都区重点学校周边道路安全隐患排查及整治

事项类型 服务类,重点事项类,风险隐患类

事件发生地址详述 魏都区文峰街道金明路小学周边道路

紧急程度 一般

上报时间 2025-09-17

上报人 小彩-13937453068

数据状态 处理中

流转状态 处理中

详情 修改 删除 办结

提级上报

提级上报

上报信息

*上报时间 2025-09-26 08:51:26

*上报人 小彩

*上报人手机号 13937453068

提级上报内容

*提级意见 请输入

推送12345平台

提级上报至辖区

上报县直职能部门

退出编辑

提级上报

上报信息

*上报时间 2025-09-26 09:31:58

选择职能部门

主办单位 魏都区住房和城乡建设局

主办单位任务 请输入

取消 确认

推送12345平台

提级上报至辖区

上报县直职能部门

退出编辑

事件标题	问题类型	事件描述	紧急程度	事件发生地详述	上报时间	上报人	数据状态	流转状态	操作
金明路社区-471	魏都区重点学校周边道路安全隐患排查及整治	魏都区重点学校周边道路安全隐患排查及整治	一般	魏都区文峰街道金明路小学周边道路	2025-09-17 11:29:53	小彩-13937453068	处理中	处理中	查看详情 上报处理 重新处理

提级上报

问题来源	网格员巡查	事件类型	服务类 / 重点事项类 / 风险隐患类
事件标题	魏都区重点学校周边道路安全隐患排查及整治	事件发生地详述	魏都区文峰街道金明路小学周边道路
事件描述	社区网格员在日常巡查中发现，金明路小学周边道路存在交通安全隐患： 道路标线不清晰，部分斑马线磨损严重； 校门口机动车随意停放，影响校区通行；		
事件当事人名称	王雨	事件当事人联系电话	19589342561
紧急程度	一般	经纬度	113.83201869072651, 34.05100241415072
附件	aaaa.png		

上报人相关信息

上报时间: 2025-09-17 11:29:53 上报人: 小彩 上报人手机号: 13937453068

提级上报内容

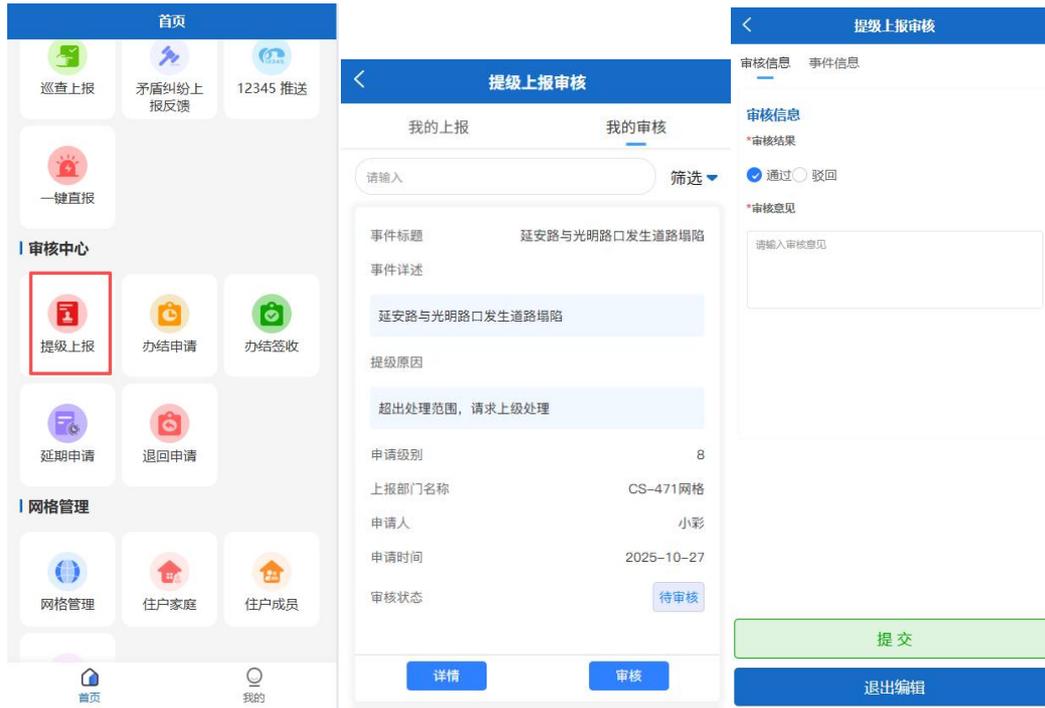
提级原因:

取消 推送12345平台 继续上报处理 上报县直职能部门

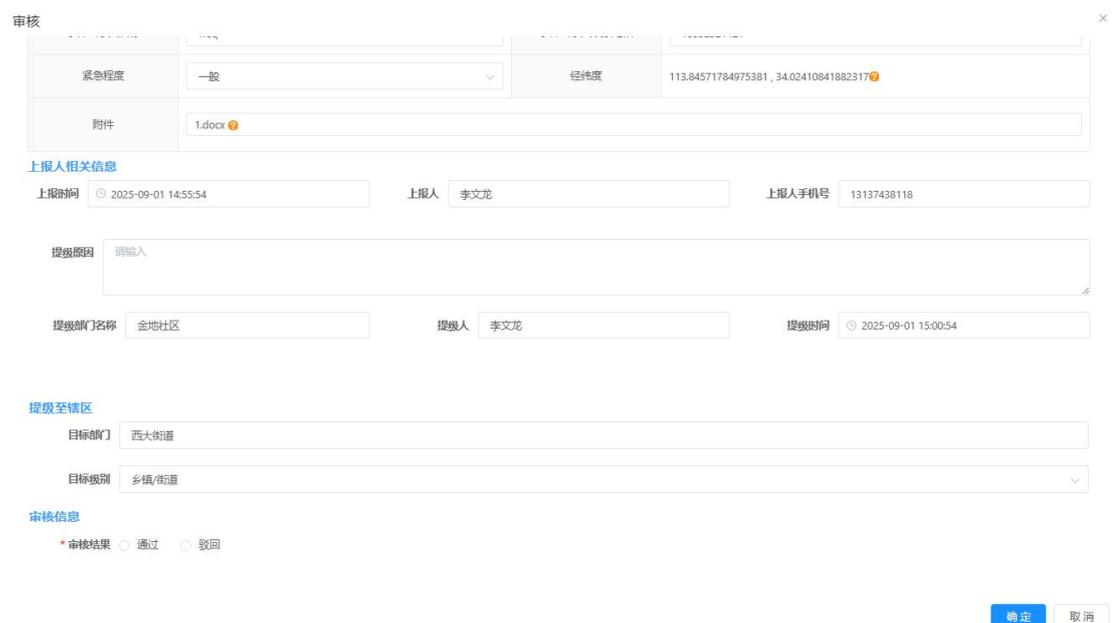
若选择了推送至 12345 平台则此问题将会上报至 12345 平台处理。

1.1.3 网格提级上报审核

若选择了提级上报至辖区，将会由上级单位处理。在上报至辖区前网格长需对提级上报问题进行审核。网格长在“首页-审核中心-提级上报-我的审核”页面点击“审核”选择审核结果与意见。若驳回则返回至网格员重新进行办结处理或提级上报处理。若通过则上报至村/社区管理员进行处理。在上报至职能部门前网格长也需对提级上报问题进行审核。若驳回则返回至网格员重新进行办结处理或提级上报处理。若通过则上报县直职能部门进行处理。



PC 端在审核中心-提级上报审核-我的审核页面中审核。



用户在“首页-审核中心-提级上报-我的上报”页面可查看已上报的内容。

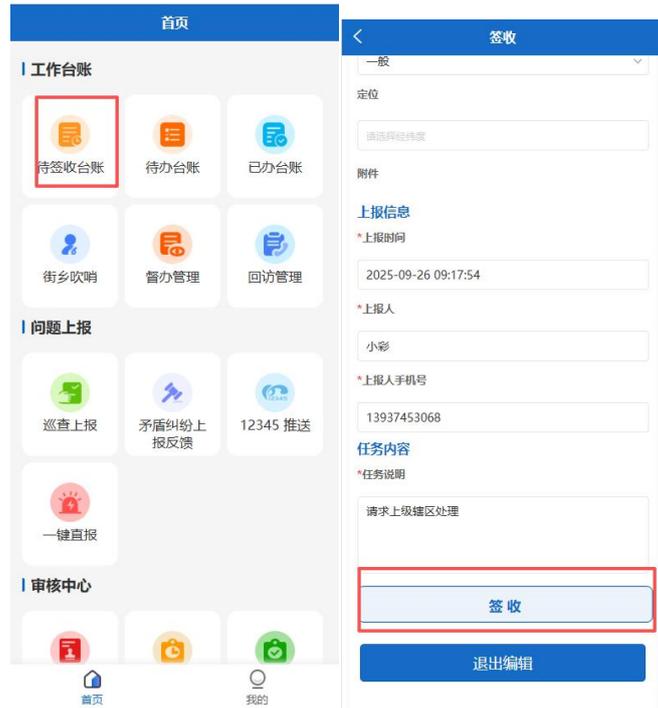


事件标题	申请人	申请时间	审核状态	操作
小区充电桩不足	陈平	2025-10-27	待审核	查看详情
...

1.2 村/社区处理上报

1.2.1 村/社区管理员签收

网格员将巡查问题上报至上级辖区后，村/社区管理员首先在“首页-工作台账-待签收台账里进行签收”



PC 端在“工作台账-我的待签收”里签收。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事项开始时间	事项截止时间	事项状态	操作
小区内充电桩不足	群众投诉小区内充电桩不足，请求新建一些。	豫中碧桂园小区内	服务群众生活诉求其他事项类	2025-10-27	2025-11-01	办理中	签收

签收后村社区管理员在待办台账里进行处理。可选择办结处理结束任务、平级转办交给其他社区、提级上报交给上级处理。



事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件开始时间	事项截止日期	是否完结	延期后截止日期	事件状态	转办状态	签收时间	任务状态	是否办结包含办结日期	操作
延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口	服务类,民生诉求类,城乡建设类	2025-10-27 14:48:04	2025-11-01 14:48:04	否	-	办理中	待转办	2025-10-27	处理中	否	查看详情 办结处理 平级转办 提级上报

1.2.2 村/社区办结

当点击办结处理时，村/社区管理员输入办结结果与处置内容结束此任务。

我的待办

事件标题

签收时间 ~

事件标题 延安路与光明路口发生道路塌陷

事件描述

延安路与光明路口发生道路塌陷

事件发生地 延安路与光明路口

问题类型 服务类,民生诉求类,城乡建设类

事件开始时间 2025-10-27

事件状态 办理中

任务状态 处理中

转办状态 待转办

签收时间 2025-10-27

事项截止日期 2025-11-01

办结处理
平级转办
提级上报
查看详情

事件办结

上报信息

*上报时间

*上报人

*上报人手机号

办结信息

*办结结果

*处置内容

办结处理

退出编辑11

办结处理

×

所属部门	魏都区/西大街街道/金地社区	所属网格	CS-471	<h4 style="margin: 0;">事件处置过程</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">2025-10-27 14:42:40 【村镇/社区-金地社区-张昊】新增 <li style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">2025-10-27 14:43:41 【村镇/社区-金地社区-张昊】提级上报 提级上报原因: null <li style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">2025-10-27 14:48:04 【村镇/社区-金地社区-小宋】上报审核-通过 <li style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">2025-10-27 14:49:44 【街道/乡镇-西大街街道-赵红霞】签收
问题来源	网格巡查	事件类型	服务类 / 民生诉求类 / 城..	
事件标题	延安路与光明路口发生道路塌陷	事件发生地址详述	延安路与光明路口发生道路埋	
事件描述	延安路与光明路口发生道路塌陷			
事件当事人名称	张昊	事件当事人联系电话	15139397777	
紧急程度	一般	事项截止时间	2025-11-01 14:48:04	
是否延期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	暂无	
附件	09bafcb4-70c8-4c0d-8cea-e66ee2f933c6.png			
<h4 style="margin: 0;">上报人相关信息</h4> <p>上报时间 <input type="text" value="2025-10-27 14:42:40"/> 上报人 <input type="text" value="张昊"/> 上报人手机号 <input type="text" value="15139397777"/></p>				

办结

处置内容

办结
取消

1.2.3 村/社区转办

当选择平级转办时村/社区管理员选择转办的村/社区交给其他社区处理。

我的待办

事件标题

签收时间 ~

事件标题 延安路与光明路口发生道路塌陷

事件描述

延安路与光明路口发生道路塌陷

事件发生地 延安路与光明路口

问题类型 服务类,民生诉求类,城乡建设类

事件开始时间 2025-10-27

事件状态 办理中

任务状态 处理中

转办状态 待转办

签收时间 2025-10-27

事项截止日期 2025-11-01

办结处理
平级转办
提级上报
查看详情

平级转办

*紧急程度

定位

附件

上报信息

*上报时间

*上报人

*上报人手机号

平级转办

*转办部门

平级转办

退出编辑11

平级转办

所属部门	<input type="text" value="魏都区/西大街街道/金地社区"/>	所属网格	<input type="text" value="CS-471"/>
问题来源	<input type="text" value="网络巡查"/>	事件类型	<input type="text" value="服务类 / 民生诉求类 / 城..."/>
事件标题	<input type="text" value="延安路与光明路口发生道路塌陷"/>	事件发生地址详述	<input type="text" value="延安路与光明路口发生道路塌..."/>
事件描述	<input type="text" value="延安路与光明路口发生道路塌陷"/>		
事件当事人名称	<input type="text" value="张昊"/>	事件当事人联系电话	<input type="text" value="15139397777"/>
紧急程度	<input type="text" value="一般"/>	事项截止时间	<input type="text" value="2025-11-01 14:48:04"/>
是否延期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	<input type="text" value="暂无"/>
附件	<input type="text" value="09bafcb4-70c8-4c0d-8cea-e66ee2f933c6.png"/>		

事件处置过程

- 2025-10-27 14:42:40 【村镇/社区-金地社区-张昊】新增
- 2025-10-27 14:43:41 【村镇/社区-金地社区-张昊】提级上报
提级上报原因: null
- 2025-10-27 14:48:04 【村镇/社区-金地社区-小宋】上报审核-通过
- 2025-10-27 14:49:44 【街道/乡镇-西大街街道-赵红霞】签收

上报人相关信息

上报时间 上报人 上报人手机号

选择部门

平级转办 取消

1.2.4 村社区提级上报

当选择提级上报时村/社区管理员可选择将任务上报至 12345 平台处理、上级乡镇/街道处理、县直职能部门处理。

我的待办

事件标题

签收时间 ~

事件标题 延安路与光明路口发生道路塌陷

事件描述 延安路与光明路口发生道路塌陷

事件发生地 延安路与光明路口

问题类型 服务类,民生诉求类,城乡建设类

事件开始时间 2025-10-27

事件状态 办理中

任务状态 处理中

转办状态 待转办

签收时间 2025-10-27

事项截止日期 2025-11-01

办结处理
平级转办
提级上报
查看详情

提级上报

附件

上报信息

*上报时间

*上报人

*上报人手机号

提级上报

*上报申请原因

推送12345平台
村社区上报乡镇街道
上报县直职能部门
退出编辑122

提级上报

所属部门	魏都区/西大街街道/金地社区	所属网格	CS-471	事件处置过程
问题来源	网格巡查	事件类型	服务类/民生诉求类/城...	2025-10-27 14:42:40 【村镇/社区-金地社区-张昊】新增
事件标题	延安路与光明路口发生道路塌陷	事件发生地详述	延安路与光明路口发生道路塌	2025-10-27 14:43:41 【村镇/社区-金地社区-张昊】提级上报 提级上报原因: null
事件描述	延安路与光明路口发生道路塌陷			2025-10-27 14:48:04 【村镇/社区-金地社区-小宋】上报审核-通过
事件当事人名称	张昊	事件当事人联系电话	15139397777	2025-10-27 14:49:44 【街道/乡镇-西大街街道-赵红霞】签收
紧急程度	一般	事项截止时间	2025-11-01 14:48:04	
是否延期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	暂无	
附件	09bafcb4-70c8-4c0d-8cea-e66ee2f933c6.png			

上报人相关信息

上报时间 上报人 上报人手机号

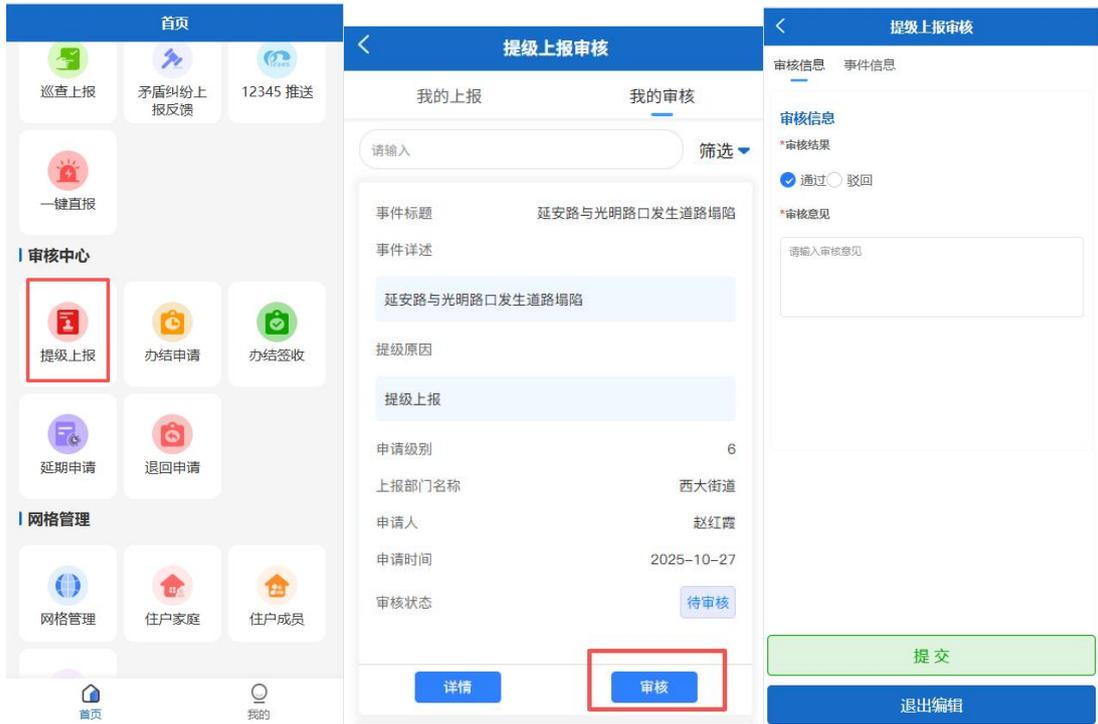
提级上报

* 提级原因

提级上报
取消

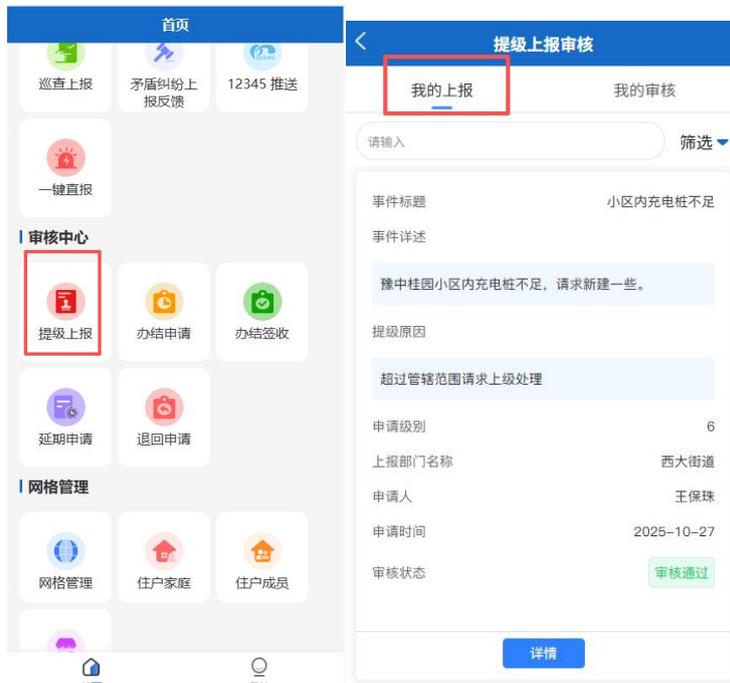
1.2.5 村/社区提级上报审核

当选择上报乡镇街道/县直职能部门时，村/社区负责人需在“审核中心-提级上报页面”进行审核，若通过则任务流转至下一级处理，驳回则重新由村/社区处理。



事件标题	申请人	申请时间	审核时间	审核状态	操作
延安路与光明路口发生道路塌陷	赵红霞	2025-10-27		待审核	详情 审核
小区内充电桩不足	王保珠	2025-10-27		审核通过	详情

用户在“首页-审核中心-提级上报-我的上报”页面可查看已上报的内容。



事件标题	申请人	申请时间	审核时间	审核状态	审核人	申请时间	审核时间	审核状态	操作
小区内充电桩不足	豫中社区小区内充电桩不足，请求新建一批。	2025-10-27	2025-10-27	待审核	王保珠	2025-10-27	2025-10-27	待审核	签收

1.3 乡镇街道/处理上报

1.3.1 乡镇街道签收

村/社区将巡查问题上报至乡镇街道后，或县级交办任务来之后乡镇街道管理员首先在“首页-工作台账-待签收台账里进行签收”



事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事项开始时间	事项截止时间	事项状态	操作
小区内充电桩不足	豫中社区小区内充电桩不足，请求新建一批。	豫中社区小区内	服务人员至诉求事项属地处理	2025-10-27	2025-11-01	办理中	签收

签收后乡镇街道管理员在待办台账里进行处理。可选择办结处理、平级转办、提级上报、街乡吹哨。



事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件开始时间	事项截止日期	是否完结	延期后截止日期	事件状态	转办状态	签收时间	任务状态	是否办结	操作
延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口	服务类,民生诉求类,城乡建设类	2025-10-27 14:48:04	2025-11-01 14:48:04	否	-	办理中	待转办	2025-10-27	处理中	否	查看详情 办结处理 平级转办 转办上报

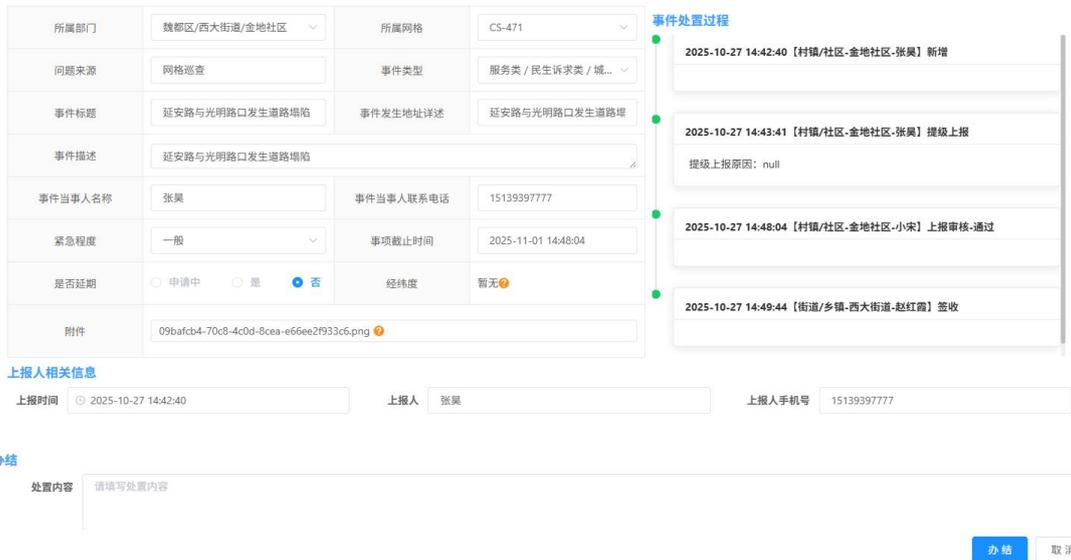
1.3.2 乡镇街道办结

乡镇街道管理员点击办结处理输入办结结果与处置内容结束此任务。



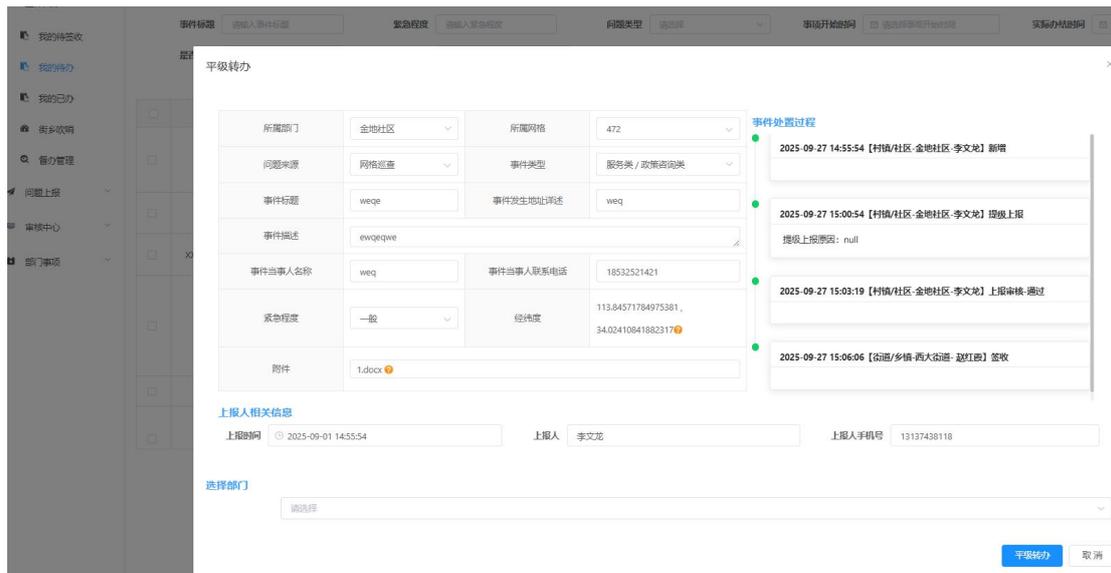
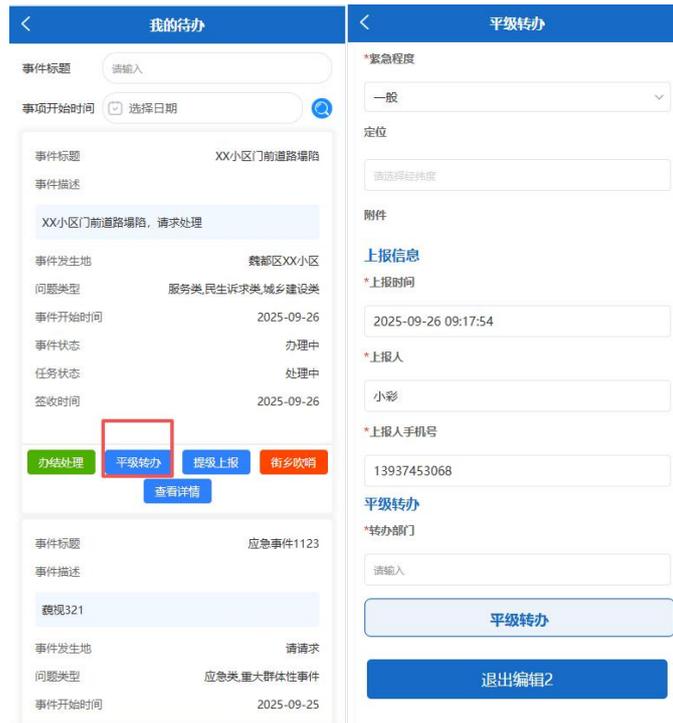
办结处理

×



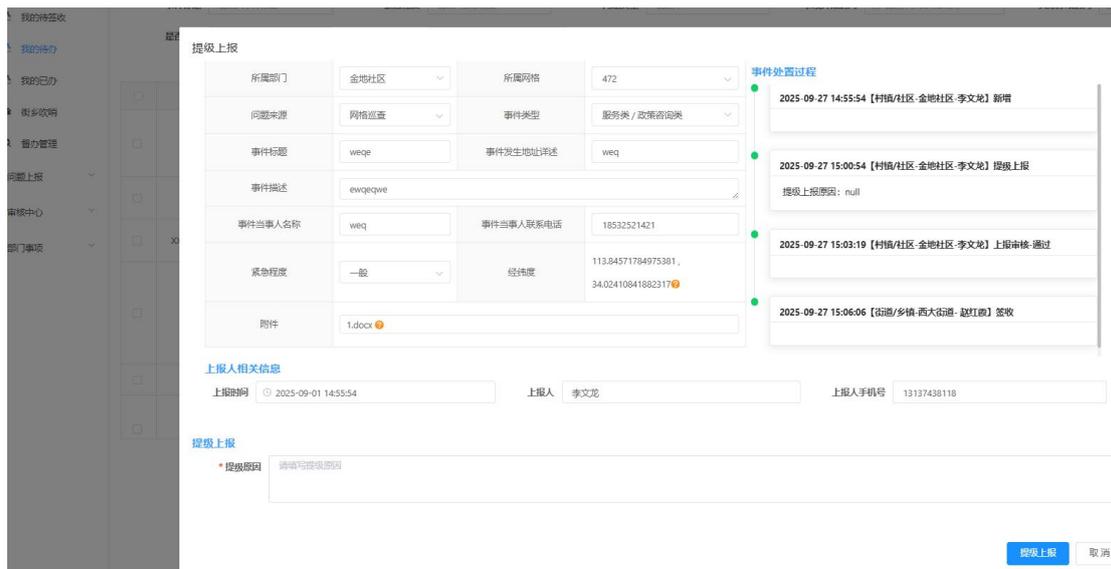
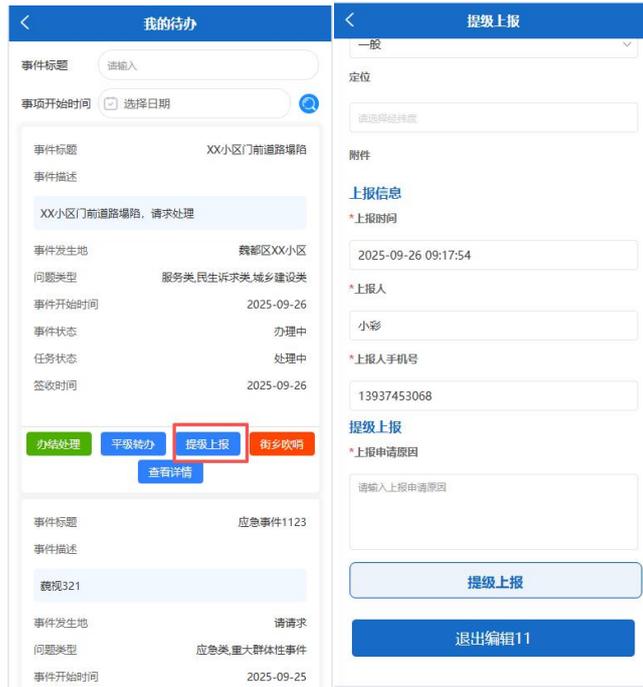
1.3.3 乡镇街道平级转办

当选择平级转办时乡镇/街道管理员选择转办的乡镇街道交给其他乡镇处理。



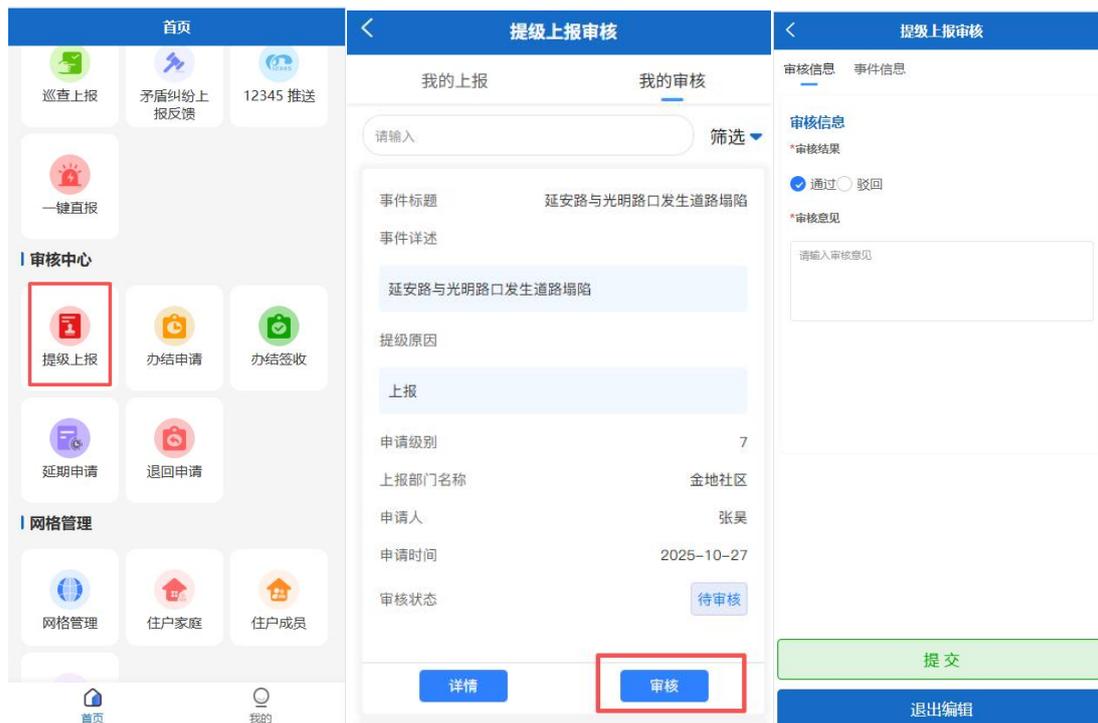
1.3.4 乡镇街道提级上报

当选择提级上报时乡镇街道管理员可选择将任务上报至上级县处理。



1.3.5 乡镇街道提级上报审核

当选择提级上报时，乡镇/街道负责人需在“审核中心-提级上报页面”进行审核，若通过则任务流转至下一级处理，驳回则重新由乡镇/街道处理。



事件标题	事件详述	提级原因	申请级别	上报部门名称	申请人	申请时间	审核状态	操作
延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口发生道路塌陷	上报	村级/社区	金地社区	张昊	2025-10-27	待审核	查看详情
延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口发生道路塌陷	上报	村级/社区	金地社区	张昊	2025-10-27	待审核	查看详情
小区内充电桩不足	贵中程段小区内充电桩不足，请求新增一批。	超过自身管理请求上级处理	村级/社区	金地社区	小宋	2025-10-27	待审核	查看详情

审核

紧急程度: 一般 | 经纬度: 暂无

附件: 6.jpg

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 10:52:13 | 上报人: 小彩 | 上报人手机号: 13937453068

提级原因: 上报

提级部门名称: 金地社区 | **提级人**: 张昊 | **提级时间**: 2025-10-27 15:24:53

提级至辖区

目标部门: 西大街街道 | **目标级别**: 乡镇/街道

审核信息

审核结果: 通过 驳回

确定 取消

用户在“首页-审核中心-提级上报-我的上报”页面可查看已上报的内容。



事件标题	申请人	申请时间	审核时间
公共设施设备(路灯不亮)及安全隐	赵		

事件标题	事件详述	提级原因	申请级别	上报部门名称	申
公共设施设备(路灯不亮)及安全隐	在日常夜间巡查中发现,东篱路(兴业路至文峰西路之间)北侧约有4盏路灯连续两晚不亮。该路段毗邻金地社区碧桂园小区出入口,夜间人流量、车流量较大,路灯缺失造成照明盲区,存在严重的交通安全和治安安全隐患,已接到居民反映。	我区文峰街道办事处金地社区上报,东篱路(兴业路至文峰西路段)北侧发生连续路灯故障,已造成夜间照明盲区,存在较大公共安全隐患,居民反映强烈。我街道高度重视,立即派员赴现场核查,情况属实。初步判断为内部线路或核心部件故障,需使用专业设备及人员进行检修。鉴于:该路灯为城市市政基础设施,管理维护权限属于区级业务主管部门;维修作业需动用高空作业车及专业电工,我街道缺乏此类专业技术力量与装备;该问题涉及道路交通安全与群众切身利益,需从速处理以防风险升级。为此,特提级上报至区中心,恳请区研判中心协调相关业务主管部门(如区城管局市政养护单位)派出专业维修队伍予以处置,并及时将处理结果反馈我街道。我街道将做好现场配合与群众沟通工作。	街道/乡镇	西大街道	赵

1.3.6 街乡吹哨

当选择街乡吹哨时,乡镇/街道负责人可以根据此任务建立新的工单期望报

到部门选择多个,派发给多个社区联合处理。

我的待办

事件标题

签收时间 开始日期 ~ 结束日期

事件标题 延安路与光明路口发生道路塌陷

事件描述

延安路与光明路口发生道路塌陷

事件发生地 延安路与光明路口发生道路塌陷

问题类型 服务类,民生诉求类,城乡建设类

事件开始时间 2025-10-27

事件状态 办理中

任务状态 处理中

转办状态 待转办

签收时间 2025-10-27

事项截止日期 2025-11-01

办结处理
平级转办
提级上报
街乡吹哨

查看详情

街乡吹哨

*事发地点

定位

获取地址

*紧急程度

*期望报到部门

*是否多部门协同

是 否

*响应时限

小时

提交

退出编辑

街乡吹哨

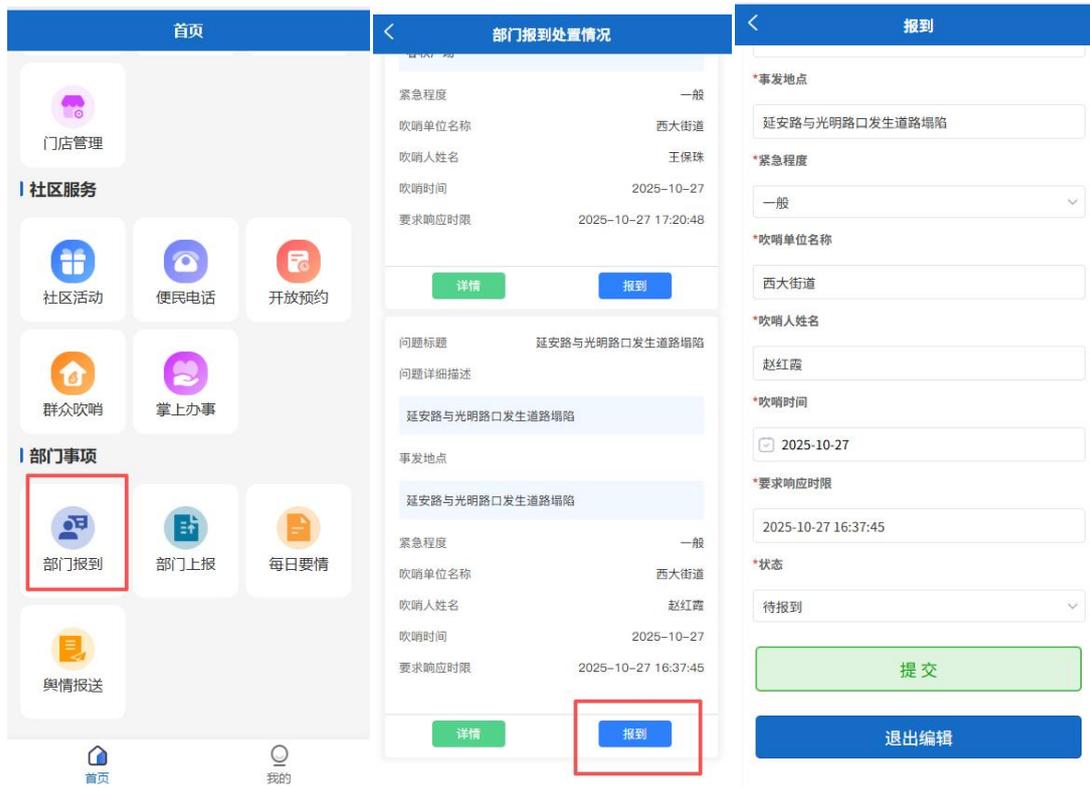
×

问题标题	<input type="text" value="延安路与光明路口发生道路塌陷"/>	问题详细描述	<input type="text" value="延安路与光明路口发生道路塌陷"/>
事发地点	<input type="text" value="延安路与光明路口发生道路塌陷"/>	经纬度	暂无
紧急程度	<input type="text" value="一般"/>	期望报到部门	<input type="text" value="请选择期望报道部门"/>
是否多部门协同	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	响应时限 (小时)	<input type="text" value="请输入响应时限"/>

街乡吹哨 取消

1.3.7 部门报到

街乡吹哨后社区街乡吹哨负责人在“部门事项-部门报到”页面点击“报到”进行处理。



1.3.8 社区街乡吹哨反馈

报到后社区街乡吹哨负责人可点击“反馈”按钮，反馈对事件的处置情况。



1.3.9 街乡吹哨办结

社区街乡吹哨处置后乡镇管理员可在街乡吹哨页面点击办结按钮，结束街乡吹哨任务。



街乡吹哨处置完成后乡镇管理员可回到我的待办里点击办结处理结束任务。



事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件开始时间	事项截止日期	是否结案	结案截止时间	事件状态	任务状态	事项时间	任务时间	是否办结	操作
延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口发生道路塌陷	服务类,民生诉求类,城乡建设类	2025-10-27 15:33:07	2025-11-01 15:33:07	否	-	办理中	待转办	2025-10-27	处理中	否	办结 查看详情 删除 刷新

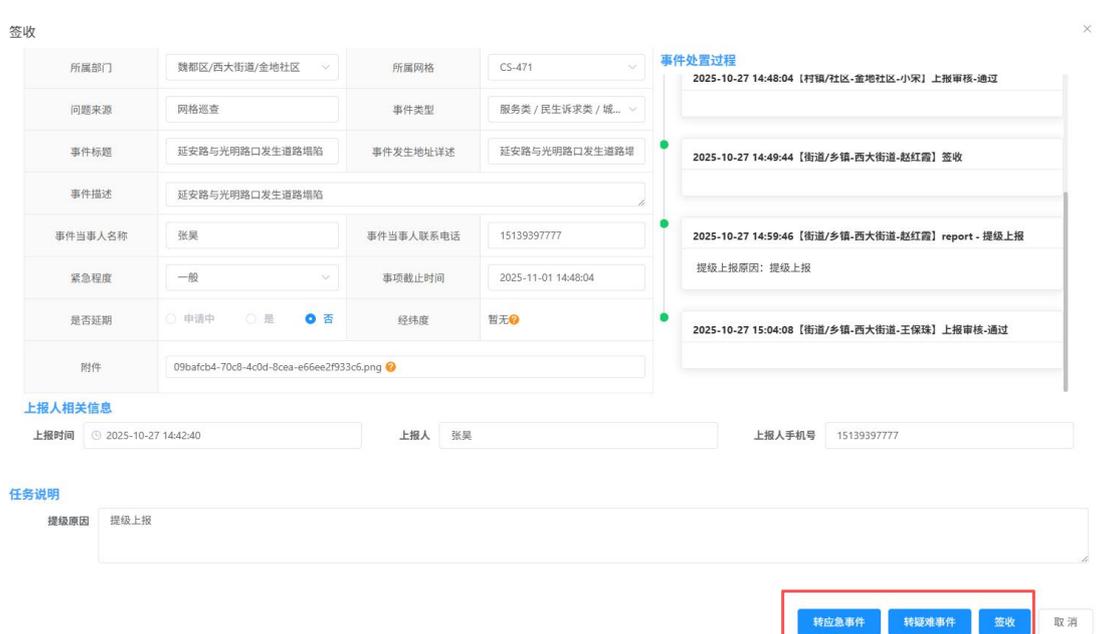
1.4 县区处理上报

1.4.1 县区签收

流转至县区管理员后，县区管理员首先在 PC 端“市县台账-问题台账-工单流转页面”进行签收。



签收时可选择转应急事件、转疑难事件或直接签收。



1.4.2 县区建立台账

签收后点击“建立台账”创建任务，输入期限天数，可选择职能部门将任务交给县区职能部门处理，或选择行政区划交给街道处理。



建立台账

事件标题	延安路与光明路口发生道路塌陷	事件发生地址详述	延安路与光明路口发生道路塌陷
事件描述	延安路与光明路口发生道路塌陷		
紧急程度	一般	经纬度	暂无
期限天数	5	开始时间	2025-10-27 14:48:04
附件	09bafcb4-70c8-4c0d-8cea-e65ee2f933c6.png		

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 14:42:40 上报人: 张昊 上报人手机号: 15139397777

建立台账

单位类型: 职能部门

主办单位: 请选择 主办单位任务: 请输入

协办单位: 请选择

取消 确定

1.4.3 县区交办

台账建立后在“市县台账-待办台账”页面点击“交办”按钮将任务交给选择的部门处理。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件开始时间	事件状态	经办状态	是否督办	是否交办	任务状态	操作
延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口发生道路塌陷	服务类,民生诉求类,城乡建设类	2025-10-27	办理中	待交办	否	否	建立台账未交办	交办

交办

所属部门	魏都区/西大街街道/金地社区	所属网格	CS-471
问题来源	网格巡查	事件类型	服务类 / 民生诉求类 / 城乡建设类
事件标题	延安路与光明路口发生道路塌陷	事件发生地址详述	延安路与光明路口发生道路塌陷
事件描述	延安路与光明路口发生道路塌陷		
紧急程度	一般	经纬度	暂无
期限天数	5	开始时间	2025-10-27 14:48:04
附件			

建立台账

单位类型: 职能部门

主办单位: 魏都区住房和城乡建设局 主办单位任务: 请输入

协办单位: 请选择

取消 交办

1.4.4 县区职能部门/乡镇签收

县区交办后职能部门/乡镇在“工作台账-待签收台账”里签收。



1.4.5 县区职能部门/乡镇处置反馈

职能部门/乡镇签收后可点击处置反馈，反馈办理情况。

我的待办

问题类型: 服务类,民生诉求类,城乡建设类

事件开始时间: 2025-09-26

事件状态: 办理中

任务状态: 处理中

转办状态: 待转办

签收时间: 2025-10-23

事项截止日期: 2025-09-29

处置反馈
退回
办结申请
延期申请

查看详情

事件标题: 事件标题

事件描述: 事件描述

事件发生地: 事件发生地址详述

问题类型: 服务类,民生诉求类,生态环境类

事件开始时间: 2025-09-27

事件状态: 办理中

任务状态: 处理中

转办状态: 待转办

处置反馈

一般

定位

请选择经纬度

附件

上报信息

* 上报时间: 2025-09-26 11:05:48

* 上报人: 小彩

* 上报人手机号: 13937453068

处置反馈

* 反馈内容: 请输入

处置反馈

退出编辑3900

1.4.6 县级提级上报

若县级不能处理县级管理员可在问题研判页面（针对未签收的任务）或待办台账页面（针对已签收的任务）点击提级上报，输入原因将问题上报至市。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件开始时间	事件状态	转办状态	是否签收	是否办结	是否转办	是否延期	操作
燃气管道泄露	天宝路口发生燃气管道泄露	天宝路口	应急类/重大公共安全事件	2025-10-27	办理中	待转办	否	否	否	否	查看详情 处置反馈 退回 办结申请 延期申请 提级上报

提级上报

所属部门: 魏都区 / undefined / undefined

问题来源: 突发事件

事件标题: 燃气管道泄露

事件描述: 天宝路口发生燃气管道泄露

紧急程度: 重大

是否延期: 申请中 是 否

附件: 暂无

上报时间: 2025-10-27 10:56:51

上报人: 小彩

上报人手机号: 13937453068

提级原因: 请填写

取消 确定

事件处置过程

2025-10-27 10:56:51 【网络--小彩】新增

2025-10-27 15:59:58 【县区-魏都区-123】签收

2025-10-27 16:00:17 【县区-魏都区-123】build_record - 建立台账

派发主办单位: 魏都区住房和城乡建设局
处置要求: null
协办单位:
办结时限: 2025-10-30 16:00:07

取消

1.4.7 县级提级上报审核

当选择提级上报至市时，县区负责人需在“审核中心-提级上报”页面进行审核，若通过则任务流转至市级处理，驳回则重新由县区处理。

序号	事件标题	事件描述	提级原因	申请级别	上报部门名称	申请人	申请时间	审核状态	操作
1	燃气管道泄露	天宝路口发生燃气管道泄露		县区	魏都区	123	2025-10-27	待审核	选择 查看详情
2	小区汽车电瓶不亮	魏都区魏都区汽车电瓶不亮，请求救援一名。	超过管辖范围请求上级处理	县区	魏都区	王某某	2025-10-27	审核通过	查看详情

审核

事件描述: 天宝路口发生燃气管道泄露

紧急程度: 重大 | 经纬度: 暂无

附件: [无附件]

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 10:56:51 | 上报人: 小彩 | 上报人手机号: 13937453068

提级原因: 请输入

提级部门名称: 魏都区 | 提级人: 123 | 提级时间: 2025-10-27 16:02:18

提级至辖区

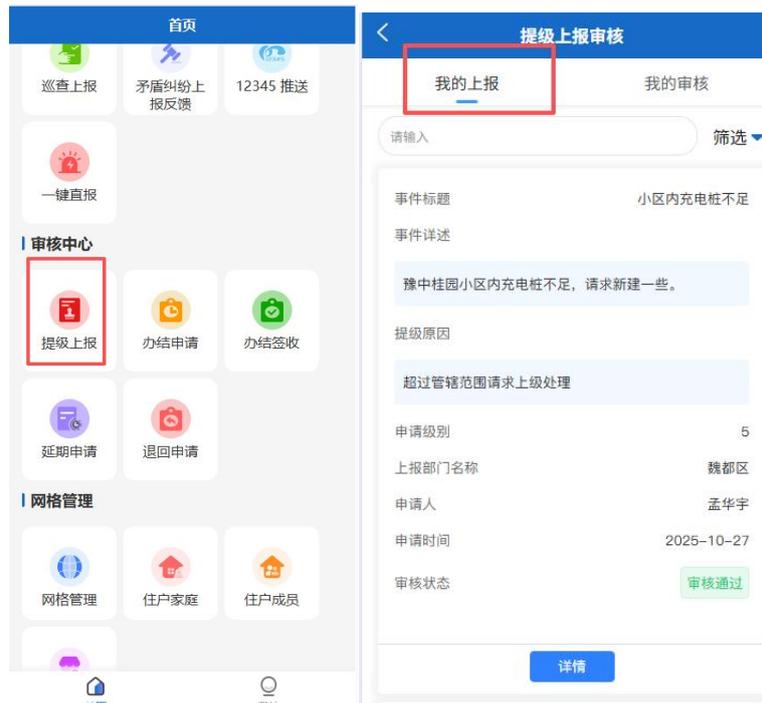
目标部门: 许昌市 | 目标级别: 市级

审核信息

审核结果: 审核结果 通过 驳回

确定 取消

用户在“首页-审核中心-提级上报-我的上报”页面可查看已上报的内容。



事件标题	申请人	申请时间	审核时间	审核状态
小区内充电桩不足	孟华宇	2025-10-27		审核通过

1.5 市级交办处理

1.5.1 市级签收

流转至市级后，市级管理员首先在 PC 端“市县台账-问题研判-工单流转页面”进行签收。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件发生时间	任务状态	事件类型	操作
燃气管道泄漏	天玺路口发生燃气管道泄漏	天玺路口	应急类,重大公共安全隐患事件	2025-10-27	未签收	紧急	签收
小区内充电桩不足	豫中桂园小区内充电桩不足, 请求新建一些。	豫中桂园小区内	服务类,民生安全类,疑难杂症类	2025-10-27	未签收	一般	签收

签收时可选择转应急事件、转疑难事件或直接签收。

签收

所属部门	魏都区	所属网格	请选择所属网格
问题来源	突发事件	事件类型	应急类 / 重大公共安全...
事件标题	燃气管道泄露	事件发生地址详述	天宝路口
事件描述	天宝路口发生燃气管道泄露		
紧急程度	重大	事项截止时间	2025-10-30 16:00:07
是否延期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	暂无
附件			

事件处置过程

- 2025-10-27 10:56:51 【网格--小彩】新增
- 2025-10-27 15:59:58 【县区-魏都区-123】签收
- 2025-10-27 16:00:17 【县区-魏都区-123】 build_record - 建立台账

派发主办单位: 魏都区住房和城乡建设局
 处置要求: null
 协办单位:
 办结时限: 2025-10-30 16:00:07

2025-10-27 16:02:18 【县区-魏都区-123】提级上报

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 10:56:51 上报人: 小彩 上报人手机号: 13937453068

任务说明

提级原因: 请输入提级原因

转应急事件 转疑难事件 **签收** 取消

1.5.2 市级建立台账

签收后点击“建立台账”创建任务，输入期限天数，可选择职能部门将任务交给市级职能部门处理，或选择行政区划交给县区处理。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件截止时间	紧急程度	事件类型	操作
燃气管道泄露	天宝路口发生燃气管道泄露	天宝路口	应急类-重大公共安全事件	2025-10-27	重大	一般	签收 / 建立台账
小区内充电桩不足	魏都区魏都小区内充电桩不足，请求新增一批。	魏都区魏都小区内	服务类-民生诉求类-城乡建设类	2025-10-27	一般	一般	签收 / 签收

建立台账

问题来源	突发事件	事件类型	应急类 / 重大公共安全事件
事件标题	燃气管道泄露	事件发生地址详述	天宝路口
事件描述	天宝路口发生燃气管道泄露		
紧急程度	重大	经纬度	暂无
期限天数	3	开始时间	2025-10-27 16:00:07
附件			

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 10:56:51 上报人: 小彩 上报人手机号: 13937453068

建立台账

单位类型: 职能部门

主办单位: 请选择 主办单位任务: 请输入

协办单位: 请选择

取消 **确定**

1.5.3 市级交办

台账建立后在“市县台账-待办台账”页面点击“交办”按钮将任务交给选择的部门处理。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件开始时间	事件状态	督办状态	是否督办	是否督办	任务状态	操作
燃气管道泄露	天宝路口发生燃气管道泄露	天宝路口	应急类/重大公共安全性事件	2025-10-27	办理中	待督办	否	否	建立台账已交办	查看详情 办结 交办

交办

所属部门	魏都区	所属网格	请选择所属网格
问题来源	突发事件	事件类型	应急类/重大公共安全性事件
事件标题	燃气管道泄露	事件发生地址详述	天宝路口
事件描述	天宝路口发生燃气管道泄露		
紧急程度	重大	经纬度	暂无
期限天数	3	开始时间	2025-10-27 16:00:07
附件			

建立台账

单位类型	职能部门
主办单位	市住房和城乡建设局
主办单位任务	请输入
协办单位	请选择

取消 交办

1.5.4 市级督办

市级交办后可点击督办，督促办理。

是否督办	是否重办	任务状态	操作
否	否	建立台账已交办	查看详情 办结 督办
否	否	建立台账已交办	查看详情 办结 督办

督办

问题来源	突发事件	事件类型	应急类 / 重大公共安全事件
事件标题	燃气管道泄露	事件发生地址详述	天宝路口
事件描述	天宝路口发生燃气管道泄露		
紧急程度	重大	事项截止时间	2025-10-30 16:00:07
是否延期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	暂无
附件			

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 10:56:51 上报人: 小彩 上报人手机号: 13937453068

2025-10-27 10:56:51 【网格--小彩】新增

2025-10-27 15:59:58 【县区-魏都区-123】签收

2025-10-27 16:00:17 【县区-魏都区-123】 build_record - 建立台账

派发主办单位: 魏都区住房和城乡建设局
 处置要求: null
 协办单位:
 办结时限: 2025-10-30 16:00:07

督办

督办事由:

督办要求:

督办时限:

1.6 市级职能部门/县区交办处理

1.6.1 市级职能部门/县区签收

市级将问题交办给市级职能部门/县区后，市级职能部门/县级管理员可在“市县台账-问题研判-工单流转”页面点击签收。

事件标题	问题来源	问题类型	事件发生地	事项截止时间	任务状态	事件类型	操作
小区内充电桩不足	网格巡查	服务类/民生诉求类/城...	豫中桂园小区内	2025-10-27	未签收	一般	<input type="button" value="签收"/> <input type="button" value="转办"/>

签收

所属部门	魏都区/西大街道/金地社区	所属网格	CS-471
问题来源	网格巡查	事件类型	服务类 / 民生诉求类 / 城...
事件标题	小区内充电桩不足	事件发生地址详述	豫中桂园小区内
事件描述	豫中桂园小区内充电桩不足，请求新建一些。		
事件当事人名称	李文龙	事件当事人联系电话	13137438118
紧急程度	一般	事项截止时间	2025-11-01 11:40:07
是否延期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	暂无
附件	6.jpg		

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 11:39:01 上报人: 李文龙 上报人手机号: 13137438118

事件处置过程

2025-10-27 11:39:01 【网格-CS-471网格-李文龙】新增

2025-10-27 11:39:23 【网格-CS-471网格-李文龙】提级上报
提级上报原因: 请求上级处理

2025-10-27 11:40:07 【网格-CS-471网格-李文龙】上报审核-通过

2025-10-27 14:08:53 【村镇/社区-金地社区-小宋】签收

任务说明

提级原因:

1.6.2 市级职能部门处置反馈

市级职能部门签收后可点击处置反馈反馈办理情况。

处置反馈

事件标题: 燃气管道泄露 | 事件发生地址详述: 天宝路口

事件描述: 天宝路口发生燃气管道泄露

紧急程度: 重大 | 事项截止时间: 2025-10-30 16:00:07

是否延期: 申请中 是 否 | 经纬度: 暂无

附件: (请上传大小不超过500MB, 格式为 doc/docx/xls/xlsx/ppt/txt/pdf/mp4/zip/rar/png/jpeg 的文件)

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 10:56:51 | 上报人: 小彩 | 上报人手机号: 13937453068

处置反馈

反馈内容:

操作日志:

- 2025-10-27 15:59:58 【县区-魏都区-123】 签收
- 2025-10-27 16:00:17 【县区-魏都区-123】 build_record - 建立台账
派发主办单位: 魏都区住房和城乡建设局
处置要求: null
协办单位:
办结时限: 2025-10-30 16:00:07
- 2025-10-27 16:02:18 【县区-魏都区-123】 提级上报

1.6.3 县区交办

县区管理员签收完成后可建立台账选择职能部门或下级乡镇街道交办处理。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件开始时间	事件截止时间	是否延期	当前状态	是否督办	是否重办	任务状态	操作
燃气管道泄露	天宝路口发生燃气管道泄露	天宝路口	燃气类,重大公共安全类事件	2025-10-27		否	已督办	否	否	建立台账已交办	查看详情 办结 督办
小区内充电桩不足	豫中社区小区内充电桩不足,居民充电不便。	豫中社区小区内	群众类,民生类,城市基础设施	2025-10-27		否	待督办	否	否	建立台账未交办	查看详情 办结 督办

1.6.4 县级督办

交办后可点击督办,督促处理。

是否督办	是否重办	任务状态	操作
否	否	建立台账已交办	查看详情 办结 督办
是	否	建立台账已交办	查看详情 办结 督办

督办

事件描述	豫中桂园小区内充电桩不足，请求新建一些。		
事件当事人名称	李文龙	事件当事人联系电话	13137438118
紧急程度	一般	事项截止时间	2025-11-01 11:40:07
是否延期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	暂无
附件	6.jpg		

上报人相关信息

上报时间 2025-10-27 11:39:01 上报人 李文龙 上报人手机号 13137438118

2025-10-27 14:08:53 【村镇/社区-金地社区-小宋】 签收

2025-10-27 14:10:30 【村镇/社区-金地社区-小宋】 report - 提级上报
提级上报原因: 超过自身管理请求上级处理

2025-10-27 14:11:21 【村镇/社区-金地社区-小宋】 上报审核-通过

督办事由

督办要求

督办时限

1.7 乡镇街道交办处理

1.7.1 乡镇街道督办反馈

县级督办后乡镇管理员可在“工作台账-督办管理-督办我的”页面签收并反馈。

督办记录

我的督办 督办我的

是否下发 --

督办单位名称 许昌市

督办事由 尽快处理

督办要求 尽快处理

督办时间 2025-09-26

督办时限 3

被督办的部门名称 魏都区住房和城乡建设局

督办状态 代签收

承办单位反馈内容 --

反馈时间 --

审核意见 --

审核时间 --

是否是源头 1

是否下发 --

督办单位名称 --

督办记录

13937453068

*紧急程度 一般

定位

附件 

上报人相关信息

*上报时间 2025-09-26 09:17:54

*上报人 小彩

*上报人手机号 13937453068

督办记录

审核信息 事件信息

反馈信息

*反馈内容

附件

1.7.2 乡镇交办

下级乡镇街道签收后可选择交办处理给下级社区、平级转办给其他街道、街

乡吹哨给多个社区联合处理。当处置后也可反馈处置内容、提交办结申请，若不
属于管理范围也可提交退回申请，规定时间内无法处置完成进行延期申请。（街
乡吹哨、处置反馈、办结申请、退回申请、延期申请操作流程同上）

我的待办

事件标题 请输入

签收时间 开始日期 ~ 结束日期

事件标题 高风险地区返回人员排查

事件描述 请各单位排查近期自高风险地区返回的人员

事件发生地 魏都区

问题类型 管理类,风险隐患类

事件开始时间

事件状态 办理中

任务状态 处理中

转办状态 待转办

签收时间 2025-10-27

事项截止日期

交办处理

紧急程度 紧急

定位 请选择经纬度

附件

上报信息

*上报时间 2025-09-25 17:27:09

*上报人 张昊

*上报人手机号 15139397777

交办处理

*交办部门 金地社区

交办处理

退出编辑11

1.7.3 乡镇平级转办

乡镇街道签收后可选择平级转办给其他街道。

我的待办

事件标题 请输入

签收时间 开始日期 ~ 结束日期

事件标题 高风险地区返回人员排查

事件描述 请各单位排查近期自高风险地区返回的人员

事件发生地 魏都区

问题类型 管理类,风险隐患类

事件开始时间

事件状态 办理中

任务状态 处理中

转办状态 待转办

签收时间 2025-10-27

事项截止日期

平级转办

紧急程度 紧急

定位 请选择经纬度

附件

上报信息

*上报时间 2025-09-25 17:27:09

*上报人 张昊

*上报人手机号 15139397777

平级转办

*转办部门 请输入

平级转办

退出编辑11

1.8 社区交办处理

1.8.1 社区交办

收到上级交办的工单社区签收后可选择交办处理给下级网格、平级转办给其他社区、当处置后也可反馈处置内容、提交办结申请，若不属于管理范围也可提交退回申请，规定时间内无法处置完成进行延期申请（操作流程同上）。

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled '我的待办' (My Pending) and displays a list of pending tasks. The right screenshot is titled '交办处理' (Handover Processing) and shows a form for processing a task.

我的待办 (My Pending) Screenshot:

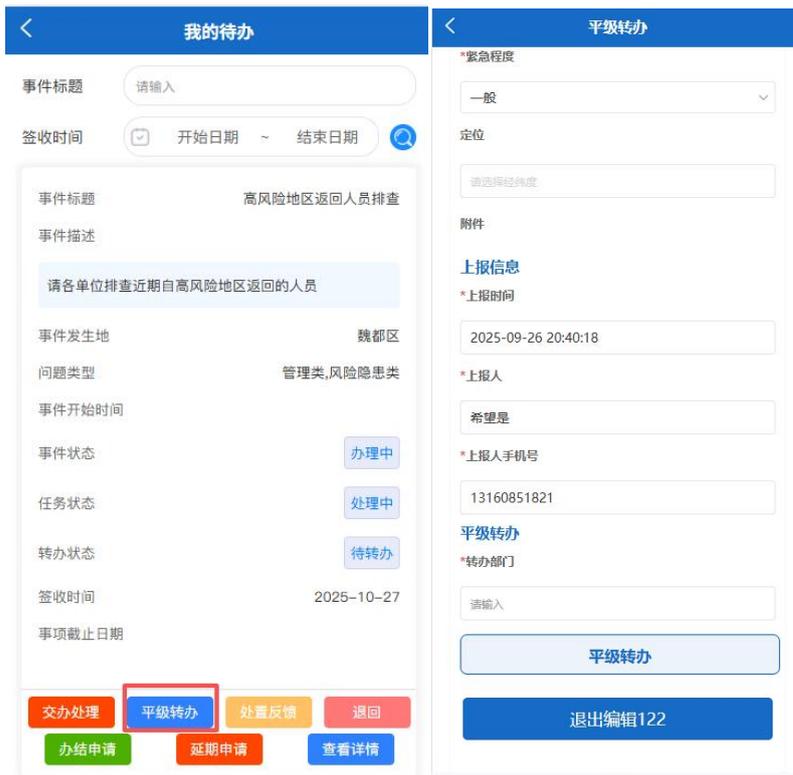
- 事件标题: 高风险地区返回人员排查
- 事件描述: 请各单位排查近期自高风险地区返回的人员
- 事件发生地: 魏都区
- 问题类型: 管理类, 风险隐患类
- 事件开始时间: [未显示]
- 事件状态: 办理中
- 任务状态: 处理中
- 转办状态: 待转办
- 签收时间: 2025-10-27
- 事项截止日期: [未显示]

交办处理 (Handover Processing) Screenshot:

- *紧急程度: 一般
- 定位: 113.83168631768795,34.01945571275765
- 附件: [未显示]
- 上报信息:
 - *上报时间: 2025-10-27 16:25:07
 - *上报人: 姜红晓
 - *上报人手机号: 18839926611
- 交办处理:
 - *交办部门: 西大街街道

1.8.2 社区平级转办

签收后可选择平级转办给其他社区。



1.9 办结处理

1.9.1 办结申请

交办的任务完成后可向上级提交办结申请，由上级审批办结。（网格向社区申请，社区向乡镇申请，乡镇或县直向县级申请，县或市直向市级申请）



事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件开始时间	当前状态	经办状态	是否督办	是否督办	是否督办	是否督办	操作
高风险地区返回人员排查	请各单位排查近期自高风险地区返回的人员	魏都区	管理类, 风险隐患排查	2025-10-27	办理中	已督办	否	否	否	否	建立台账已办办

办结申请

事件标题	高风险地区返回人员排查	事件发生地详述	魏都区
事件描述	请各单位排查近期自高风险地区返回的人员		
事件当事人名称	姜红晓	事件当事人联系电话	18839926611
紧急程度	一般	事项截止时间	2025-10-31 16:35:59
是否延期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	113.83168631768795, 34.01945571275765
附件	6.jpg		

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 16:25:07 上报人: 姜红晓 上报人手机号: 18839926611

办结申请

处理内容:

办结结果:

取消
办结申请

- 2025-10-27 16:28:21 【市-许昌市-姜红晓】 领导下发
- 2025-10-27 16:31:36 【县区-魏都区-孟华宇】 签收
- 2025-10-27 16:36:39 【县区-魏都区-孟华宇】 build_record - 建立台账

派发主办单位: 西大街街道
外警联动: 魏都区魏都区高风险地区返回人员

1.9.2 办结审核

用户在“审核中心-办结申请-我的审核”页面点击审核按钮审核办结情况（网络的办结申请由社区审核，社区的办结申请由街道审核，街道/县直的办结申请由县区审核，县区的办结申请由市级审核）。



反馈部门名称	反馈人姓名	反馈时间	反馈类型	处置内容	办结结果	审核部门名称	审核人姓名	审核时间	审核状态	操作
市城管局	丁晓超	2025-09-17	办结反馈		溢阳桥水处置完毕，道路已全面恢复通行，交通秩序恢复正常，未造成人员伤亡。后续市政部门将对溢阳桥排水系统进行隐患排查，并在汛期前完成增设泵站和安装监测设备，确保汛期不再发生。	许昌市	--	--	待审核	查看详情 重新审核
许昌市	许昌市	2025-09-17	办结反馈		魏都区五一路与天宝西路溢阳桥水问题已彻底处置，道路恢复正常，措施有效。符合办结要求，予以同意办结。	许昌市	许昌市	2025-09-17	已确认	查看详情 重新审核
魏都区	孟华宇	2025-09-26	办结反馈	已处置	已处置	许昌市	--	--	待审核	查看详情 重新审核

共 3 条 | 10 条/页 | 1 | 前往 1 页

审核

事件当事人名称: 小彩 | 事件当事人联系电话: 13937453068

紧急程度: 一般 | 经纬度: 暂无

附件: 大图片.jpg

上报人相关信息

上报时间: 2025-09-01 09:17:54 | 上报人: 小彩 | 上报人手机号: 13937453068

反馈信息

反馈部门名称: 魏都区

处置内容: 已处置

办结结果: 已处置

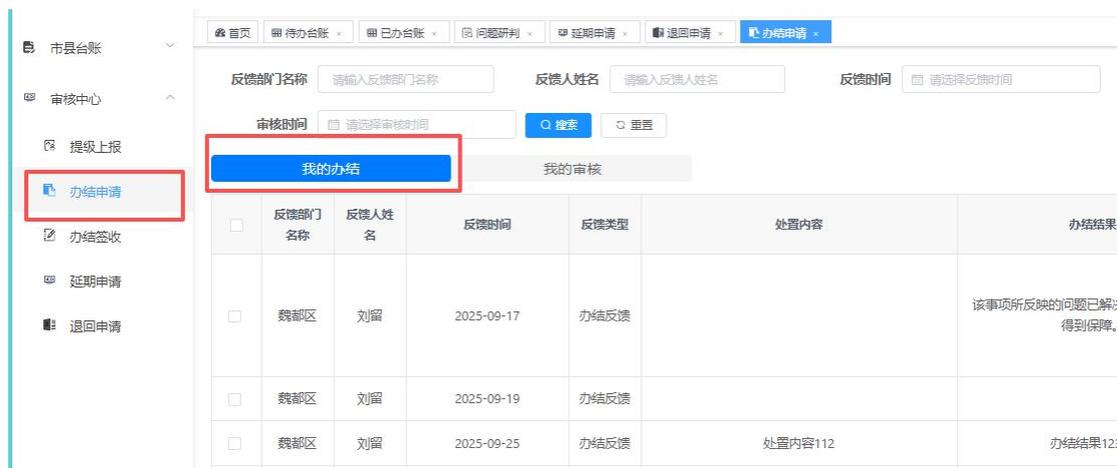
审核信息

* 审核结果: 已确认 驳回

* 审核意见: 审核意见

确定 取消

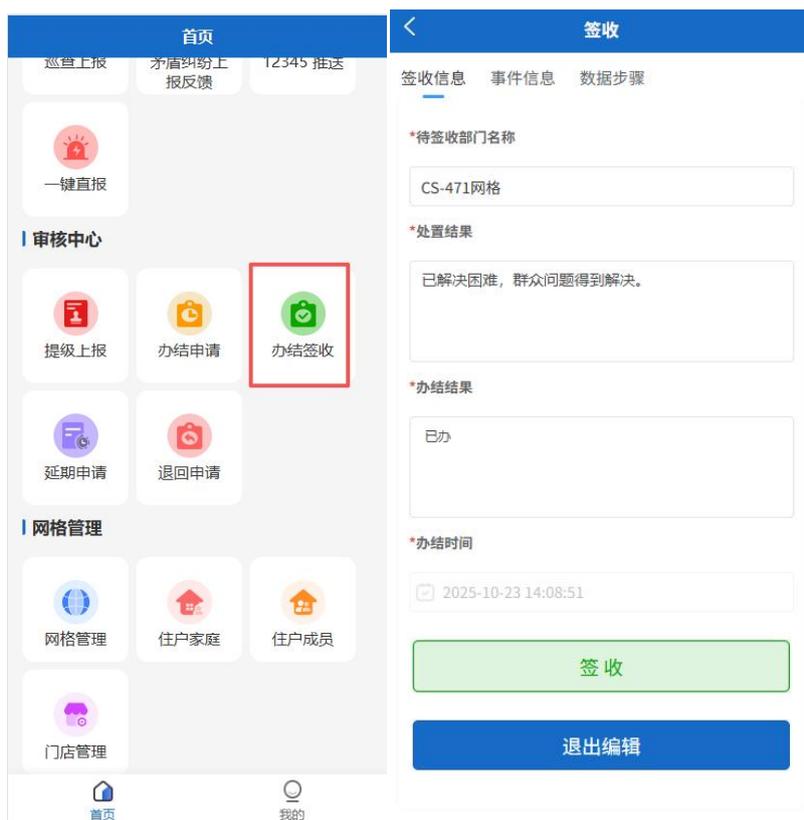
用户在“审核中心-办结申请-我的办结”页面可查看我的办结。



1.9.3 市级办结

审核过县级的办结申请后市级管理员可回到“市县台账-待办台账”里点击办结结束任务。

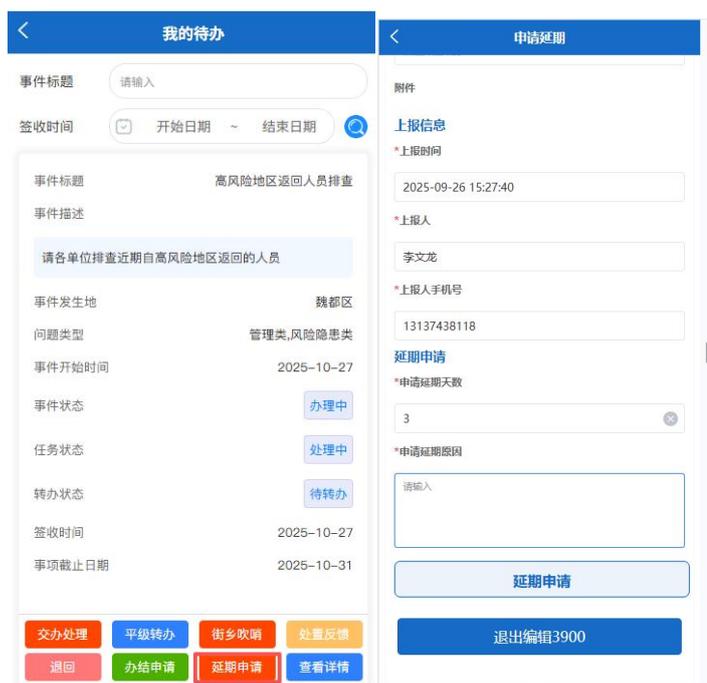
事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件发生时间	当前状态	承办单位	是否督办	是否督办	是否督办	办结
魏都区魏都区魏都区	魏都区魏都区魏都区	魏都区魏都区	魏都区魏都区魏都区							
魏都区魏都区魏都区										
魏都区魏都区魏都区										



1.10 延期处理

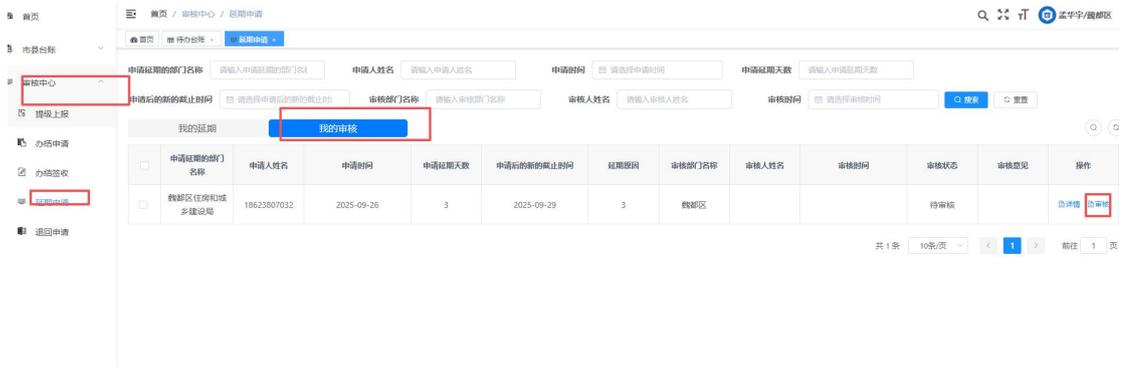
1.10.1 延期申请

若各级职能部门/行政部门不能在规定的期限内完成可点击“延期申请”申请延长办理时间。



1.10.2 延期审核

各级用户在“审核中心-延期申请-我的审核”里可对延期情况进行审核。



审核

事件描述: 道路塌陷

事件当事人名称: 李文龙 | 事件当事人联系电话: 13137438118

紧急程度: 一般 | 经纬度: 暂无

附件: 大图片.jpg

上报人相关信息

上报时间: 2025-09-01 15:27:40 | 上报人: 李文龙 | 上报人手机号: 13137438118

申请信息

申请部门: 魏都区住房和城乡建设局 | 申请延期天数: 3

申请原因: 3

审核

审核状态: 同意延期 驳回延期申请

审核意见: 请填写审核意见

确定 取消

用户在“审核中心-延期申请-我的延期”里可查看我的延期记录。



审核中心

审核人姓名: 魏都区住房和城乡建设局 | 审核时间: 2025-10-27 | 审核状态: 待审核

申请延期的部门名称	申请人姓名	申请时间	申请延期天数	申请后的新的截止时间	延期原因	审核部门名称	审核人姓名	审核时间	审核状态	审核意见	操作
西大街道	18339018518	2025-10-27	3	2025-10-30	延期	魏都区			待审核		详情
西大街道	18339018518	2025-10-23	12	2025-11-04	申请延期原因: 申请延期原因: 申请延期原因	魏都区			待审核		详情

1.11 退回处理

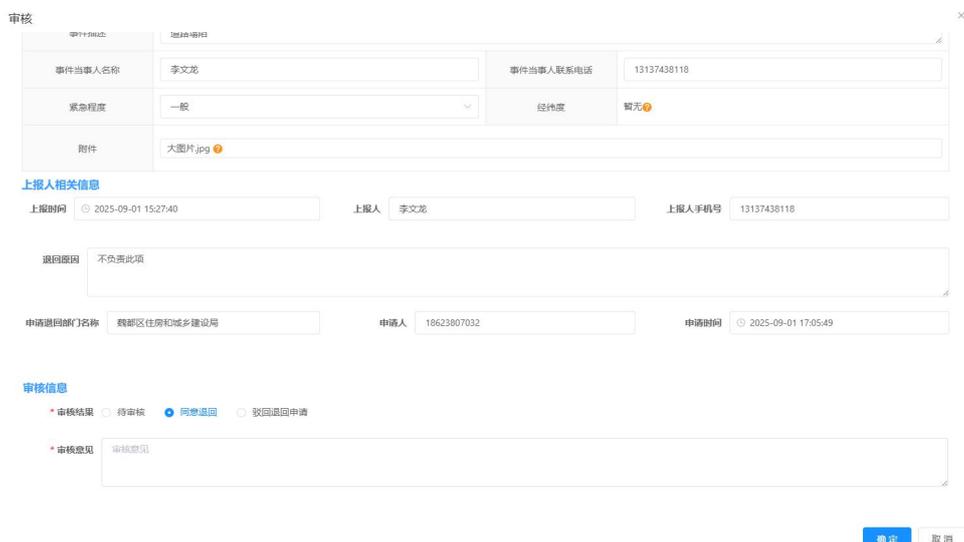
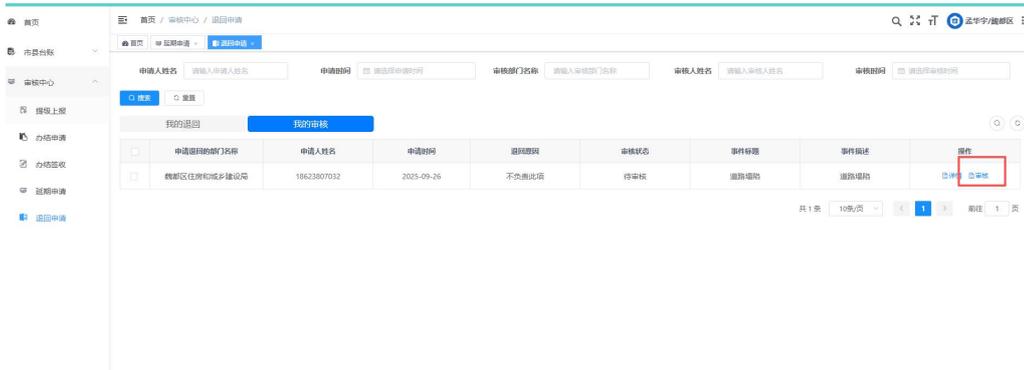
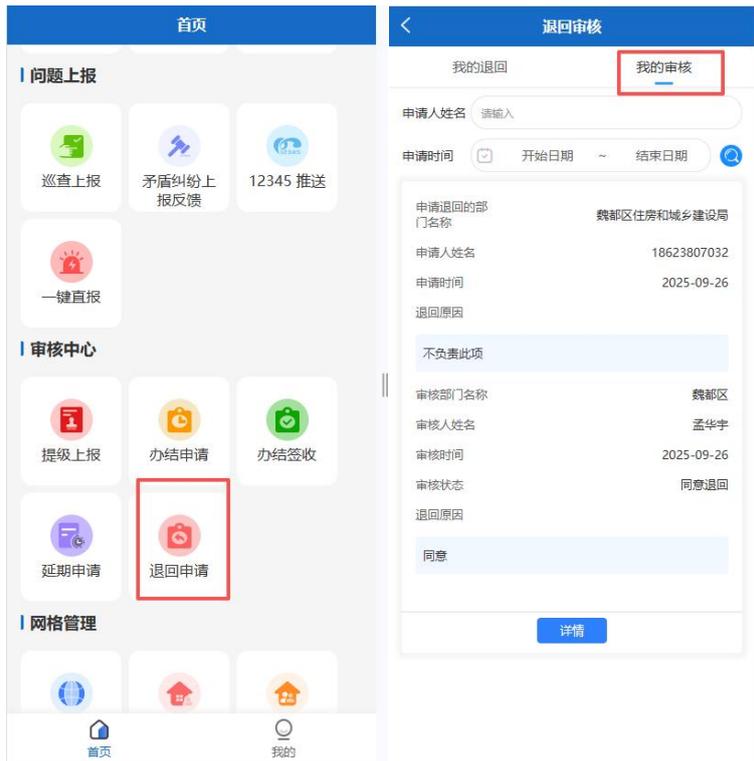
1.11.1 退回申请

若各职能部门/行政部门不负责上级交办来的任务可在签收后在我的待办页面点击退回将任务申请退回。

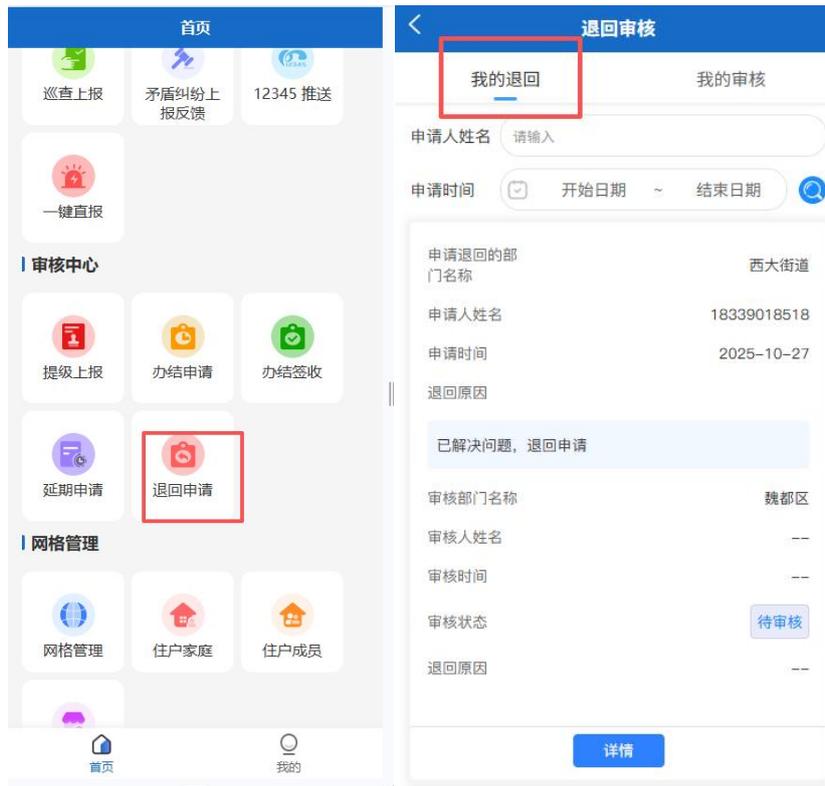
The image shows two side-by-side screenshots from a mobile application. The left screenshot is titled '我的待办' (My To-Do) and displays a task card for '高风险地区返回人员排查' (High-risk area return personnel screening). The task card includes fields for '事件标题' (Event Title), '事件描述' (Event Description), '事件发生地' (Event Location), '问题类型' (Problem Type), '事件开始时间' (Event Start Time), '事件状态' (Event Status), '任务状态' (Task Status), '转办状态' (Transfer Status), '签收时间' (Sign-off Time), and '事项截止日期' (Item Deadline). At the bottom of the task card are buttons for '交办处理' (Assign for processing), '平级转办' (Peer transfer), '街乡吹哨' (Street/township whistle), '处置反馈' (Disposal feedback), '退回' (Return), '办结申请' (Completion application), and '查看详情' (View details). The right screenshot is titled '退回' (Return) and shows a form for returning a task. It includes fields for '定位' (Location), '附件' (Attachments), '上报信息' (Reporting information), and '退回原因' (Reason for return). The '上报信息' section has fields for '*上报时间' (Reporting time), '*上报人' (Reporter), and '*上报人手机号' (Reporter's phone number). The '退回原因' section has a text input field. At the bottom of the form are buttons for '退回' (Return) and '退出编辑3900' (Exit editing 3900).

1.11.2 退回审核

各级用户在“审核中心-退回申请-我的审核”里对退回进行审核。



用户在“审核中心-退回申请-我的退回”页面可查看退回记录。



申请人姓名	申请时间	审核部门名称	申请人姓名	退回原因	审核状态	事件标题	事件描述	操作
西大街街道	18339018518	2025-10-27	已解决问题, 退回申请	待审核				查看详情

1.12 市县回访

任务完成后市县可在“市县台账-已办台账”页面点击回访按钮，记录回访情况。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事项开始时间	事项状态	经办状态	是否督办	是否督办	任务状态	操作
高风险地区返园人员排查	请各单位排查近期自高风险地区返园的人员	魏都区	管理地、风险隐患排查	2025-10-27	办毕中	退回申请中	否	否	已办结	办毕 回访
燃气管道泄露	天宝路口发生燃气管道泄露	天宝路口	应急管理-大公共安全-性事件	2025-10-27	办结结果在收中	待转办	否	否	已上报	办毕 回访
延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口发生道路塌陷	延安路与光明路口	应急管理-民生保障类-城乡建设类	2025-10-27	办结结果在收中	已转办	否	否	已办结	办毕 回访

事件描述: 请各单位排查近期自高风险地区返园的人员

事件当事人名称: 姜红艳 | 事件当事人联系电话: 18839926611

紧急程度: 一般 | 事项截止时间: 2025-10-31 16:35:59

是否延期: 申请中 | 经纬度: 113.83168631768795, 34.01945571275765

附件: 6.jpg

上报时间: 2025-10-27 16:25:07 | 上报人: 姜红艳 | 上报人手机号: 18839926611

回访方式: 电话 上门 线上 其他

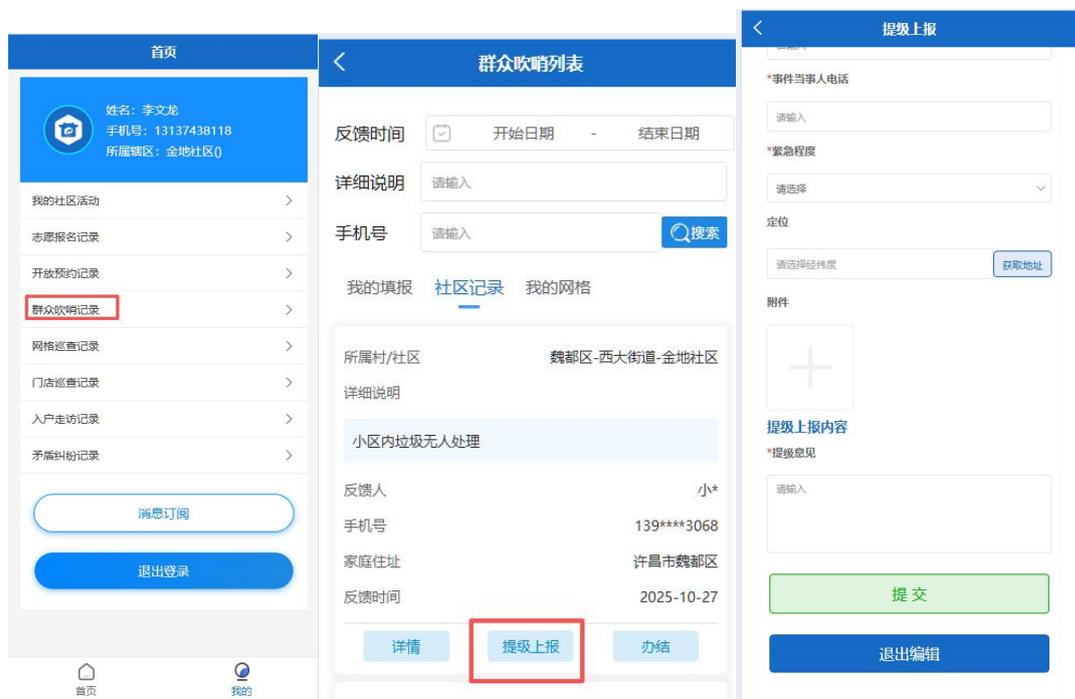
回访内容: 请填写回访内容

满意度: 非常不满意 不满意 一般 满意 非常满意

取消 回访

二、居民吹哨提级上报

网格员若有处理不了的居民吹哨问题可在“我的-居民吹哨记录”页面点击提级上报将问题上报。



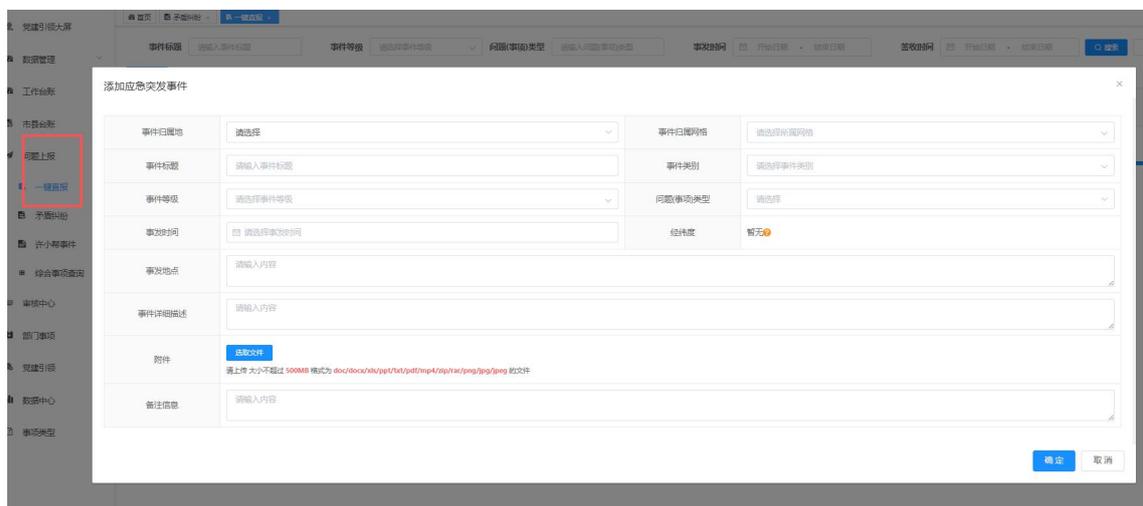
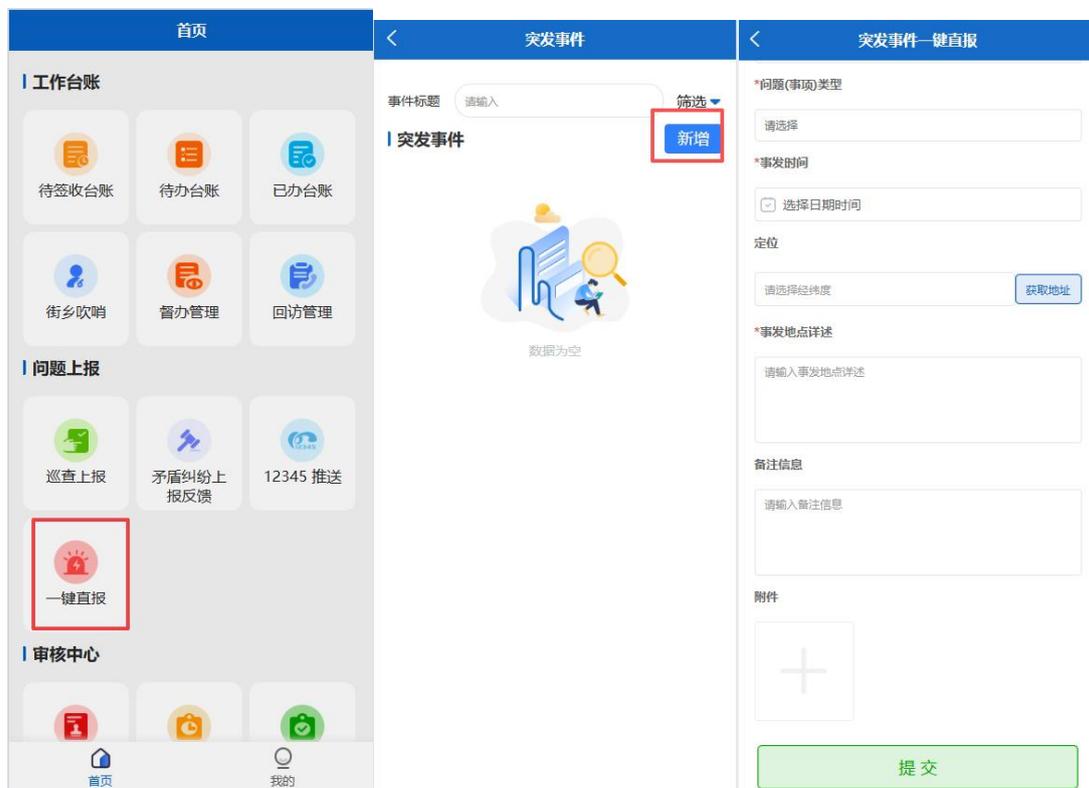
The image shows a screenshot of the '我的吹哨记录' (My Whistleblowing Record) page. It features a table with columns for '所属村/社区' (Community), '详细说明' (Detailed Description), '相关照片' (Related Photos), '反馈人' (Reporter), '手机号' (Phone Number), '家庭住址' (Home Address), '反馈时间' (Feedback Time), and '操作' (Action). The first row is highlighted, and the '提级上报' (Escalate Report) button in the '操作' column is highlighted with a red box.

所属村/社区	详细说明	相关照片	反馈人	手机号	家庭住址	反馈时间	操作
金地社区	小区内垃圾无人处理	--	小*	139****3068	许昌市魏都区	2025-10-27 17:52:12	查看详情 已核实 已办结 提级上报 小斌
							查看详情 已核实 已办结 提级上报 小斌
							查看详情 已核实 已办结 提级上报 小斌

网格员提级上报后由网格长审核，审核通过后上报社区，社区处理不了的话再一层层提级上报。操作流程同上。

三、一键上报

当发生重大事件后用户可点击“一键上报”上报突发重大事件问题。可将问题直报到县级管理员。县级管理员可一键直报将问题上报至市级。



一键上报后市级/县级管理员在“市县台账-工作研判-一键直报”页面可点击“签收”签收处理。

事件标题	事件等级	问题(事项)类型	事发时间	事发地点详述	上报人姓名	上报人电话	上报单位名称	上报时间	操作
文峰路与八一路口发生重大交通事故	突发应急	应急类重大公共安全性事件	2025-10-26	文峰路与八一路口	李文志	13137438118	CS-471网络	2025-10-27 17:41:50	查看详情 反馈上报 反馈处理意见
天然气管道泄露	突发应急	应急类重大公共安全性事件	2025-10-27	天志路口	小彩	13937453068	CS-471网络	2025-10-27 18:55:51	查看详情 反馈处理意见

市级/县级签收后点击建立台账将问题交办给下级行政部门或职能部门。

建立台账
去政法委应急平台

问题来源	突发事件	事件类型	应急类/重大公共安全性事件
事件标题	文峰路与八一路口发生重大交通事故	事件发生地址详述	文峰路与八一路口
事件描述	文峰路与八一路口发生重大交通事故		
紧急程度	紧急	经纬度	暂无
期限天数	请输入期限天数	开始时间	2025-10-27 17:44:26
附件	选取文件 请上传大小不超过 500MB 格式为 doc/docx/xls/ppt/txt/pdf/mp4/zip/rar/png/jpg/jpeg 的文件		

建立台账

单位类型: 职能部门

主办单位: 请选择 主办单位任务: 请输入

协办单位: 请选择

取消
确定

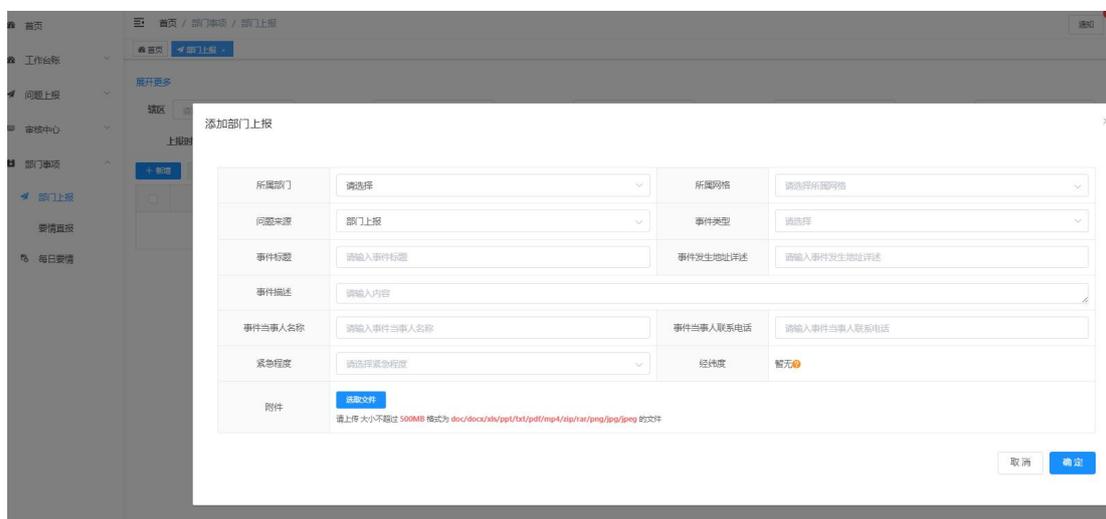
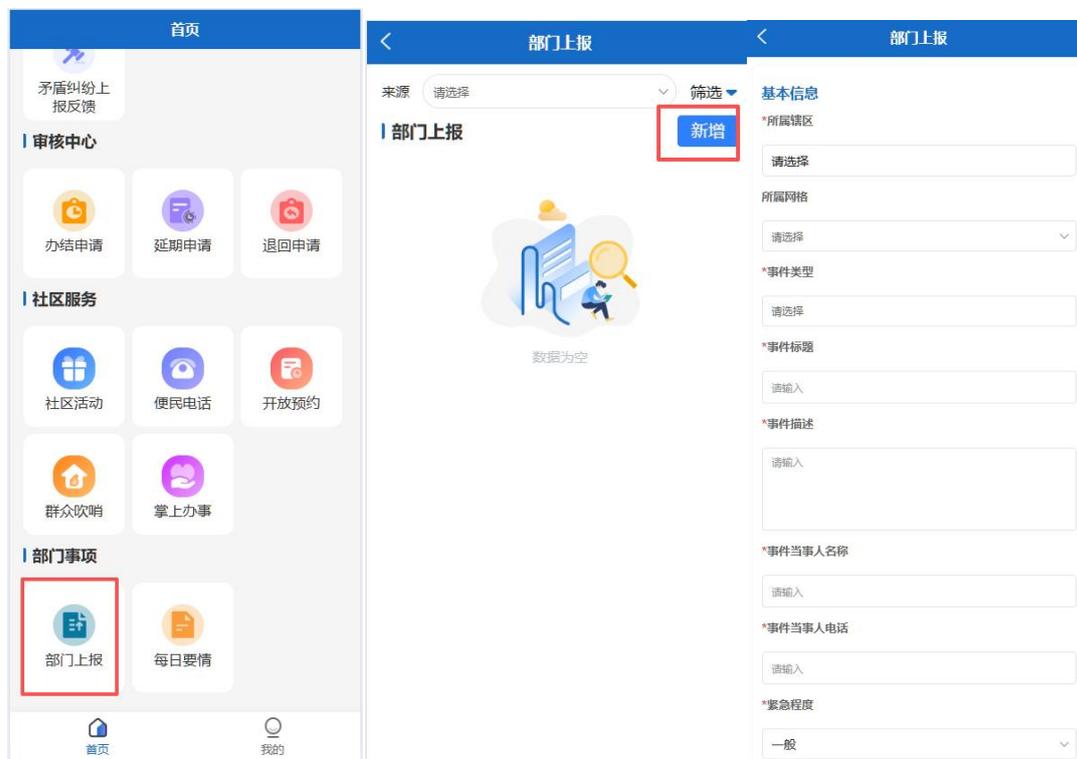
建立台账后点击交办给所选部门处理。若县级无法处理可点击提级上报将问题上报至市。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事发开始时间	事项状态	协办状态	是否督办	是否交办	任务状态	操作
文峰路与八一路口发生重大交通事故	文峰路与八一路口发生重大交通事故	文峰路与八一路口	应急类重大公共安全性事件	2025-10-27	办理中	待协办	否	否	建立台账未交办	查看详情 反馈上报 反馈处理意见 反馈
小区内充电桩不足	豫中桂洲小区内充电桩不足, 需求新建一批。	豫中桂洲小区内	应急类民生诉求类城市建设类	2025-10-27	办理中	交办部门已办结	是	否	建立台账未交办	查看详情 反馈上报 反馈处理意见 反馈

被交办部门可点击反馈处置情况, 处置完成后办结申请, 县区同意办结申请, 县区办结, 县区回访。(操作同上)

四、部门上报

县级职能部门或市级职能部门可点击“部门上报”上报问题。



部门上报后点击提交将问题上报（县级职能部门上报至县级行政部门，市级行政部门上报至市级行政部门）。

建立台账

事件标题	政策咨询	事件发生地址详述	许昌市魏都区
事件描述	企业落户的优惠政策咨询		
紧急程度	一般	经纬度	暂无
期限天数	请输入期限天数	开始时间	2025-10-27 17:24:48
附件	apic27858.jpg		

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 17:21:10 上报人: 李虎 上报人手机号: 18936520121

建立台账

单位类型: 职能部门

主办单位: 请选择 主办单位任务: 请输入

协办单位: 请选择

取消 确定

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事项开始时间	事项状态	协办状态	是否督办	是否督办	任务状态	操作
政策咨询	企业落户的优惠政策咨询	许昌市魏都区	服务类-政策咨询类	2025-10-27	办理中	待协办	否	否	建立台账未交办	查看详情 修改 已交办 已办结
高风险地区返回人员排查	请各单位排查近期高风险地区返回的人员	魏都区	管理类-风险隐患类	2025-10-27	办理中	交办部门已办结	否	否	建立台账未交办	查看详情 修改 已交办 已办结
小区内充电桩不足	豫中桂源小区内充电桩不足, 请求新建一些。	豫中桂源小区内	服务类-民生诉求类-城乡建设类	2025-10-27	办理中	已协办	是	否	建立台账已交办	查看详情 修改 已交办 已办结

首页 / 市县台帐

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事项开始时间	事项状态	协办状态	是否督办	是否督办	任务状态	操作
政策咨询	企业落户的优惠政策咨询	许昌市魏都区	服务类-政策咨询类	2025-10-27	办理中	已协办	否	否	建立台账已交办	查看详情 修改 已交办 已办结
高风险地区返回人员排查	请各单位排查近期高风险地区返回的人员	魏都区	管理类-风险隐患类	2025-10-27	办理中	交办部门已办结	否	否	建立台账未交办	查看详情 修改 已交办 已办结
小区内充电桩不足	豫中桂源小区内充电桩不足, 请求新建一些。	豫中桂源小区内	服务类-民生诉求类-城乡建设类	2025-10-27	办理中	已协办	是	否	建立台账已交办	查看详情 修改 已交办 已办结

我的待办

事件标题

签收时间 ~

事件标题: 政策咨询

事件描述: 企业落户的优惠政策咨询

事件发生地: 许昌市魏都区

问题类型: 服务类,政策咨询类

事件开始时间: 2025-10-27

事件状态: 办理中

任务状态: 处理中

转办状态: 待转办

签收时间: 2025-10-27

事项截止日期: 2025-10-30

处置反馈
退回
办结申请
延期申请

查看详情

办结申请

上报信息

*上报时间: 2025-10-27 17:21:10

*上报人: 李虎

*上报人手机号: 18936520121

办结申请信息

*办结结果:

*处置内容:

办结申请

退出编辑3800

首页 / 工作台 / 我的待办

事件标题: 紧急程度: 问题类型: 开始日期: 结束日期: 是否待办:

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事件开始时间	事项截止日期	是否待办	延期后截止日期	事件状态	转办状态	签收时间	任务状态	转办时间	操作
政策咨询	企业落户的优惠政策咨询	许昌市魏都区	服务类,政策咨询类	2025-10-27 17:23:27	2025-10-30 17:23:27	否	--	办理中	待转办	2025-10-27	处理中		查看详情 处置反馈 退回 办结申请 延期申请
			服务类,民生诉求,城乡建设类	2025-09-26 16:50:30	2025-09-29 16:50:30	否	--	办理中	待转办	2025-10-23	处理中		查看详情 处置反馈 退回 办结申请 延期申请

审核

上报人: 李虎 | 上报人手机号: 18936520121

紧急程度: 一般 | 经济度: 暂无

附件: apkc27858.jpg

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 17:21:10 | 上报人: 李虎 | 上报人手机号: 18936520121

反馈信息

反馈部门名称: 市住房和城乡建设局

处置内容: 已回复

办结结果: 已办

审核信息

* 审核结果: 已确认 驳回

* 审核意见:

确定 取消

首页 / 市县台帐

事件标题: 请输入事件标题 | 紧急程度: 请输入紧急程度 | 问题类型: 请选择 | 事项开始时间: 开始日期 - 结束日期 | 是否督办: 请选择是否督办

督办时间: 开始日期 - 结束日期 | 提交 | 重置

序号	事件标题	事件发生地	问题类型	事项开始时间	事项状态	督办状态	是否督办	是否督办	任务状态	操作	
1	政策咨询	企业客户的优惠政策咨询	许昌市魏都区	服务类政策咨询类	2025-10-27	办理中	交办部门已办结	否	否	建立台帐未交办	查看详情 修改 删除
2	高风险地区返岗人员筛查	请各单位筛查近期高风险地区返岗的人员	魏都区	管理类风险提示类	2025-10-27	办理中	交办部门已办结	否	否	建立台帐未交办	查看详情 修改 删除
3	小区内充电桩不足	豫中桂西小区内充电桩不足, 请求新建一些。	豫中桂西小区内	基础设施民生诉求类城乡建设类	2025-10-27	办理中	已办结	是	否	建立台帐已交办	查看详情 修改 删除

五、平台疑难

平台疑难处理从其他平台传来的问题，市级管理员在“市县台账-工单研判-平台疑难”页面点击“签收”。

The screenshot displays the 'Platform Difficulties' (平台疑难) section of a management system. It features a sidebar with navigation options like '便民服务', '工作台账', '市县台账', and '问题研判'. The main area shows a table of cases with columns for '来源' (Source), '事件描述' (Event Description), '疑难原因说明' (Reason for Difficulty), '原平台处理过程详述' (Detailed description of original platform processing), '问题(事项)类型' (Issue/Item Type), '事件发生地' (Event Location), '事发时间' (Event Time), '事发涉及县' (Event County), '事发涉及镇' (Event Town), '是否接收' (Whether to receive), '流转状态' (Flow status), '研判结果' (Assessment Result), '研判时间' (Assessment Time), and '操作' (Action). A specific case is highlighted with a red box around the '签收' (Sign-off) button in the '操作' column.

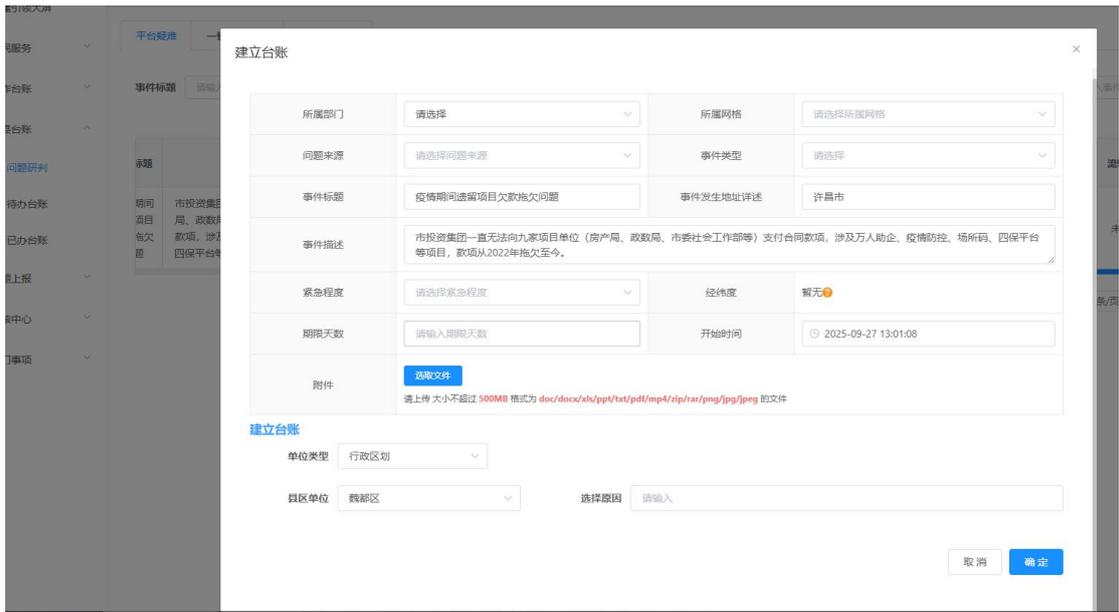
Below the table, a '签收' (Sign-off) modal window is open, containing a form with the following fields:

- 事件标题: 疫情期间遗留项目欠款拖欠问题
- 事件描述: 市投资集团一直无法向九家项目单位(房产局、政数局、市社会工作部等)支付合同款项,涉及万人助企、疫情防控、场所码、四保平台等项目,
- 疑难原因说明: 经核实,总投资集团已与九家企业单位完成合同签订,但因其下属云政公司涉及法律诉讼,导致资金支付流程受阻,付款长期无法推进。
- 原平台处理过程详述: 已向总投资集团发函协调,但未取得实质性进展。
- 问题(事项)类型: 请选择
- 事件发生地: 许昌市
- 事发时间: 2025-09-15
- 事发涉及县: 请输入事发涉及县
- 事发涉及镇/街道: 请输入事发涉及镇/街道
- 事发涉及村/社区: 请输入事发涉及村/社区
- 经度: 请输入经度
- 纬度: 请输入纬度
- 研判结果: 请输入研判结果
- 研判时间: 请选择研判时间
- 附件: (empty)

At the bottom right of the modal, there are buttons for '签收' (Sign-off) and '取消' (Cancel).

市级签收后点击建立台账交办给市直职能部门或县区处理。

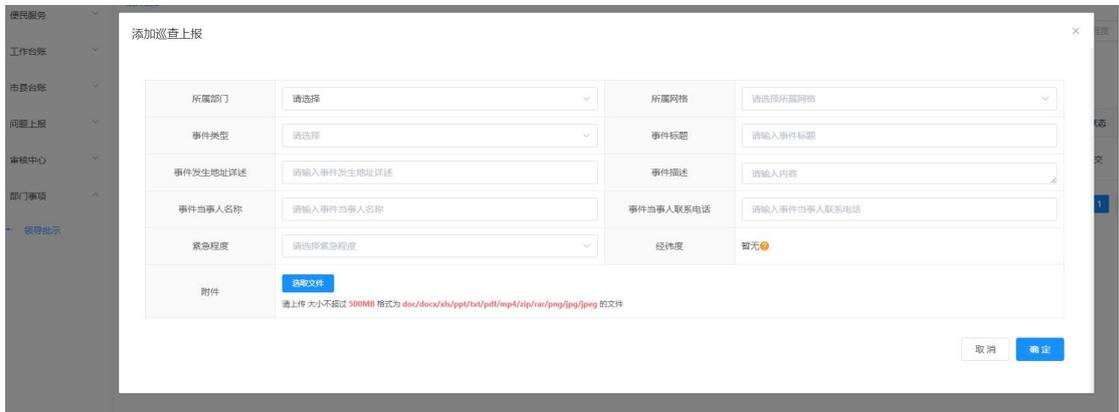
This screenshot shows the 'Platform Difficulties' (平台疑难) interface after a case has been processed. The table from the previous screenshot is visible, but the '操作' (Action) column for the highlighted case now shows a red box around the '建立台账' (Build Case File) button. The rest of the interface, including the sidebar and search filters, remains the same.



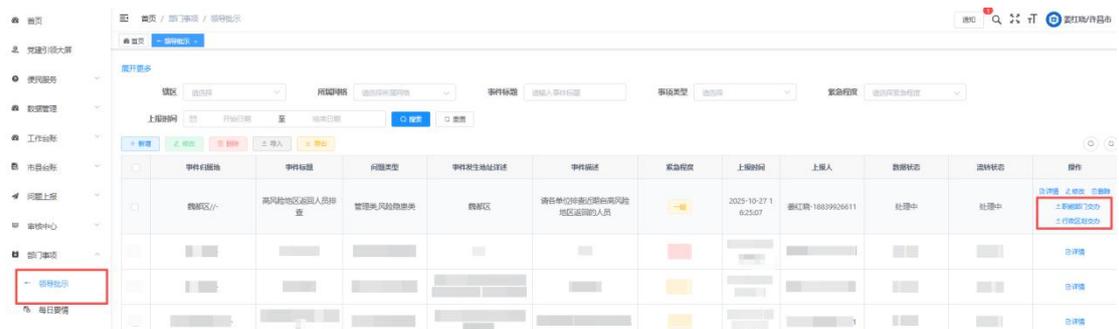
市直职能部门/县区签收后可进行处置反馈、向下交办、申请办结、延期申请，申请办结后市级审批，然后市级点击办结结束流程。

六、领导批示

市级管理员可在“部门事项-领导批示页面”添加领导指示。



领导指示添加后可交办给市级职能部门或县区。



添加领导批示

问题来源	领导批示	事件类型	管理类 / 风险隐患类
事件标题	高风险地区返回人员排查	事件发生地址详述	魏都区
事件描述	请各单位排查近期自高风险地区返回的人员		
事件当事人名称	姜红晓	事件当事人联系电话	18839926611
紧急程度	一般	经纬度	113.83168631768795, 34.01945571275765
附件	6.jpg		

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 16:25:07 上报人: 姜红晓 上报人手机号: 18839926611

交办

主办单位: 请选择 主办单位任务: 请输入

协办单位: 请选择

任务: 请输入

确定 取消

县级在“市县台账-问题研判-工单流转”页面签收。签收后可建立台账交给下级街道/县直部门处理。街道可将任务转办给其他街道、交办给下级社区、启动街乡吹哨（操作流程同上）

建立台账

问题来源	领导批示	事件类型	管理类 / 风险隐患类
事件标题	高风险地区返回人员排查	事件发生地址详述	魏都区
事件描述	请各单位排查近期自高风险地区返回的人员		
紧急程度	一般	经纬度	113.83168631768795, 34.01945571275765
期限天数	请输入期限天数	开始时间	2025-10-27 16:34:15
附件	6.jpg		

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 16:25:07 上报人: 姜红晓 上报人手机号: 18839926611

建立台账

单位类型: 行政区划

县区单位: 请选择 选择原因: 请输入

取消 确定

台账建立后在待办台账页面点击交办。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事项开始时间	事项状态	协办状态	是否督办	是否督办	任务状态	操作
高风险地区返园人员排查	请各单位排查近期由高风险地区返园的人员	魏都区	管理类风险隐患类	2025-10-27	办理中	待协办	否	否	建立台账未交办	查看详情 已交办 待协办
										查看详情 未接报上报 已办毕 待协办
										查看详情 未接报上报 已办毕 待协办
										查看详情 未接报上报 已办毕 待协办

交办后可督办。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事项开始时间	事项状态	协办状态	是否督办	是否督办	任务状态	操作
高风险地区返园人员排查	请各单位排查近期由高风险地区返园的人员	魏都区	管理类风险隐患类	2025-10-27	办理中	已协办	否	否	建立台账已交办	查看详情 已办毕 待协办 已督办
										查看详情 未接报上报 已办毕 待协办
										查看详情 未接报上报 已办毕 待协办
										查看详情 未接报上报 已办毕 待协办

督办

事件标题	高风险地区返园人员排查		
事件当事人名称	董红亮	事件当事人联系电话	18839926611
紧急程度	一般	事项截止时间	2025-10-31 16:35:59
是否延期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	113.83168631768795, 34.01945571275765
附件	6.jpg		

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 16:25:07 上报人: 董红亮 上报人手机号: 18839926611

督办

督办事由:

督办要求:

督办期限:

[取消](#) [督办](#)

2025-10-27 16:31:36 【魏区-魏都区-孟华宇】签收

2025-10-27 16:36:39 【魏区-魏都区-孟华宇】 build_record - 建立台账

派发主办单位: 西大街街道
处理要求: 请排查魏区内高风险地区返园人员

办结后可点击办结申请申请办理。

事件标题	事件描述	事件发生地	问题类型	事项开始时间	事项状态	协办状态	是否督办	是否督办	任务状态	操作
高风险地区返园人员排查	请各单位排查近期由高风险地区返园的人员	魏都区	管理类风险隐患类	2025-10-27	办理中	已协办	否	否	建立台账已交办	查看详情 已办毕 待协办 已督办
										查看详情 未接报上报 已办毕 待协办
										查看详情 未接报上报 已办毕 待协办
										查看详情 未接报上报 已办毕 待协办

办结申请

事件标题	高风险地区返回人员排查	事件发生地区/市/县	魏都区
事件描述	请各单位排查近期自高风险地区返回的人员		
事件当事人名称	姜红燕	事件当事人联系电话	18839926611
紧急程度	一般	事项截止时间	2025-10-31 16:35:59
是否过期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	113.83168631768795, 34.01945571275765
附件	6.jpg		

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 16:25:07 上报人: 姜红燕 上报人手机号: 18839926611

办结申请

处理内容:

办结结果:

取消 办结申请

操作记录

- 2025-10-27 16:28:21 [市 许昌市 姜红燕] 领导下发
- 2025-10-27 16:31:36 [县区 魏都区 孟华宇] 签收
- 2025-10-27 16:36:39 [县区 魏都区 孟华宇] build_record - 建立台账

派单主办单位: 西大街道
处置要求: 请排查魏区内高风险地区返回人员

县级申请办结后由市级在“审批中心-办结申请”页面审批，审批通过后可在“市县台账-待办台账”里点击办结结束任务。

反馈部门名称	反馈人姓名	反馈时间	审核部门名称	审核人姓名
魏都区	姜红燕	2025-10-27	魏都区	姜红燕

审核

事件标题	高风险地区返回人员排查	事件发生地区/市/县	魏都区
事件描述	请各单位排查近期自高风险地区返回的人员		
事件当事人名称	姜红燕	事件当事人联系电话	18839926611
紧急程度	一般	事项截止时间	2025-10-31 16:35:59
是否过期	<input type="radio"/> 申请中 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	经纬度	113.83168631768795, 34.01945571275765
附件	6.jpg		

上报人相关信息

上报时间: 2025-10-27 16:25:07 上报人: 姜红燕 上报人手机号: 18839926611

反馈信息

反馈部门名称: 魏都区

处理内容: 已排查，并无高风险地区返回人员

办结结果: 已办

审核信息

* 审核结果: 已确认 驳回

* 审核意见:

确定 取消

七、党建引领

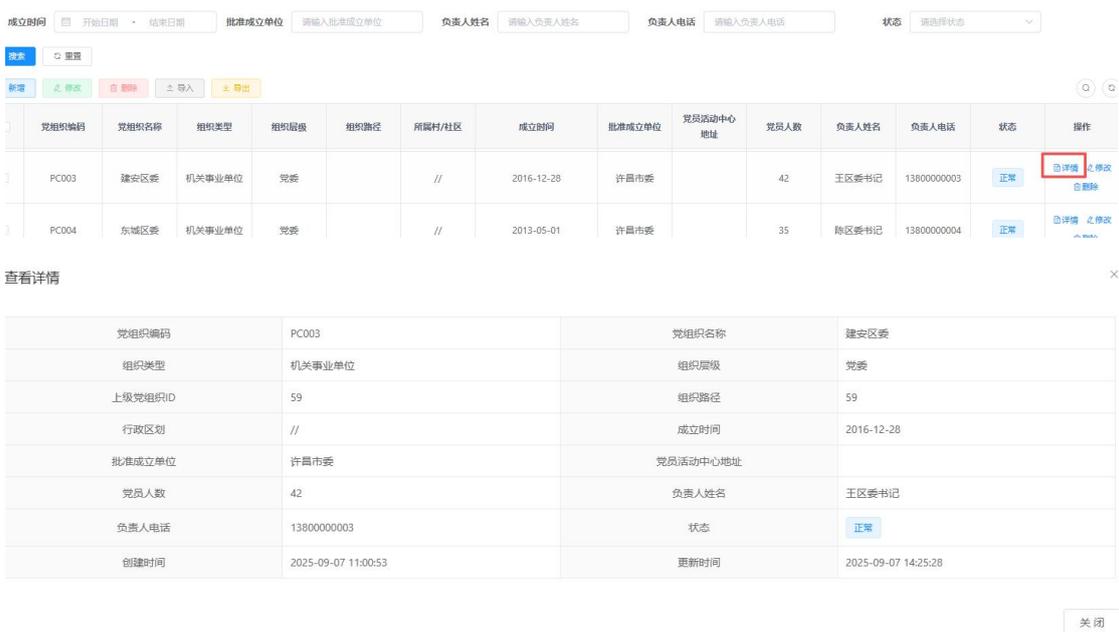
7.1 党组织管理

7.1.1 党组织查询

市级管理员在“党建引领-党组织管理”页面可通过党组织编码、名称等信息搜索查询党组织。



查询后可点击详情键查看具体内容。



7.1.2 党组织新增

市级管理员在“党建引领-党组织管理”页面可点击新增按键填写表单信息新增党组织信息。

工作台账

市县台账

问题上报

审核中心

部门事项

党建引领

党组织管理

党员队伍管理

双报到管理

辖区: 请选择

党组织编码: 请输入党组织编码

党组织名称: 请输入党组织名称

成立时间: 开始日期 - 结束日期

批准成立单位: 请输入批准成立单位

负责人姓名: 请输入负责人姓名

搜索 重置

新增 修改 删除 导入 导出

	党组织编码	党组织名称	组织类型	组织层级	组织路径	所属村/社区	成立时间
<input type="checkbox"/>	PC003	建安区委	机关事业单位	党委		//	2016-12-28
<input type="checkbox"/>	PC004	东城区委	机关事业单位	党委		//	2013-05-01

添加党组织管理

党组织编码	请输入党组织编码	党组织名称	请输入党组织名称
组织类型	请选择组织类型	组织层级	请选择组织层级
上级党组织	请选择上级党组织	组织路径	组织路径会自动生成, 无需手动填写
行政区划	请选择行政区划	成立时间	请选择成立时间
批准成立单位	请输入批准成立单位	党员活动中心地址	请输入党员活动中心地址
党员人数	请输入党员人数	负责人姓名	请输入负责人姓名
负责人电话	请输入负责人电话	状态	<input type="radio"/> 正常 <input type="radio"/> 停用

确定 取消

7.1.3 党组织修改

党组织信息新增后用户可点击修改按钮修改党组织信息。

市县台账

问题上报

审核中心

部门事项

党建引领

党组织管理

党员队伍管理

双报到管理

管理制成员名单

辖区: 请选择

党组织编码: 请输入党组织编码

党组织名称: 请输入党组织名称

组织类型: 请选择组织类型

组织层级: 请选择组织层级

成立时间: 开始日期 - 结束日期

批准成立单位: 请输入批准成立单位

负责人姓名: 请输入负责人姓名

负责人电话: 请输入负责人电话

状态: 请选择状态

搜索 重置

新增 修改 删除 导入 导出

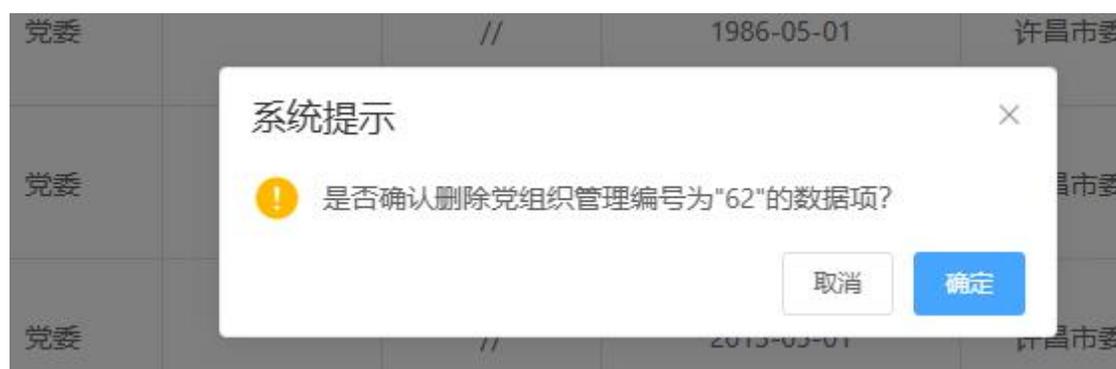
	党组织编码	党组织名称	组织类型	组织层级	组织路径	所属村/社区	成立时间	批准成立单位	党员活动中心地址	党员人数	负责人姓名	负责人电话	状态	操作
<input type="checkbox"/>	PC003	建安区委	机关事业单位	党委		//	2016-12-28	许昌市委		42	王区委书记	13800000003	正常	查看详情 修改 删除
<input type="checkbox"/>	PC004	东城区委	机关事业单位	党委		//	2013-05-01	许昌市委		35	陈区委书记	13800000004	正常	查看详情 修改 删除
<input type="checkbox"/>	PC005	颍陵县委	机关事业单位	党委		//	1952-08-01	许昌市委		38	赵县委书记	13800000005	正常	查看详情 修改 删除

党组织编码	PC003	党组织名称	建安区委
组织类型	机关事业单位	组织层级	1
上级党组织	许昌市委	组织路径	59
行政区划	建安区	成立时间	2016-12-28
批准成立单位	许昌市委	党员活动中心地址	请输入党员活动中心地址
党员人数	42	负责人姓名	王区委书记
负责人电话	13800000003	状态	<input checked="" type="radio"/> 正常 <input type="radio"/> 停用

7.1.4 党组织删除

用户可根据需要选中党组织点击删除按钮删除选中的党组织信息。删除需二次确认防止误删。

党员活动中心地址	党员人数	负责人姓名	负责人电话	状态	操作
	45	李区委书记	13800000002	正常	查看详情 修改 删除
	42	王区委书记	13800000003	正常	查看详情 修改 删除



7.1.5 党组织导入

若党组织信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将党组织信息批量导入。



7.1.6 党组织导出

用户可根据需要点击导出将党组织信息批量导出为 excle 查看。



7.2 党员队伍管理

7.2.1 党员队伍查询

市级管理员在“党建引领-党员队伍管理”页面可通过党员编码、姓名等信息搜索查询党员队伍信息。

The screenshot shows a web interface for managing party members. At the top, there are search filters for Party Number, Name, ID Number, Gender, Ethnicity, Birth Date, Age, Education, Political Status, Party Date, and Status. Below the filters is a table with columns: Party Number, Name, ID Number, Gender, Ethnicity, Birth Date, Age, Education, Political Status, Party Date, Status, Party Branch Name, Participation Activity Count, Latest Participation Time, Contact Information, and Residential Address. The table contains four rows of data for different party members.

党员编号	姓名	身份证号	性别	民族	出生日期	年龄	学历	政治面貌	入党时间	状态	所属支部名称	参与治理活动次数	最近参与治理时间	联系电话	常住地址
M000001	张小明		1	汉族	1995-03-15	29	本科	中共党员	2018-07-01	在职	建设路社区党支部	15	2024-09-06	ENC_13900000001	建设路123号
M000002	李小红		2	汉族	1992-08-20	32	研究生及以上	中共党员	2015-06-01	在职	建设路社区党支部	18	2024-09-06	ENC_13900000002	建设路125号
M000003	王小强		1	汉族	1998-01-10	26	大专	中共党员	2020-12-01	在职	解放路社区党支部	12	2024-09-05	ENC_13900000003	解放路88号
M000004	赵小芳		2	汉族	1996-07-22	28	本科	中共党员	2019-06-01	在职	八一路社区党支部	20	2024-09-06	ENC_13900000004	八一路66号

查询后可点击详情键查看具体内容。

党员	入党时间	状态	所属支部名称	参与治理活动次数	最近参与治理时间	联系电话	常住地址	操作
	2018-07-01	在职	建设路社区党支部	15	2024-09-06	ENC_13900000001	建设路123号	详情 修改 删除

查看详情

党组织编码	PC003	党组织名称	建安区委
组织类型	机关事业单位	组织层级	党委
上级党组织ID	59	组织路径	59
行政区划	//	成立时间	2016-12-28
批准成立单位	许昌市委	党员活动中心地址	
党员人数	42	负责人姓名	王区委书记
负责人电话	13800000003	状态	正常
创建时间	2025-09-07 11:00:53	更新时间	2025-09-07 14:25:28

关闭

7.2.2 党员队伍新增

市级管理员在“党建引领-党员队伍管理”页面可点击新增按键填写表单信息新增党员队伍信息。

问题上报

审核中心

部门事项

党建引领

党组织管理

党员队伍管理

双报到管理

双报到活动记录

出生日期 - 年龄

状态 所属支部名称 联系电话

+ 新增

<input type="checkbox"/>	党员编号	姓名	身份证号码	性别	民族	出生日期	年龄
<input type="checkbox"/>	M000001	张小明		1	汉族	1995-03-15	29
<input type="checkbox"/>	M000002	李小红		2	汉族	1992-08-20	32

添加党员队伍信息管理

党员编号	<input type="text" value="请输入党员编号"/>	姓名	<input type="text" value="请输入姓名"/>
身份证号码	<input type="text" value="请输入身份证号码"/>	性别	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
民族	<input type="text" value="请选择民族"/>	出生日期	<input type="text" value="请选择出生日期"/>
年龄	<input type="text" value="请输入年龄"/>	学历	<input type="text" value="请选择学历"/>
政治面貌	<input type="text" value="请选择政治面貌"/>	入党时间	<input type="text" value="请选择入党时间"/>
状态	<input type="radio"/> 在职 <input type="radio"/> 离退休 <input type="radio"/> 其他	所属党组织	<input type="text" value="请选择所属党组织"/>
行政区划	<input type="text" value="请选择所属部门"/>	参与治理活动次数	<input type="text" value="请输入参与治理活动次数"/>
最近参与治理时间	<input type="text" value="请选择最近参与治理时间"/>	联系电话	<input type="text" value="请输入联系电话"/>
常住地址	<input type="text" value="请输入常住地址"/>		

7.2.3 党员队伍修改

党员队伍信息新增后用户可点击修改按钮修改党员队伍信息。

学历 政治面貌 入党时间 -

学历	政治面貌	入党时间	状态	所属支部名称	参与治理活动次数	最近参与治理时间	联系电话	常住地址	操作
本科	中共党员	2018-07-01	在职	建设路社区党支部	15	2024-09-06	ENC_13900000001	建设路123号	查看详情 <input type="button" value="修改"/> 删除
生及	中共党员	2015-06-01	在职	建设路社	18	2024-09-06	ENC_1390000000	建设路12	查看详情 修改

党员编号	M000001	姓名	张小明
身份证号码	请输入身份证号码	性别	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
民族	汉族	出生日期	1995-03-15
年龄	29	学历	本科
政治面貌	中共党员	入党时间	2018-07-01
状态	<input checked="" type="radio"/> 在职 <input type="radio"/> 离退休 <input type="radio"/> 其他	所属党组织	建设路社区党支部
行政区划	西大街街道	参与治理活动次数	15
最近参与治理时间	2024-09-06	联系电话	ENC_13900000001
常住地址	建设路123号		

确定 取消

7.2.4 党员队伍删除

用户可根据需要点击删除按钮将党员队伍信息删除。删除需二次确认防止误删。

搜索 重置

时间	状态	所属支部名称	参与治理活动次数	最近参与治理时间	联系电话	常住地址	操作
-07-01	在职	建设路社区党支部	15	2024-09-06	ENC_13900000001	建设路123号	详情 修改 删除
		建设路社			ENC_139	建设路12	详情 修改



7.2.5 党员队伍导入

若党员队伍信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将党员队伍信息批量导入。



7.2.6 党员队伍导出

用户可根据需要点击导出将党员队伍信息批量导出为 excel 查看。



7.3 双报到管理

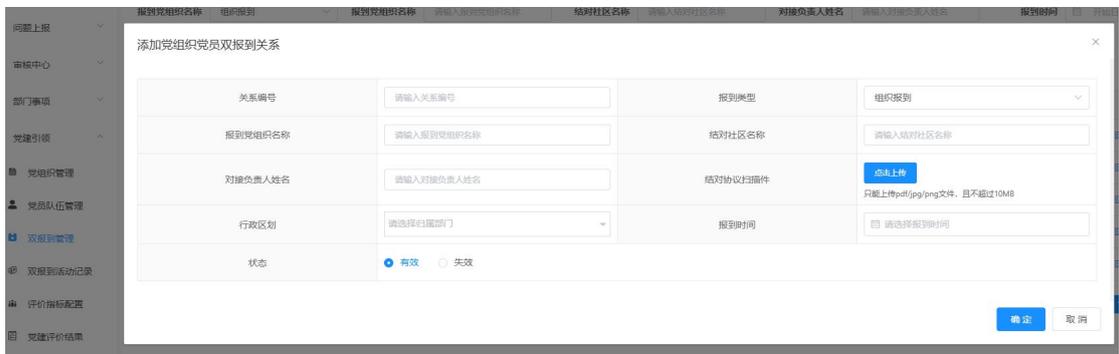
7.3.1 双报到信息查询

市级管理员在“党建引领-双报到管理”页面可通过报到党组织名称、结对社区名称等信息搜索查询双报到信息。



7.3.2 双报到信息新增

市级管理员在“党建引领-双报到管理”页面可点击新增按钮填写表单信息新增双报到信息。



7.3.3 双报到信息修改

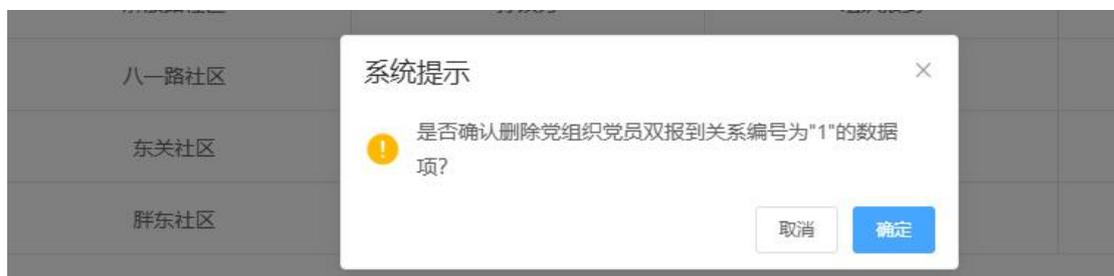
双报到信息新增后用户可点击修改按钮修改双报到信息。

认领姓名	报到类型	报到时间	关系状态	操作
国	组织报到	2024-01-15	有效	自详情 修改 删除
芳	组织报到	2024-01-20	有效	自详情 修改 删除

7.3.4 双报到信息删除

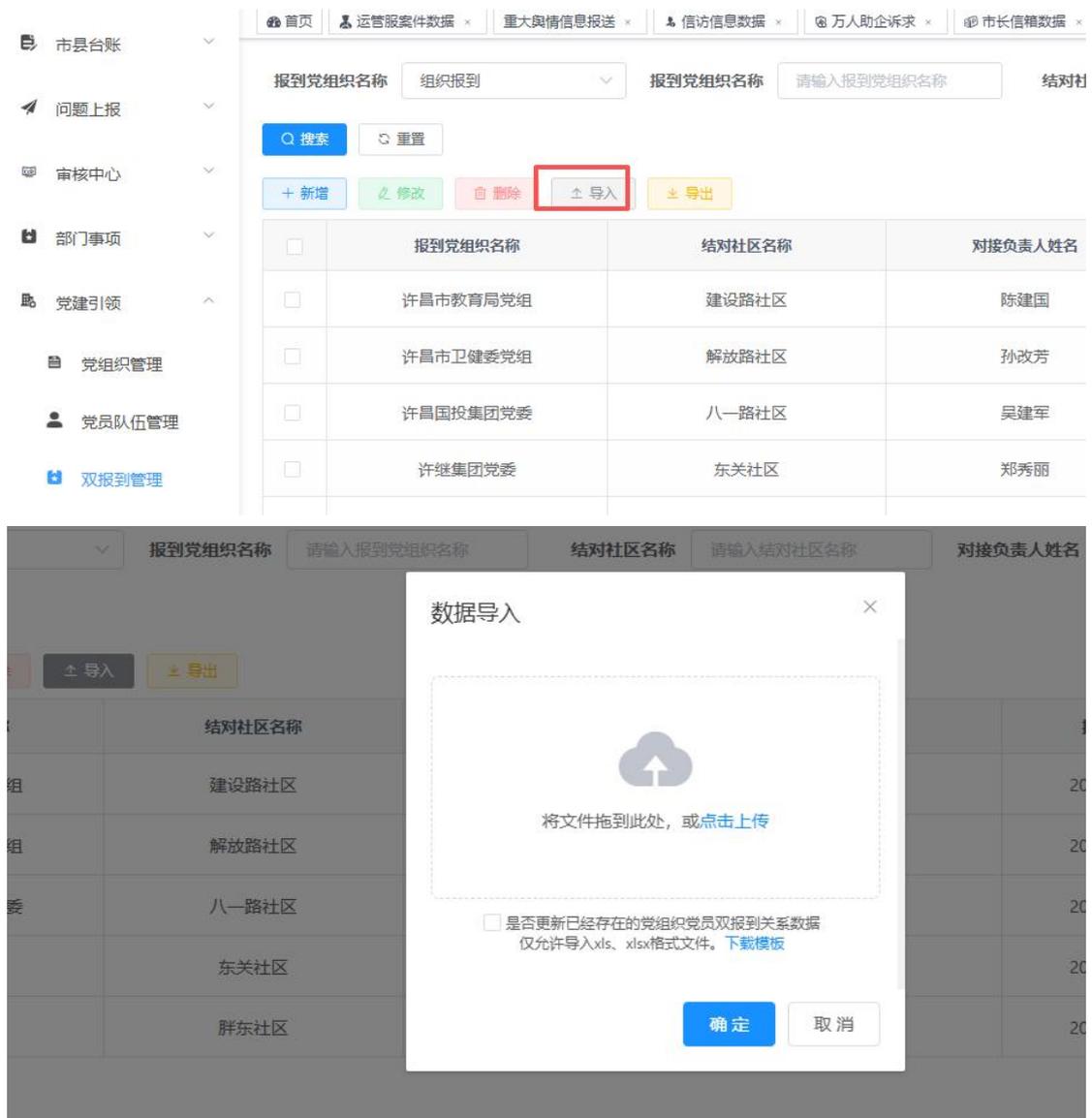
用户可根据需要点击删除按钮将双报到信息删除。删除需二次确认防止误删。

认领姓名	报到类型	报到时间	关系状态	操作
	组织报到	2024-01-15	有效	自详情 修改 删除
	组织报到	2024-01-20	有效	自详情 修改 删除
	组织报到	2024-02-01	有效	自详情 修改 删除



7.3.5 双报到信息导入

若双报到信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将双报到信息批量导入。



7.3.6 双报到信息导出

用户可根据需要点击导出将双报到信息批量导出为 excle 查看。



7.4 双报到活动记录

7.4.1 双报到活动记录信息查询

市级管理员在“党建引领-双报到活动记录”页面可通过报到活动编号、活动名称、活动类型等信息搜索查询双报到活动记录信息。

The screenshot shows the '党建引领-双报到活动记录' page. The search filters are: 活动编号 (Activity ID), 活动名称 (Activity Name), 活动类型 (Activity Type), 参与人数 (Participation Count), and 社区评价 (Community Evaluation). The table below lists the activity records:

活动编号	关联报到关系	活动名称	活动类型	活动内容描述	活动时间	服务时长
ACT001	undefined - undefined	社区环境整治志愿服务	志愿服务	组织党员清理社区垃圾、美化环境	2024-03-15	4
ACT002	undefined - undefined	健康义诊进社区	志愿服务	组织医务人员为社区居民免费体检	2024-03-20	6
ACT003	undefined - undefined	矛盾纠纷调解	矛盾调解	调解邻里纠纷, 维护社区和谐	2024-03-25	3

7.4.2 双报到活动记录信息新增

市级管理员在“党建引领-双报到活动记录管理”页面可点击新增按钮填写表单信息新增双报到活动记录信息。

The screenshot shows the '党建引领-双报到活动记录管理' page. The '+ 新增' button is highlighted with a red box, indicating the process of adding a new activity record.

7.4.7 双报到活动记录信息导入

若双报到活动记录信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将双报到信息批量导入。

活动编号 请输入活动编号 活动名称 请输入活动名称 活动类型 请选择活动类型

参与人数 请输入参与人数 社区评价 请选择社区评价 搜索 重置

+ 新增 修改 删除 导入 导出

活动编号	关联报到关系	活动名称	活动类型	活动内容描述
ACT001	undefined - undefined	社区环境整治志愿服务	志愿服务	组织党员清理社区垃圾、美化环境
ACT002	undefined - undefined	健康义诊进社区	志愿服务	组织医务人员为社区居民免费体检
ACT003	undefined - unde	调解邻里纠纷		调解邻里纠纷，

社区评价 请选择社区评价

导入 导出

数据导入

将文件拖到此处，或点击上传

是否更新已经存在的双报到活动记录数据
仅允许导入xls、xlsx格式文件。 [下载模板](#)

确定 取消

7.4.8 双报到活动记录信息导出

用户可根据需要点击导出将双报到信息批量导出为 excle 查看。



7.5 评价指标配置

7.5.1 评价指标查询

市级管理员在“党建引领-评价指标配置”页面可通过报到指标编码、指标名称、适用对象等信息搜索查询评价指标信息。



7.5.2 评价指标新增

市级管理员在“党建引领-评价指标配置”页面可点击新增按键填写表单信息新增评价指标信息。

市台台账
问题上报
审核中心
部门事项
党建引领
党组织管理
党员队伍管理
双报到管理
双报到活动记录
评价指标配置
党建评价结果
数据中心

指标编码 指标名称 维度分类 指标类型

状态

主键ID	指标编码	指标名称	维度分类	权重值	指标类型
1	M001	政治立场坚定性	政治过硬星	20	必选指标
2	M002	理论学习完成度	政治过硬星	15	必选指标
3	M003	组织生活参与度	政治过硬星	15	必选指标
4	M004	履职尽责能力	业务突出星	20	必选指标
5	M005	业务水平专业性	业务突出星	15	必选指标
6	M006	工作质量效果	业务突出星	15	必选指标
7	M007	创新意识表现	开拓创新星	15	必选指标
8	M008	创新成果贡献	开拓创新星	20	可选指标
9	M009	改革创新参与	开拓创新星	15	必选指标

添加党建评价指标配置

指标编码	<input type="text" value="请输入指标编码"/>	指标名称	<input type="text" value="请输入指标名称"/>
维度分类	<input type="text" value="请选择维度分类"/>	权重值	<input type="text" value="0.00"/>
指标类型	<input type="text" value="必选指标"/>	适用对象	<input type="text" value="请选择适用对象"/>
适用层级	<input type="text" value="请选择适用层级"/>	数据来源说明	<input type="text" value="请输入数据来源说明"/>
指标定义说明	<input type="text" value="请输入指标定义说明"/>		
评分标准	<input type="text" value="请输入评分标准"/>		
状态	<input type="radio"/> 正常 <input checked="" type="radio"/> 停用		

7.5.3 评价指标修改

评价指标信息新增后用户可点击修改按钮修改评价指标信息。

指标编码 指标名称 维度分类 指标类型 适用对象 适用层级

状态

主键ID	指标编码	指标名称	维度分类	权重值	指标类型	适用对象	适用层级	状态	操作
1	M001	政治立场坚定性	政治过硬星	20	必选指标	党员	全级别	正常	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
2	M002	理论学习完成度	政治过硬星	15	必选指标	党员	全级别	正常	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
3	M003	组织生活参与度	政治过硬星	15	必选指标	党员	全级别	正常	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
4	M004	履职尽责能力	业务突出星	20	必选指标	党员	全级别	正常	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
5	M005	业务水平专业性	业务突出星	15	必选指标	党员	全级别	正常	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>

指标编码	M001	指标名称	政治立场坚定性
维度分类	政治过硬量	权重值	20.00
指标类型	必选指标	适用对象	党员
适用层级	全级别	数据来源说明	政治理论学习记录
指标定义说明	党员政治立场是否坚定，理想信念是否牢固		
评分标准	政治立场坚定、理想信念牢固得满分20分，基本坚定得15分，存在问题得10分		
状态	<input checked="" type="radio"/> 正常 <input type="radio"/> 停用		

7.5.4 评价指标删除

用户可根据需要点击删除按钮将评价指标信息删除。删除需二次确认防止误删。

指标编码	指标名称	维度分类	权重值	指标类型	适用对象	适用层级	状态	操作
M004	履职尽责能力	业务突出量	20	必选指标	党员	全级别	正常	查看详情 修改 删除
M005	业务水平专业性	业务突出量	15	必选指标	党员	全级别	正常	查看详情 修改 删除
M006	工作质量效果	业务突出量	15	必选指标	党员	全级别	正常	查看详情 修改 删除
B001	重大决策贯彻落实	业务突出量	25	必选指标	党支部	市级	正常	查看详情 修改 删除
B002	业务工作排名声誉	业务突出量	20	必选指标	党支部	市级	正常	查看详情 修改 删除

7.5.5 评价指标导入

若评价指标信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将评价指标信息批量导入。

数据报送 × 信访信息数据 × 万人助企诉求 × 市长信箱数据 × 应急事件管理 × 应急专家管理 × 热力站数据 ×

指标编码 指标名称 维度分类 业务突出星

状态 请选择状态 搜索 重置

+ 新增 修改 删除 导入 导出

<input type="checkbox"/>	主键ID	指标编码	指标名称	维度分类	权重
<input type="checkbox"/>	4	M004	履职尽责能力	业务突出星	20
<input type="checkbox"/>	5	M005	业务水平专业性	业务突出星	15
<input type="checkbox"/>	6	M006	工作质量效果	业务突出星	15
<input type="checkbox"/>	15	B001	重大决策贯彻落实	业务突出星	25
<input type="checkbox"/>	16	B002	业务工作排名声誉	业务突出星	20
<input type="checkbox"/>	17	B003	岗位练兵活动开展	业务突出星	15
<input type="checkbox"/>	18	B004	党员业务钻研提升	业务突出星	15

党建引领 党组织管理 党员队伍管理 双报到管理 双报到活动记录 评价指标配置 党建评价结果 数据中心

选择状态 搜索 重置

修改 删除 导入 导出

主键ID	指标编码	指标名称	指标类型	适用对象
4	M004	履职尽责能力	业务指标	党员
5	M005	业务水平专业性	业务指标	党员
6	M006	工作质量效果	业务指标	党员
15	B001	重大决策贯彻落实	业务指标	党支部
16	B002	业务工作排名声誉	业务指标	党支部
17	B003	岗位练兵活动开展	业务突出星	党支部

数据导入

将文件拖到此处，或[点击上传](#)

是否更新已经存在的党建评价指标配置数据
仅允许导入.xls、.xlsx格式文件。 [下载模板](#)

确定 取消

7.5.6 评价指标导出

用户可根据需要点击导出将评价指标信息批量导出为 excle 查看。



7.6 党建评价结果

7.6.1 党建评价结果信息查询

用户在“党建引领-党建评价结果”页面可通过指标编码、指标名称、适用对象等信息搜索查询评价指标信息。



7.6.2 党建评价结果信息新增

用户在“党建引领-党建评价结果”页面可点击新增按钮填写表单信息新增党建评价结果信息。

评价结果编号	评价对象名称	评价对象类型	评价周期	评价时间	评价批次	总分	评价等级	星级评定	评价人姓名	审核状态	审核时间
BR202409001	建设路社区党支部	党支部	季度			4	优秀	★☆☆☆☆	区委组织部	已审核	
BR202409002	解放路社区党支部	党支部	季度			100	优秀	★★★★★	区委组织部	已审核	
BR202409003	八一社区党支部	党支部	季度			94.2	优秀	★★★★★	区委组织部	已审核	
BR202409004	东关社区党支部	党支部	季度			88	良好	★★★★★	区委组织部	已审核	
BR202409005	新东社区党支部	党支部	季度			86.5	良好	★★★★★	区委组织部	已审核	
BR202409006	许昌市教育局党委	党支部	季度			78.5	一般	★★★☆☆	市委组织部	已审核	

添加党建评价结果

评价结果编号	<input type="text" value="请输入评价结果编号"/>	评价对象名称	<input type="text" value="请输入评价对象名称"/> <small>评价对象名称不能为空</small>		
评价对象类型	党员	评价批次	<input type="text" value="请选择评价批次"/>		
行政区划	<input type="text" value="请选择行政区划"/>	评价周期	ANNUAL		
评价时间	<input type="text" value="请选择评价年份"/>	总分	<input type="text" value="0.00"/>		
评价等级	优秀	星级评定	★★★★☆ 3星		
评价人姓名	<input type="text" value="请输入评价人姓名"/>	审核状态	<input checked="" type="radio"/> 待审核 <input type="radio"/> 已审核 <input type="radio"/> 已公示		
各维度得分详情	评价维度	满分	得分	得分率	备注
	业务突出量	50	<input type="text" value="0.00"/>	0.0%	<input type="text" value="请输入备注"/>
	先锋模范作用	50	<input type="text" value="0.00"/>	0.0%	<input type="text" value="请输入备注"/>
	开拓创新量	50	<input type="text" value="0.00"/>	0.0%	<input type="text" value="请输入备注"/>
	政治过硬量	50	<input type="text" value="0.00"/>	0.0%	<input type="text" value="请输入备注"/>
清正廉洁量	50	<input type="text" value="0.00"/>	0.0%	<input type="text" value="请输入备注"/>	
<input type="text" value="请输入评价说明"/>					

7.6.3 党建评价结果信息修改

党建评价结果新增后用户可点击修改按钮修改党建评价结果信息。

总分	评价等级	星级评定	评价人姓名	审核状态	审核时间	操作
4	优秀	★☆☆☆☆	区委组织部	已审核		查看详情 修改 删除
100	优秀	★★★★★	区委组织部	已审核		查看详情 修改 删除
94.2	优秀	★★★★★	区委组织部	已审核		查看详情 修改 删除

7.6.4 党建评价结果信息删除

用户可根据需要点击删除按钮将党建评价结果信息删除。删除需二次确认防止误删。

请输入评价对象名称 评价周期 请选择评价周期 评价时间 请选择评价时间

请选择评价批次 搜索 重置

批次	总得分	评价等级	星级评定	评价人姓名	审核状态	审核时间	操作
	68.3	一般	★ ★ ☆ ☆	魏都区委组织部	已审核		查看详情 修改 删除
	57.2	较差	★ ☆ ☆ ☆	建安区委	已审核		查看详情 修改 删除

系统提示

是否确认删除党建评价结果编号为"37"的数据项?

取消 确定

7.6.5 党建评价结果信息导入

若党建评价结果信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将党建评价结果信息批量导入。

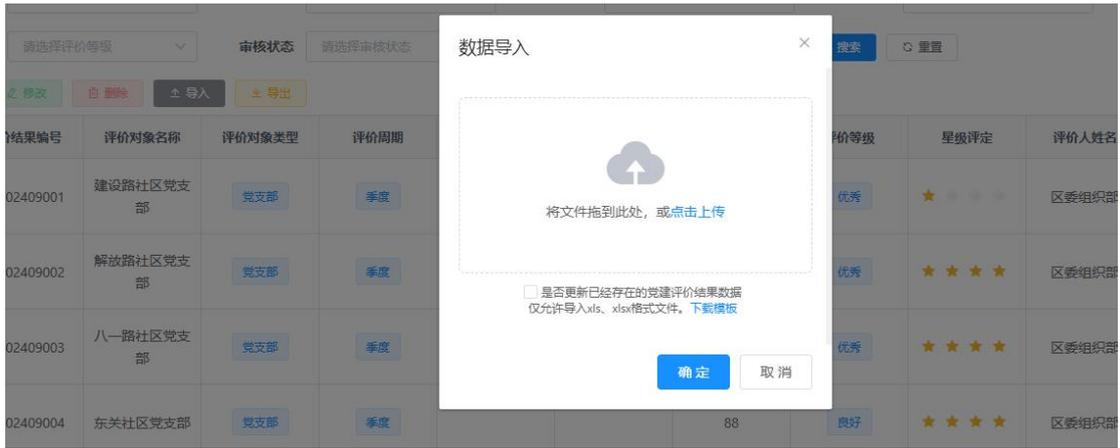
市台账 问题上报 审核中心 部门事项 党建引领 党组织管理 党员队伍管理 双报到管理 双报到活动记录 评价指标配置 党建评价结果 数据中心

评价结果编号 请输入评价结果编号 评价对象类型 党支部 评价对象名称 请输入评价对象名称 评价周期 请选择评价周期

评价等级 请选择评价等级 审核状态 请选择审核状态 评价批次 请选择评价批次 搜索 重置

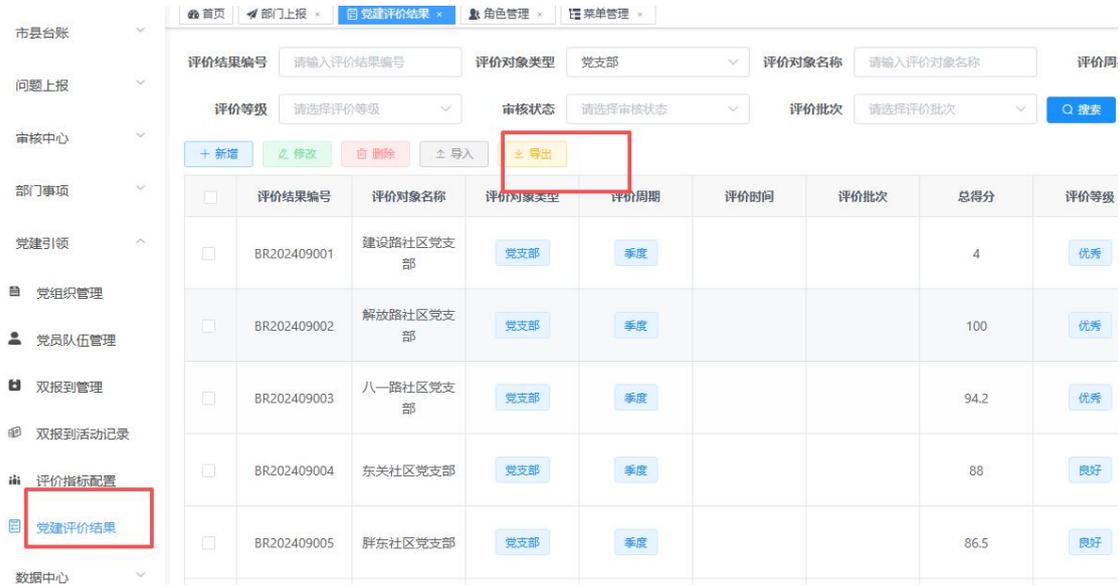
+ 新增 修改 删除 **导入** 导出

<input type="checkbox"/>	评价结果编号	评价对象名称	评价对象类型	评价周期	评价时间	评价批次	总得分	评价等级	星级评定
<input type="checkbox"/>	BR202409001	建设路社区党支部	党支部	季度			4	优秀	★ ★ ☆ ☆
<input type="checkbox"/>	BR202409002	解放路社区党支部	党支部	季度			100	优秀	★ ★ ★ ★
<input type="checkbox"/>	BR202409003	八一路社区党支部	党支部	季度			94.2	优秀	★ ★ ★ ★
<input type="checkbox"/>	BR202409004	东关社区党支部	党支部	季度			88	良好	★ ★ ★ ★
<input type="checkbox"/>	BR202409005	群东社区党支部	党支部	季度			86.5	良好	★ ★ ★ ★



7.6.6 党建评价结果信息导出

用户可根据需要点击导出将党建评价结果信息批量导出为 excle 查看。



八、数据中心

8.1 12345 热线工单

8.1.1 12345 热线工单查询

用户可在“数据中心-12345 热线工单”页面查看从 12345 平台对接的数据，用户可通过搜索受理时间、工单类型、诉求人等信息查询热线工单信息。



在操作栏点击详情可查看具体详情信息。



8.1.2 12345 热线工单导出

用户可根据需要点击导出将 12345 热线工单信息批量导出为 excle 查看。

党建引领

1 数据中心

12345热线工单

运管服部件数据

运管服案件数据

重大舆情信息报送

信访信息数据

万人助企诉求

市长信箱数据

应急事件管理

受理时间 开始日期 - 结束日期 办理开始时间 开始日期 - 结束日期 地址描述 请输入地址描述

工单类型 请选择工单类型 一级类型 请输入一级类型 二级类型 请输入二级类型 三级类型

所属街道 请输入所属街道 诉求目的 请输入诉求目的 紧急程度 请输入紧急程度 诉求人

是否回访 请选择是否回访 搜索 重置

导入 导出

工单标识	地址描述	工单描述	诉求来源	工单类型	工单类型
1185206	魏都区西环路	据诉求人反映：西环北路，（西环北路与新兴西路交叉路口路段，）该路段被交通部门封路，禁止通行，现希望核实具体原因，请责任单位尽快处理。	人工电话	咨询	交通运输-公路管理-路网路况
1185207	其他	诉求人来电反映为其转接110后民警告知其位置不归属其管理，要求再次为其转接110。	人工电话	求助	公共服务-便民服务-便民信息查询

8.2 运管服部件数据

8.2.1 运管服部件数据查询

用户可在“数据中心-运管服部件数据”页面查看从运管服平台对接的部件统计信息数据，用户可通过搜索大类名称、小类名称等信息查询部件数据信息。

部门事项

12345热线工单

运管服部件数据

运管服案件数据

重大舆情信息报送

信访信息数据

1 数据中心

12345热线工单

运管服部件数据

运管服案件数据

重大舆情信息报送

信访信息数据

万人助企诉求

运管服部件数据

大类代码 请输入大类代码 大类名称 请输入大类名称 小类代码 请输入小类代码 小类名称 请输入小类名称 数量 请输入数量 说明

搜索 重置

导入 导出

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	数量	说明
01	公用设施	01	上水井盖	12043	
01	公用设施	02	污水井盖	21862	
01	公用设施	03	雨水井盖	8685	
01	公用设施	04	雨水篦子	28237	

8.2.2 运管服部件数据导出

用户可根据需要点击导出将运管服部件数据信息批量导出为 excle 查看。

12345热线工单

运管服部件数据

运管服案件数据

重大舆情信息报送

信访信息数据

万人助企诉求

1 数据中心

12345热线工单

运管服部件数据

运管服案件数据

重大舆情信息报送

信访信息数据

万人助企诉求

运管服部件数据

大类代码 请输入大类代码 大类名称 请输入大类名称 小类代码 请输入小类代码 小类名称 请输入小类名称

搜索 重置

导入 导出

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称
01	公用设施	01	上水井盖
01	公用设施	02	污水井盖
01	公用设施	03	雨水井盖
01	公用设施	04	雨水篦子

8.3 运管服案件数据

8.3.1 运管服案件数据查询

用户可在“数据中心-运管服案件数据”页面查看从运管服平台对接的案件信息数据，用户可通过搜索立案时间、案件号、案件标题等信息查询运管服案件信息。



8.3.2 运管服案件数据导出

用户可根据需要点击导出将运管服案件数据信息批量导出为 excle 查看。



8.4 重大舆情信息报送

8.4.1 重大舆情信息查询

用户可在“数据中心-重大舆情信息报送”页面通过搜索紧急程度、事件标题等信息搜索查询。



点击详情可查看具体内容。

舆情级别	事件关键词	涉事主体	影响地域范围	事件发生时间	事件发生地	操作
一般	暴雨	--	本地	2025-09-16	禹州市小吕镇甄庄村第3网格	查看详情 修改 删除
一般	防盗	黄金楼	本市	2025-09-15	魏都区西大街道后社区第1	查看详情 修改

查看详情

事件标题/摘要	#暴雨来袭				
事件情况概要	#暴雨来袭河南省-许昌市-建安区-尚集镇-吕桥村				
紧急程度	一般	舆情级别	一般		
事件发生时间	2025-09-16	事件发生地	禹州市小吕镇甄庄村第3网格		
事件关键词	暴雨	涉事主体	--		
影响地域范围	本地				
附件	舆情雨.png				

取消

8.4.2 重大舆情信息新增

用户在“数据中心-重大舆情信息报送”页面可点击新增按键填写表单信息新增重大舆情信息。



添加重大舆情信息报送

事件标题	请输入事件标题		
事件情况概要	请输入事件情况概要		
紧急程度	请选择紧急程度	舆情级别	请选择舆情级别
事件发生时间	请选择事件发生时间	事件发生地	请选择事件发生地
事件关键词	请输入事件关键词	涉事主体	请输入涉事主体
影响地域范围	请输入影响地域范围		
附件	<input type="button" value="选取文件"/> <small>请上传 大小不超过 500MB 格式为 doc/docx/xls/ppt/txt/pdf/mp4/zip/rar/png/jpg/jpeg 的文件</small>		

8.4.3 重大舆情信息修改

重大舆情信息新增后用户可点击修改按钮修改重大舆情信息。

事件关键词	涉事主体	影响地域范围	事件发生时间	事件发生地	操作
暴雨	--	本地	2025-09-16	禹州市小吕镇 甄庄村第3网格	详情 修改 删除
防盗	黄金楼	本市	2025-09-15	魏都区西大街 道府后社区第1 网格	详情 修改 删除

修改重大舆情信息报送

事件标题	#暴雨来袭		
事件情况概要	#暴雨来袭河南省-许昌市-建安区-尚集镇-吕桥村		
紧急程度	一般	舆情级别	一般
事件发生时间	2025-09-16	事件发生地	小吕镇
事件关键词	暴雨	涉事主体	--
影响地域范围	本地		
附件	<input type="button" value="选取文件"/> <small>请上传 大小不超过 500MB 格式为 doc/docx/xls/ppt/txt/pdf/mp4/zip/rar/png/jpg/jpeg 的文件</small> <input type="text" value="舆情雨_20250920020744A001.png"/> <input type="button" value="删除"/>		

党建引领

数据中心

12345热线工单

运管服部件数据

运管服案件数据

重大舆情信息报送

信访信息数据

首次信访机构 请输入首次信访机构

首次信访日期 请选择首次信访日期

首次投诉方式 请输入首次投诉方式

证件号码 请输入证件号码

职业 请输入职业

主题词 请输入主题词

最后信

搜索 重置

新增 修改 删除 导入 导出

信访日期	姓名	概况信息	内容分类	信访形式	住址
		基本情况：河南省郑州市金水区天赋路7号1号楼9号陈光路反映2012年9月在禹州市郭店镇承建太和新型农村社区项目，至今拖欠其100余人工资1500万未支付等问题。主要诉求：要求尽快支付拖欠工资。信访情况：2025年6月30日信访人陈光路到禹州市信访局上访。郭店镇2025年9月5日作出如下处理意见：太和新型农村社区因开发商资	劳动和社会保障		河南省郑州市金水

添加市信访局-上访信息数据

内容分类 请输入内容分类

责任单位 请输入责任单位

投诉方式 请输入投诉方式

接待领导 请输入接待领导

办理方式 请输入办理方式

纳入满意度评价标志 请输入纳入满意度评价标志

是否终结 请输入是否终结

办理情形 请输入办理情形

户口所在地 请输入户口所在地

热点问题 请输入热点问题

是否办结 是 否

是否联名 是 否

问题属地 请输入问题属地

登记机构 请输入登记机构

重复信访次数 请输入重复信访次数

登记部门 请输入登记部门

办理意见 请输入内容

信访件编号 请输入信访件编号

人数 请输入人数

办理时间 请选择办理时间

民族 请选择民族

剩余天数 请输入剩余天数

是否积压 是 否

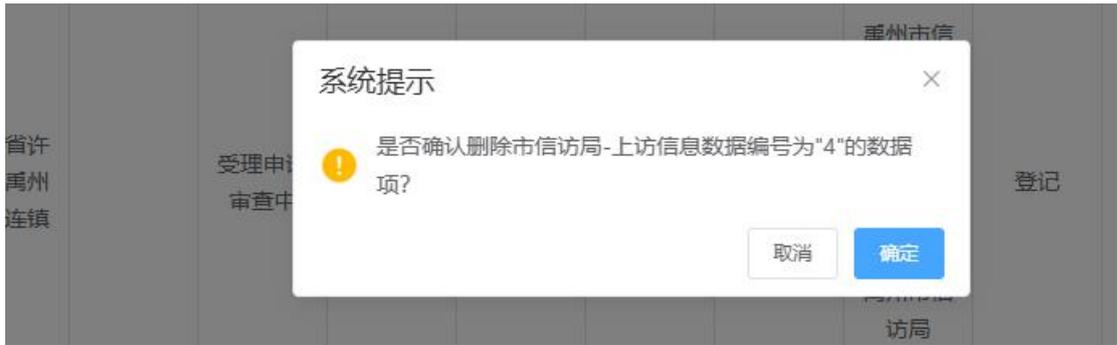
是否匿名 是 否

确定 取消

8.5.3 信访信息修改

信访信息新增后用户可点击修改按钮修改信访信息。

序号	登记部门	办理方式	人数	剩余天数	手机号	首次信访机构	性别	证件号码	证件类型	操作
	禹州市信访局接访联络和人民来信建议征集股/河南省许昌市禹州市信访局	登记	1	90	13513897129	河南省许昌市禹州市信访局		413027197112234727	居民身份证	查看详情 修改 删除



8.5.5 信访信息导入

若信访信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将信访信息批量导入。



8.5.6 信访信息导出

用户可根据需要点击导出将信访信息批量导出为 excle 查看。



8.6 万人助企诉求

8.6.1 万人助企诉求查询

用户可在“数据中心-万人助企诉求”页面查看从万人助企平台对接的信息，用户可通过流水号、企业名称等信息查询。



8.6.2 万人助企诉求导出

用户可根据需要点击导出将万人助企诉求信息批量导出为 excle 查看。



8.7 市长信箱数据

8.7.1 市长信箱数据查询

用户可在“数据中心-市长信箱数据”页面查看从市长信箱平台对接的信息，用户可通过信件编号、写信人等信息查询。



8.8 应急事件管理

8.8.1 应急事件查询

用户在“数据中心-应急事件管理”页面可通过事件编码、事件标题、事件类型等信息搜索查询应急事件信息。



搜索后点击详情可查看具体信息。

事件发生辖区	发生地点	影响范围	伤亡情况	经济损失	操作
暂无	市中心商业区	we	we	we	详情 修改 删除
新干	XX小区				详情 修改

查看详情

事件编号	EM202412050001	事件标题	awwe
事件类型	自然灾害	事件级别	
事件状态	处理中	发生时间	2025-09-05 14:23:00
事件发生地	暂无	发生地点	市中心商业区
经度	113.856174	纬度	34.019441
事件描述	受强降雨影响，市区多处出现积水，部分道路无法通行		
影响范围	we	处置措施	
伤亡情况	we	联系电话	
经济损失	we	报告时间	2025-09-05 14:23:00
负责人		更新时间	2025-09-12 16:57:58
报告人			
创建时间	2025-09-05 14:23:00		

关闭

8.8.2 应急事件新增

用户在“数据中心-应急事件管理”页面可点击新增按钮填写表单信息新增应急事件信息。

- 运营服务案件数据
- 重大舆情信息报送
- 信访信息数据
- 万人助企诉求
- 市长信箱数据
- 应急事件管理
- 应急专家管理
- 应急物资管理

事件编码

事件标题

事件类型

<input type="checkbox"/>	事件编号	事件标题	事件类型	事件描述	事件级别	事件状态
<input type="checkbox"/>	EM202412050001	awwe	自然灾害	市区多处出现积水，	重大	处理中
<input type="checkbox"/>	EM202412050002	as	事故灾难	住户厨房起火，现	较大	已处理

添加应急事件信息

事件编码	<input type="text" value="请输入事件编码"/>	事件标题	<input type="text" value="请输入事件标题"/>
事件类型	<input type="text" value="请选择事件类型"/>	事件等级	<input type="text" value="请选择事件等级"/>
事件状态	<input type="text" value="请选择事件状态"/>	发生时间	<input type="text" value="请选择发生时间"/>
事件发生辖区	<input type="text" value="请选择事件发生地"/>	发生地详述	<input type="text" value="请输入发生地点"/>
经纬度	暂无	事件描述	<input type="text" value="请输入事件描述"/>
影响范围	<input type="text" value="请输入影响范围"/>		
伤亡情况	<input type="text" value="请输入伤亡情况"/>		
经济损失	<input type="text" value="请输入经济损失(万元)"/>	处置措施	<input type="text" value="请输入处置措施"/>

[确定](#) [取消](#)

8.8.3 应急事件修改

应急事件信息新增后用户可点击修改按钮修改应急事件信息。

事件等级 事件状态

发生辖区	发生地点	影响范围	伤亡情况	经济损失	操作
暂无	市中心商业区	we	we	we	详情 修改 删除
暂无	XX小区6栋				详情 修改 删除

共 2 条 [1](#) 前往 页

修改应急事件信息

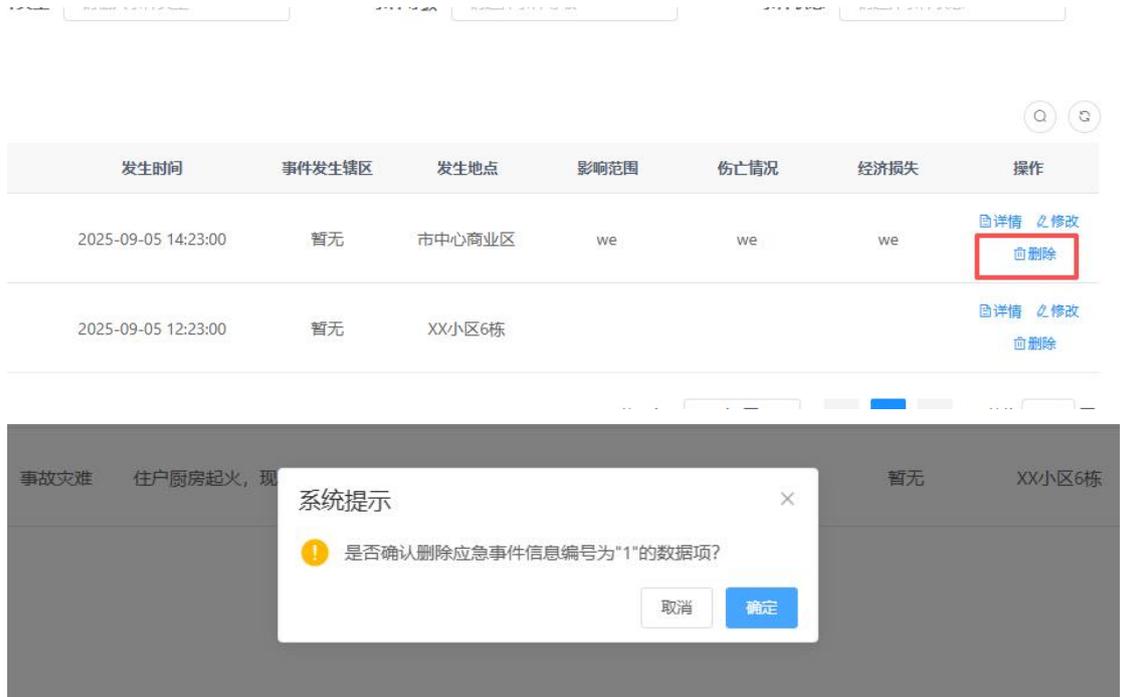
事件编码	EM202412050001	事件标题	awwe
事件类型	自然灾害	事件等级	重大
事件状态	处理中	发生时间	2025-09-05 14:23:00
事件发生辖区	许由街道	发生地详述	市中心商业区
经纬度	113.856174, 34.019441	事件描述	受强降雨影响, 市区多处出现积水, 部分道路无法通行
影响范围	we		
伤亡情况	we		
经济损失	we	处置措施	<input type="text" value="请输入处置措施"/>

[确定](#) [取消](#)

8.8.4 应急事件删除

用户可根据需要点击删除按钮将应急事件信息删除。删除需二次确认防止误

删。



8.8.5 应急事件导出

用户可根据需要点击导出将应急事件信息批量导出为 excle 查看。



8.9 应急专家管理

8.9.1 应急专家查询

用户在“数据中心-应急专家管理”页面可通过专家姓名、专家领域等信息搜索查询应急专家信息。



点击详情可查看专具体信息。

位 状态

工作单位	联系电话	邮箱	状态	操作
市消防科学研究所	13600136001			详情 修改 删除
市人民医院	13600136002			详情 修改 删除

查看详情

专家姓名	赵专家	性别	男
年龄		身份证号	
专业领域	消防救援,危化品处置		
职称		学历	
工作单位	市消防科学研究所		
职务	高级工程师	工作年限	
联系电话	13600136001	邮箱	
地址			
专业技能			
工作经历			
荣誉奖项			
状态		备注	
创建时间	2025-09-05 14:23:00	更新时间	2025-09-05 14:23:00

关闭

8.9.2 应急专家新增

用户在“数据中心-应急专家管理”页面可点击新增按钮填写表单信息新增应急专家信息。

运营服部件数据

运营服案件数据

重大舆情信息报送

信访信息数据

万人助企诉求

市长信箱数据

应急事件管理

应急专家管理

应急物资管理

应急救援队伍管理

应急避难所管理

专家姓名 专业领域 职称

+ 新增 修改 删除 导出 导入

<input type="checkbox"/>	专家姓名	性别	年龄	专业领域
<input type="checkbox"/>	赵专家	男		消防救援,危化品处置
<input type="checkbox"/>	钱专家	女		医疗救护,传染病防控

添加应急专家信息

专家姓名	<input type="text" value="请输入专家姓名"/>	性别	<input type="text" value="请选择性别"/>
年龄	<input type="text" value="0"/>	身份证号	<input type="text" value="请输入身份证号"/>
专业领域	<input type="text" value="请输入专业领域"/>		
职称	<input type="text" value="请选择职称"/>	学历	<input type="text" value="请选择学历"/>
工作单位	<input type="text" value="请输入工作单位"/>		
职务	<input type="text" value="请输入职务"/>	工作年限	<input type="text" value="0"/>
联系电话	<input type="text" value="请输入联系电话"/>	邮箱	<input type="text" value="请输入邮箱"/>
地址	<input type="text" value="请输入地址"/>		
专业技能	<input type="text" value="请输入专业技能"/>		
工作经历	<input type="text" value="请输入工作经历"/>		
荣誉奖项	<input type="text" value="请输入荣誉奖项"/>		

确定
取消

8.9.3 应急专家修改

应急专家信息新增后用户可点击修改按钮修改应急专家信息。

专家姓名	性别	年龄	专业领域	职称	工作单位	联系电话	邮箱	状态	操作
<input type="checkbox"/> 赵专家	男		消防救援/危化品处置		市消防科学研究所	13600136001			详情 修改 删除
<input type="checkbox"/> 钱专家	女		医疗救护/传染病防控		市人民医院	13600136002			详情 修改 删除

修改应急专家信息

专家姓名	<input type="text" value="赵专家"/>	性别	<input type="text" value="男"/>
年龄	<input type="text" value="—"/> 请输入年龄 <input type="text" value="+"/>	身份证号	<input type="text" value="请输入身份证号"/>
专业领域	<input type="text" value="消防救援/危化品处置"/>		
职称	<input type="text" value="请选择职称"/>	学历	<input type="text" value="请选择学历"/>
工作单位	<input type="text" value="市消防科学研究所"/>		
职务	<input type="text" value="高级工程师"/>	工作年限	<input type="text" value="—"/> 请输入工作年限 <input type="text" value="+"/>
联系电话	<input type="text" value="13600136001"/>	邮箱	<input type="text" value="请输入邮箱"/>
地址	<input type="text" value="请输入地址"/>		
专业技能	<input type="text" value="请输入专业技能"/>		
工作经历	<input type="text" value="请输入工作经历"/>		

8.9.4 应急专家删除

用户可根据需要点击删除按键将应急专家信息删除。删除需二次确认防止误删。

专家姓名	性别	年龄	专业领域	职称	工作单位	联系电话	邮箱	状态	操作
<input type="checkbox"/> 赵专家	男		消防救援/危化品处置		市消防科学研究所	13600136001			详情 修改 删除
<input type="checkbox"/> 钱专家	女		医疗救护/传染病防控		市人民医院	13600136002			详情 修改 删除

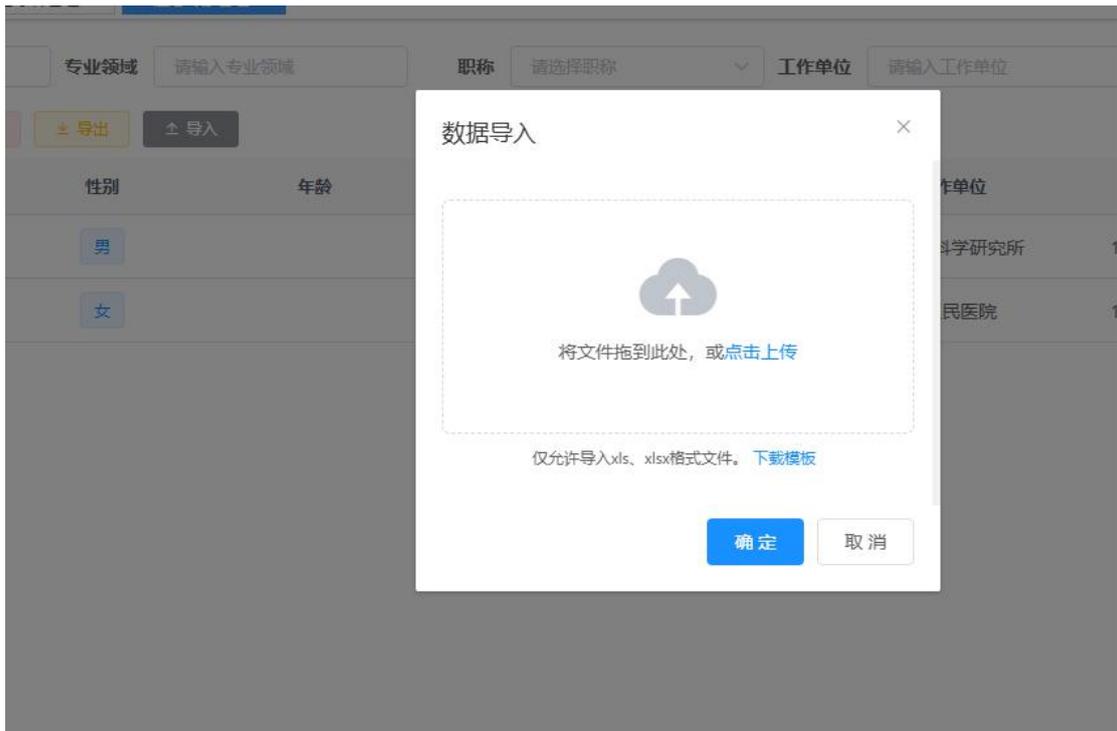


8.9.5 应急专家导入

若应急专家信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将应急专家信息批量导入。

The screenshot shows the '应急专家管理' (Emergency Expert Management) interface. On the left is a sidebar menu with various management options. The main content area has search filters for '专家姓名' (Expert Name), '专业领域' (Specialty), and '职称' (Title). Below the filters are action buttons: '+ 新增' (Add), '修改' (Modify), '删除' (Delete), '导出' (Export), and '导入' (Import), with the 'Import' button highlighted by a red box. A table below lists two experts: '赵专家' (Mr. Zhao) in the field of '消防救援危化品处置' (Fire rescue hazardous waste disposal) and '钱专家' (Ms. Qian) in '医疗救护 传染病防控' (Medical rescue, infectious disease prevention and control).

<input type="checkbox"/>	专家姓名	性别	年龄	专业领域
<input type="checkbox"/>	赵专家	男		消防救援危化品处置
<input type="checkbox"/>	钱专家	女		医疗救护 传染病防控



8.9.6 应急专家导出

用户可根据需要点击导出将应急专家信息批量导出为 excle 查看。



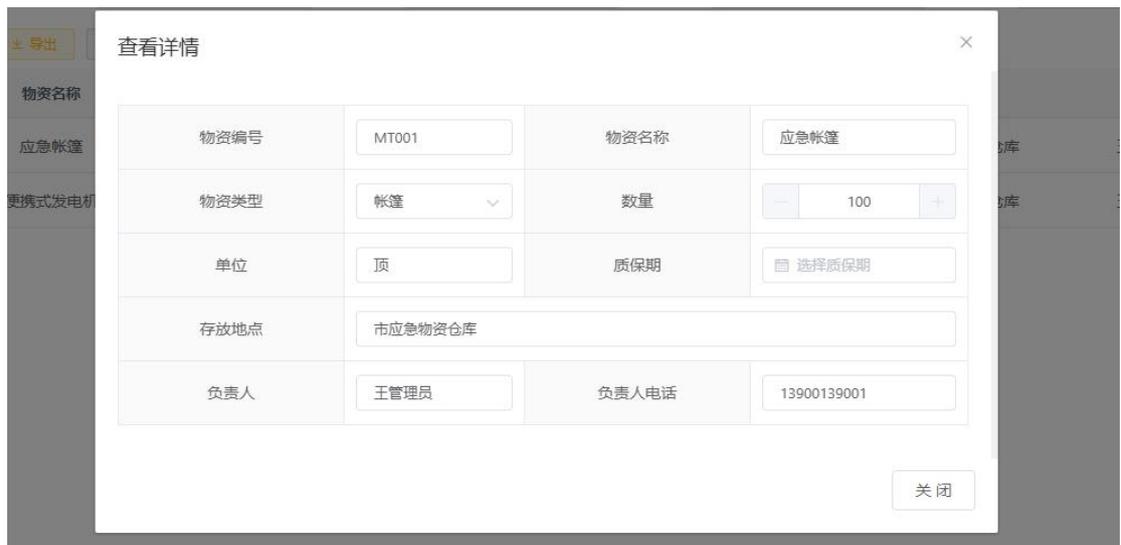
8.10 应急物资管理

8.10.1 应急物资查询

用户在“数据中心-应急物资管理”页面可通过物资编号、物资名称、物资类型等信息搜索查询应急物资信息。



点击详情可查看具体信息。



8.10.2 应急物资新增

用户在“数据中心-应急物资管理”页面可点击新增按钮填写表单信息新增应急物资信息。

物资编号 物资名称 物资类型 存放地点 负责人

[+ 新增](#) [修改](#) [删除](#) [导出](#) [导入](#)

<input type="checkbox"/>	物资编号	物资名称	物资类型	数量	单位	质保期	存放地点
<input type="checkbox"/>	MT001	应急帐篷	帐篷	100	顶		市应急物资仓库
<input type="checkbox"/>	MT002	便携式发电机	发电机	20	台		市应急物资仓库

物资名称 物资类型 存放地点 负责人

[+ 导出](#)

添加应急物资信息

物资编号	<input type="text" value="请输入物资编号"/>	物资名称	<input type="text" value="请输入物资名称"/>
物资类型	<input type="text" value="请选择物资类型"/>	数量	<input type="text" value="0"/>
单位	<input type="text" value="请输入单位"/>	质保期	<input type="text" value="选择质保期"/>
存放地点	<input type="text" value="请输入存放地点"/>		
负责人	<input type="text" value="请输入负责人"/>	负责人电话	<input type="text" value="请输入负责人电话"/>

[确定](#) [取消](#)

8.10.3 应急物资修改

应急物资信息新增后用户可点击修改按钮修改应急物资信息。

请选择物资类型 负责人 [搜索](#) [重置](#)

数量	单位	质保期	存放地点	负责人	负责人电话	操作
100	顶		市应急物资仓库	王管理员	13900139001	详情 修改 删除
20	台		市应急物资仓库	王管理员	13900139001	详情 修改 删除

共 2 条 [<](#) [1](#) [>](#) 前往 页

修改应急物资信息
✕

物资编号	MT001	物资名称	应急帐篷
物资类型	帐篷	数量	- 100 +
单位	顶	质保期	选择质保期
存放地点	市应急物资仓库		
负责人	王管理员	负责人电话	13900139001

确定
取消

8.10.4 应急物资删除

用户可根据需要点击删除按钮将应急物资信息删除。删除需二次确认防止误删。

质保期	存放地点	负责人	负责人电话	操作
	市应急物资仓库	王管理员	13900139001	详情 修改 删除
	市应急物资仓库	王管理员	13900139001	详情 修改 删除

共 2 条
10条/页
1
前往
1 页

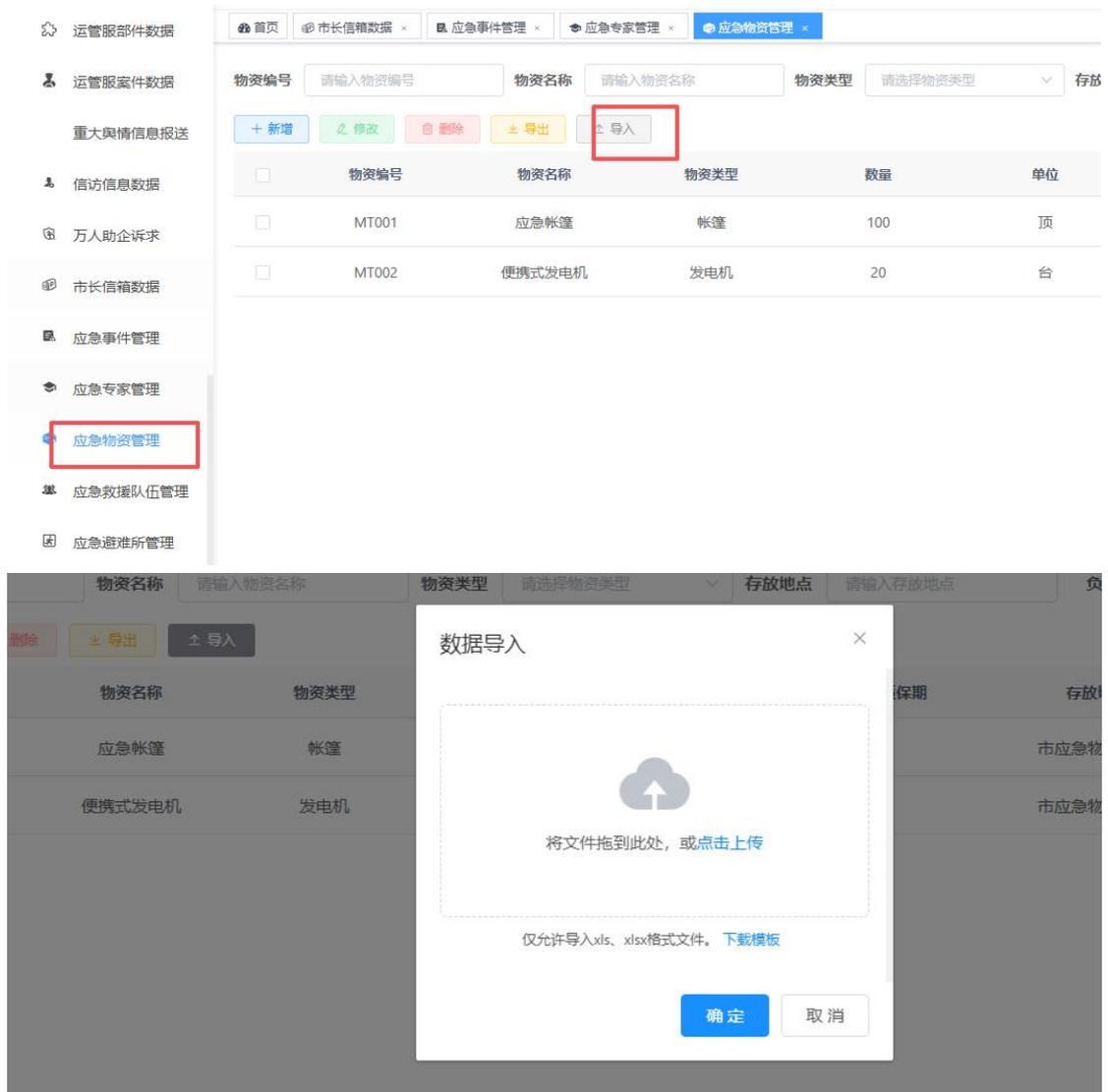
系统提示
✕

!
是否确认删除应急物资信息编号为“1”的数据项?

取消
确定

8.10.5 应急物资导入

若应急物资信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将应急物资信息批量导入。



8.10.6 应急物资导出

用户可根据需要点击导出将应急物资信息批量导出为 excle 查看。



8.11 应急救援队伍管理

8.11.1 应急救援队伍查询

用户在“数据中心-应急救援队伍管理”页面可通过队伍名称、队伍类型等信息搜索查询应急救援队伍信息。



点击详情可查看具体信息。



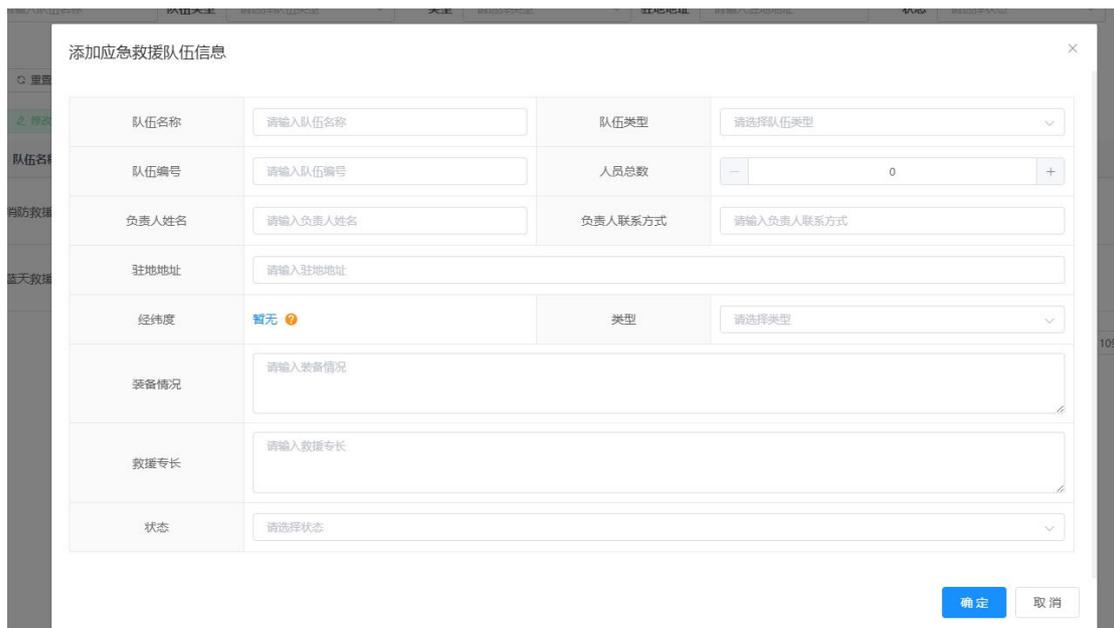
查看详情

队伍名称	蓝天救援队	队伍类型	志愿者
队伍编号	RT002	人员总数	80
负责人姓名	李队长	负责人联系方式	13800138002
驻地地址	志愿者服务中心		
经纬度	暂无	类型	综合 防汛 森林防火
装备情况	请输入装备情况		
救援专长	水域救援 山地救援		
状态	正常	创建时间	2025-09-05 14:23:00
更新时间	2025-09-25 19:14:04		

关闭

8.11.2 应急救援队伍新增

用户在“数据中心-应急救援队伍管理”页面可点击新增按钮填写表单信息新增应急救援队伍信息。



8.11.3 应急救援队伍修改

应急救援队伍信息新增后用户可点击修改按钮修改应急救援队伍信息。

人员总数	驻地地址	负责人姓名	负责人联系方式	主要装备信息	救援专长	状态	成立时间	操作
150	消防支队大楼	张队长	13800138001		火灾救援.危化品处置	正常		详情 修改 删除
80	志愿者服务中心	李队长	13800138002		水域救援.山地救援	正常		详情 修改 删除

修改应急救援队伍信息

队伍名称	<input type="text" value="市消防救援支队"/>	队伍类型	<input type="text" value="消防"/>
队伍编号	<input type="text" value="RT001"/>	人员总数	<input type="text" value="150"/>
负责人姓名	<input type="text" value="张队长"/>	负责人联系方式	<input type="text" value="13800138001"/>
驻地地址	<input type="text" value="消防支队大楼"/>		
经纬度	<input type="text" value="113.842466, 34.026503"/>	类型	<input type="text" value="煤矿 综合"/>
装备情况	<input type="text" value="请输入装备情况"/>		
救援专长	<input type="text" value="火灾救援.危化品处置"/>		
状态	<input type="text" value="正常"/>	创建时间	2025-09-05 14:23:00
更新时间	2025-09-25 19:14:00		

8.11.4 应急救援队伍删除

用户可根据需要点击删除按钮将应急救援队伍信息删除。删除需二次确认防止误删。

驻地地址	负责人姓名	负责人联系方式	主要装备信息	救援专长	状态	成立时间	操作
消防支队大楼	张队长	13800138001		火灾救援.危化品处置	正常		详情 修改 删除
志愿者服务中心	李队长	13800138002		水域救援.山地救援	正常		详情 修改 删除

综合.防汛.森林防
灭火
80
水域救援

系统提示

⚠ 是否确认删除应急救援队伍信息编号为"1"的数据项?

8.11.5 应急救援队伍导入

若应急救援队伍信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将应急救援队伍信息批量导入。

The screenshot displays the '应急救援队伍管理' (Emergency Rescue Team Management) interface. On the left sidebar, the '应急救援队伍管理' menu item is highlighted with a red box. The main content area features a table with columns for '队伍名称' (Team Name), '队伍类型' (Team Type), '类型' (Type), '人员总数' (Total Personnel), '驻地地址' (Station Address), '负责人姓名' (Responsible Person Name), and '负责人联系方式' (Responsible Person Contact Information). Two teams are listed: '市消防救援支队' (City Fire Rescue Team) and '蓝天救援队' (Blue Sky Rescue Team). Above the table, there are search and filter options, and a toolbar with buttons for '+ 新增' (Add), '修改' (Modify), '删除' (Delete), '导出' (Export), and '导入' (Import). The '导入' button is highlighted with a red box. A '数据导入' (Data Import) dialog box is overlaid on the screen, showing a cloud upload icon and the text '将文件拖到此处，或点击上传' (Drag files here or click to upload). Below the dialog, it states '仅允许导入.xls、.xlsx格式文件。' (Only .xls and .xlsx files are allowed for import.) and provides a '下载模板' (Download Template) link. At the bottom of the dialog are '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

队伍名称	队伍类型	类型	人员总数	驻地地址	负责人姓名	负责人联系方式
市消防救援支队	消防	煤矿综合	150	消防支队大楼	张队长	13800138001
蓝天救援队	志愿者	综合 防汛 森林防 灭火	80	志愿者服务中心	李队长	13800138002

8.11.6 应急救援队伍导出

用户可根据需要点击导出将应急救援队伍信息批量导出为 excle 查看。



8.12 应急避难所管理

8.12.1 应急避难所查询

用户在“数据中心-应急避难所管理”页面可通过避难所名称、避难所类型等信息搜索查询应急避难所信息。



点击详情可查看具体信息。



查看详情
✕

避难所编号	<input type="text" value="SH001"/>	避难所名称	<input type="text" value="市体育馆应急避难所"/>
避难所类型	<input type="text" value="洪涝灾害"/>	容纳人数	<input type="text" value="2000"/>
状态	<input type="text" value="可用"/>	详细地址	<input type="text" value="体育路88号市体育馆"/>
纬度	<input type="text" value="113.843813, 34.023286"/>	负责人	<input type="text" value="李所长"/>
联系电话	<input type="text" value="13700137001"/>	主要设施	<input type="text" value="帐篷区,供水点,医疗点,食品发放点"/>

8.12.2 应急避难所新增

用户在“数据中心-应急避难所管理”页面可点击新增按钮填写表单信息新增应急避难所信息。

- 运营案件数据
- 重大舆情信息报送
- 信访信息数据
- 万人助企诉求
- 市长信箱数据
- 应急事件管理
- 应急专家管理
- 应急物资管理
- 应急救援队伍管理
- 应急避难所管理
- 热力站数据
- 综合站的管理

<input type="checkbox"/>	避难所名称	避难所编号	容纳人数	详细地址	避难所类型	负责人	
<input type="checkbox"/>	市体育馆应急避难所	SH001	2000	体育路88号市体育馆	洪涝灾害	李所长	137
<input type="checkbox"/>	中心小学临时避难点	SH002	500	教育路15号中心小学	海啸灾害	张校长	137

添加应急避难所信息

避难所编号	<input type="text" value="请输入避难所编号"/>	避难所名称	<input type="text" value="请输入避难所名称"/>
避难所类型	<input type="text" value="请选择避难所类型"/>	容纳人数	<input type="text" value="请输入容纳人数"/>
状态	<input type="text" value="请选择状态"/>	详细地址	<input type="text" value="请输入详细地址"/>
纬度	暂无	负责人	<input type="text" value="请输入负责人"/>
联系电话	<input type="text" value="请输入联系电话"/>	主要设施	<input type="text" value="请输入主要设施"/>

8.12.3 应急避难所修改

应急避难所信息新增后用户可点击修改按钮修改应急避难所信息。

请输入所属区域
状态
负责人

地址	避难所类型	负责人	联系电话	主要设施	状态	操作
号市体育馆	洪涝灾害	李所长	13700137001	篷区,供水点,医疗点,食品发	可用	<input type="button" value="详情"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
号中心小学	海啸灾害	张校长	13700137002	教室,操场,食堂,卫生间	可用	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>

共 2 条
10条/页
1
前往 1 页

修改应急避难所信息

避难所编号	<input type="text" value="SH001"/>	避难所名称	<input type="text" value="市体育馆应急避难所"/>
避难所类型	<input type="text" value="洪涝灾害"/>	容纳人数	<input type="text" value="2000"/>
状态	<input type="text" value="可用"/>	详细地址	<input type="text" value="体育路88号市体育馆"/>
纬度	113.843813, 34.023286	负责人	<input type="text" value="李所长"/>
联系电话	<input type="text" value="13700137001"/>	主要设施	<input type="text" value="帐篷区,供水点,医疗点,食品发放点"/>

8.12.4 应急避难所删除

用户可根据需要点击删除按钮将应急避难所信息删除。删除需二次确认防止误删。

避难所类型 所属区域 请输入所属区域 状态 请选择状态 负责人 请输入负责人 搜索 重置

容纳人数	详细地址	避难所类型	负责人	联系电话	主要设施	状态	操作
2000	体育路88号市体育馆	洪涝灾害	李所长	13700137001	区、供水点、医疗点、食品发放	可用	详情 修改 删除
500	教育路15号中心小学	海啸灾害	张校长	13700137002	教室、操场、食堂、卫生间	可用	详情 修改 删除

共 2 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页



8.12.5 应急避难所导入

若应急避难所信息较多，用户可点击导入下载导入模版填写上传，将应急避难所信息批量导入。

运营服务案件数据 重大舆情信息报送 信访信息数据 万人助企诉求 市长信箱数据 应急事件管理 应急专家管理 应急物资管理 应急救援队伍管理 应急避难所管理 热力站数据

避难所名称 请输入避难所名称 避难所类型 请选择避难所类型 所属区域 请输入所属区域 状态 请选择状态

称 型

+ 新增 修改 删除 导出 导入

避难所名称	避难所编号	容纳人数	详细地址	避难所类型	负责人	
<input type="checkbox"/>	中心小学临时避难点	SH002	500	教育路15号中心小学	海啸灾害	张校长



8.12.6 应急避难所导出

用户可根据需要点击导出将应急避难所信息批量导出为 excle 查看。



8.13 热力站数据

8.13.1 热力站查询

用户在“数据中心-热力站数据”页面可通过热力站名称、类型搜索查询热力站信息。



8.13.2 热力站导出

用户可根据需要点击导出将热力站信息批量导出为 excle 查看。



8.14 积水点位管理

8.14.1 积水点查询

用户在“数据中心-积水点位管理”页面可通过积水点名称、辖区信息搜索查询积水点位信息。

12345热线上单 三 首页 / 数据中心 / 积水点位管理

运营部件数据 运营事件数据 运营专家管理 运营物资管理 应急救援队伍管理 应急避难所管理 热力站数据 积水点位管理

积水点名称 请输入积水点名称 辖区 请输入辖区 街道联系人 请输入街道联系人 抽排部门联系人 请输入抽排部门联系人

城管部门联系人 请输入城管部门联系人 应急部门联系人 请输入应急部门联系人 分包领导 请输入分包领导 搜索 重置

+ 新增 修改 删除 导入 导出

积水点名称	辖区	关联摄像头	街道联系人	抽排部门联系人	城管部门联系人	应急部门联系人
八一路劳动路口东	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001310800 110	李昭鹏15188533368 柴松杰15736807268	刘洋18637418655	刘创业18637460801	杨焱13513746928 王艳138374021
西湖中街与西湖南街交叉口	魏都区		宋娅楠15736807216 徐自远18697396566	刘洋18637418655	刘创业18637460801	杨焱13513746928 王艳138374021
天宝路延安路口	魏都区		王宏勋15736811559	刘洋18637418655	田鑫13619885673 付翔涛18037194137	杨焱13513746928 王艳138374021
八一路瀍陵路	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001310000 333	郭家18237411366 王保民13937417966	刘洋18637418655	王子剑18637460276	杨焱13513746928 王艳138374021
许由路及工农路口附近	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001316000 090.411002050520060 00011:4110090000131 1000010	张兴17630822710 李艳慧13733606009	刘洋18637418655	连攀峰18839900539 王子剑18637460276	杨焱13513746928 王艳138374021

8.14.2 积水点新增

用户在“数据中心-积水点位管理”页面可点击新增按钮填写表单信息新增应积水点信息。

运营部件数据 运营事件数据 运营专家管理 运营物资管理 应急救援队伍管理 应急避难所管理 热力站数据 积水点位管理

积水点名称 请输入积水点名称 辖区 请输入辖区 街道联系人

城管部门联系人 请输入城管部门联系人 应急部门联系人 请输入应急部门联系人 分包领导

+ 新增 修改 删除 导入 导出

积水点名称	辖区	关联摄像头	街道联系人	抽排部门联系人
八一路劳动路口东	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001310800 110	李昭鹏15188533368 柴松杰15736807268	刘洋186374
西湖中街与西湖南街交叉口	魏都区		宋娅楠15736807216 徐自远18697396566	刘洋186374
天宝路延安路口	魏都区		王宏勋15736811559	刘洋186374
八一路瀍陵路	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001310000 333	郭家18237411366 王保民13937417966	刘洋186374
许由路及工农路口附近	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001316000 090.411002050520060 00011:4110090000131 1000010	张兴17630822710 李艳慧13733606009	刘洋186374

添加积水点位

* 积水点名称

* 辖区

请选择关联摄像头

* 街道联系人

* 抽排部门联系人

* 交警部门联系人

* 城管部门联系人

* 应急部门联系人

* 分包领导

8.14.3 积水点修改

积水点信息新增后用户可点击修改按钮修改积水点信息。

积水点名称	辖区	关联摄像头	街道联系人	抽排部门联系人	交警部门联系人	城管部门联系人	应急部门联系人	分包领导	操作
八一劳动路口东	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001310800 110	李昭鹏15188533668 柴 松杰15736807268	刘洋18637418655	刘创业18637460801	杨焱13513746928	王艳13837402663	韩扬17837409989	查看详情 修改 删除
西湖中街与西湖南街文 义口	魏都区		宋延楠15736807216 徐 自远18697396566	刘洋18637418655	刘创业18637460801	杨焱13513746928	王艳13837402663	韩扬17837409989	查看详情 修改 删除
天宝路延安路口	魏都区		王宏旭15736811559	刘洋18637418655	田鑫13619885673 付海 涛18037194137	杨焱13513746928	王艳13837402663	殷文龙19103996099	查看详情 修改 删除
八一东路豫路	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001310000 333	侯家18237411366 王保 民13937417966	刘洋18637418655	王子衡18637460276	杨焱13513746928	王艳13837402663	许建仓15003748694	查看详情 修改 删除
许由路及工农路口附近	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001316000 090,411002050520060 0001:4110090000131	张兴17630822710 李艳 霞1373666009	刘洋18637418655	陈翠峰18839900539 王 子衡18637460276	杨焱13513746928	王艳13837402663	张宏伟1378223337	查看详情 修改 删除

修改积水点位

* 积水点名称

* 辖区

请选择关联摄像头

* 街道联系人

* 抽排部门联系人

* 交警部门联系人

* 城管部门联系人

* 应急部门联系人

* 分包领导

8.14.4 积水点删除

用户可根据需要点击删除按钮将积水点信息删除。删除需二次确认防止误删。

联系人

街道联系人	抽排部门联系人	交警部门联系人	城管部门联系人	应急部门联系人	分包领导	操作
鹏15188533368 柴 杰15736807268	刘洋18637418655	刘创业18637460801	杨焱13513746928	王艳13837402663	韩扬17837409989	查看详情 修改 删除
楠15736807216 徐 远18697396566	刘洋18637418655	刘创业18637460801	杨焱13513746928	王艳13837402663	韩扬17837409989	查看详情 修改 删除
勋15736811559	刘洋18637418655	田鑫13619885673 付海 涛18037194137	杨焱13513746928	王艳13837402663	殷文龙19103996099	查看详情 修改 删除



8.14.5 积水点导入

用户可点击导入下载导入模版填写上传，将积水点信息批量导入。

- 运管服案件数据
- 重大舆情信息报送
- 信访信息数据
- 万人助企诉求
- 市长信箱数据
- 应急事件管理
- 应急专家管理
- 应急物资管理
- 应急救援队伍管理
- 应急避难所管理
- 热力站数据
- 积水点位管理

积水点名称

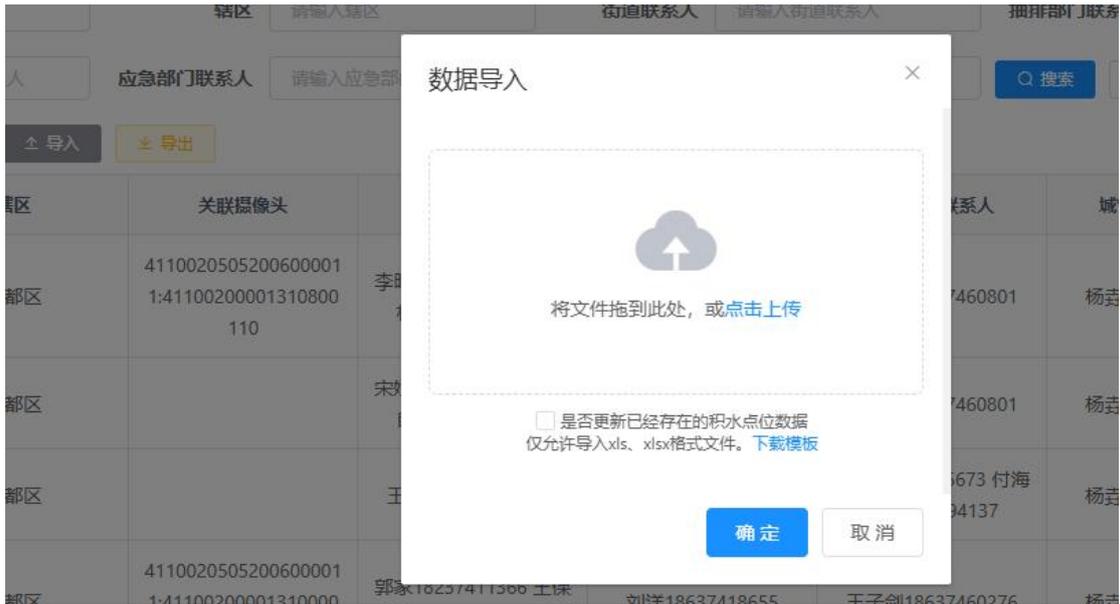
辖区

城管部门联系人

应急部门联系人

+ 新增
修改
删除
↑ 导入
↓ 导出

积水点名称	辖区	关联摄像头	街道联系人
八一路劳动路口东	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001310800 110	李昭鹏15188533: 松杰15736807
西湖中街与西湖南街交 叉口	魏都区		宋娅楠15736807. 自远18697396
天宝路延安路口	魏都区		王宏勋1573681
八一路瀍陵路	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001310000 333	郭家1823741136 民139374179
许由路及工农路口附近	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001316000 090,411002050520060 00011:4110090000131 1000010	张兴1763082271 慧137336060



8.14.6 积水点导出

用户可根据需要点击导出将积水点信息批量导出为 excle 查看。

- 运营案件数据
- 重大舆情信息报送
- 信访信息数据
- 万人助企诉求
- 市长信箱数据
- 应急事件管理
- 应急专家管理
- 应急物资管理
- 应急救援队伍管理
- 应急避难所管理
- 热力站数据
- 积水点位管理

积水点名称

辖区

街道联系人

城管部门联系人

应急部门联系人

分包领导

+ 新增
修改
删除
导入
导出

积水点名称	辖区	关联摄像头	街道联系人	抽排部门联系人	分包领导
八一路劳动路口东	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001310800 110	李昭鹏15188533368 柴松杰15736807268	刘洋18637418655	刘创
西湖中街与西湖南街交叉口	魏都区		宋娅楠15736807216 徐自远18697396566	刘洋18637418655	刘创
天宝路延安路口	魏都区		王宏勋15736811559	刘洋18637418655	田鑫1
八一路瀍陵路	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001310000 333	郭家18237411366 王保民13937417966	刘洋18637418655	王子
许由路及工农路口附近	魏都区	4110020505200600001 1:41100200001316000 090.411002050520060 00011:4110090000131	张兴17630822710 李艳慧13733606009	刘洋18637418655	连攀子